



AULA VIRTUAL DE EXAMEN (AvEx)

Evaluación de aptitud para el ejercicio de la Abogacía - Ministerio de Justicia

Sábado, 4 de julio de 2020

PROTOCOLO SOPORTE TÉCNICO

Los datos de contacto con el soporte técnico estarán disponibles permanentemente en el pie de la plataforma, donde también está disponible el manual para el usuario.

El soporte se llevará a cabo por tres medios:

➤ **CHAT ONLINE**

6 salas de chat online atendidas de 8.30 a 15.30 h.: [chat online](#)

➤ **TELÉFONO**

3 líneas de teléfono atendidas de 8.30 a 15.30 h.: [948821535 - 987409291 - 974316001](#)

➤ **CORREO ELECTRÓNICO**

sopORTEAVEX@UNEDBARBASTRO.ES

Todas las consultas/incidencias atendidas a través del chat online y del teléfono se registrarán en un formulario Web con indicación de los datos del aspirante, tipo de consulta /incidencia, si ha sido resuelta y la respuesta en cada caso. La información de cada consulta/incidencia registrada en el formulario se trasladará automáticamente a una hoja Excel.