



MINISTERIO DE XUSTIZA

Espazo reservado para Rexistro

FORMULARIO DE: QUEIXA [] SUXESTIÓN []

REFERIDA A SERVIZOS PRESTADOS A TRAVÉS DE:

MEDIOS ELECTRÓNICOS [] OUTROS MEDIOS []

DATOS PERSOAIS

De acordo co establecido no art.º 5 da Lei orgánica 15/1999, do 13 de decembro, de protección de datos de carácter persoal, os datos facilitados formarán parte do ficheiro de Queixas e Suxestións, aprobado por Orde JUS/2714/2009, do 25 de setembro (BOE n.º 243) e serán utilizados aos efectos de tramitar a súa queixa ou suxestión. Poderanse exercer os dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición ante a Subdirección Xeral de Información Administrativa e Inspección Xeral de Servizos.

Formulario de datos persoais con campos para Nome, Primeiro apelido, Segundo apelido, Domicilio, Número, Bloque, Escaleira, Piso, Porta, Municipio, Provincia, País, Código Postal, DNI/NIE/pasaporte, Entidade á que representa, Teléfono de contacto, Correo electrónico*

* Cubrir se desexa recibir a contestación por esta vía

DATOS DA UNIDADE ONDE SE PRODUCIU A INCIDENCIA

Formulario de datos da unidade onde se produciu a incidencia con campos para Unidade/dependencia onde se produciu a incidencia orixe de queixa/suxestión, Data da incidencia, Hora da incidencia

MOTIVO DA QUEIXA/SUXESTIÓN

Grande área rectangular para describir o motivo da queixa ou suxestión

EXEMPLAR PARA A ADMINISTRACIÓN

DATA E SINATURA DO INTERESADO:.....

Recibida a queixa ou suxestión, a unidade responsable da súa xestión informará o interesado das actuacións realizadas no prazo de 20 días hábiles (art.º 16.1 do R.D. 951/2005). No suposto de falta de contestación pode dirixirse á Inspección Xeral de Servizos en Calle de la Bolsa, 8, 28071 MADRID. Correo electrónico: inspeccion@mjusticia.es (art.º 16.3 do R.D. 951/2005). Importante: as queixas formuladas non terán, en ningún caso, a cualificación de recurso administrativo nin paralizarán os prazos establecidos na normativa vixente para interpoñelos.



MINISTERIO DE XUSTIZA

Espazo reservado para Rexistro

FORMULARIO DE: QUEIXA [] SUXESTIÓN []

REFERIDA A SERVIZOS PRESTADOS A TRAVÉS DE:

MEDIOS ELECTRÓNICOS [] OUTROS MEDIOS []

DATOS PERSOAIS

De acordo co establecido no art.º 5 da Lei orgánica 15/1999, do 13 de decembro, de protección de datos de carácter persoal, os datos facilitados formarán parte do ficheiro de Queixas e Suxestións, aprobado por Orde JUS/2714/2009, do 25 de setembro (BOE n.º 243) e serán utilizados aos efectos de tramitar a súa queixa ou suxestión. Poderanse exercer os dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición ante a Subdirección Xeral de Información Administrativa e Inspección Xeral de Servizos.

Formulario de datos persoais con campos para Nome, Primeiro apelido, Segundo apelido, Domicilio, Número, Bloque, Escaleira, Piso, Porta, Municipio, Provincia, País, Código Postal, DNI/NIE/pasaporte, Entidade á que representa, Teléfono de contacto, Correo electrónico*

* Cubrir se desexa recibir a contestación por esta vía

DATOS DA UNIDADE ONDE SE PRODUCIU A INCIDENCIA

Formulario de datos da unidade onde se produciu a incidencia con campos para Unidade/dependencia onde se produciu a incidencia orixe de queixa/suxestión, Data da incidencia, Hora da incidencia

MOTIVO DA QUEIXA/SUXESTIÓN

Área grande para describir o motivo da queixa ou suxestión

EXEMPLAR PARA O INTERESADO

DATA E SINATURA DO INTERESADO:.....

Recibida a queixa ou suxestión, a unidade responsable da súa xestión informará o interesado das actuacións realizadas no prazo de 20 días hábiles (art.º 16.1 do R.D. 951/2005). No suposto de falta de contestación pode dirixirse á Inspección Xeral de Servizos en Calle de la Bolsa, 8, 28071 MADRID. Correo electrónico: inspeccion@mjusticia.es (art.º 16.3 do R.D. 951/2005). Importante: as queixas formuladas non terán, en ningún caso, a cualificación de recurso administrativo nin paralizarán os prazos establecidos na normativa vixente para interpoñelos.