AvEx - Aula virtual de examen

Manual para la prueba de acceso a la Procura - v 5.1

24 de julio de 2024

AvEx es una aplicación web para realizar exámenes a través de internet, ya sean de test, de desarrollo o mixtos. El sistema es accesible para personas con discapacidad visual, y funciona con cualquier dispositivo actualizado que tenga acceso a internet.

Para realizar los exámenes de la prueba de evaluación de aptitud para el ejercicio de la Procura convocada por el Ministerio de Justicia para el miércoles **25 de septiembre de 2024**, siga las indicaciones del presente manual.

Debe tener en cuenta que, tras validarse en el sistema, **para cada examen debe pulsar *Acceder al aula* durante los 20 minutos anteriores a la hora oficial de inicio del mismo**. De lo contrario, una vez haya comenzado el examen a la hora oficial, ya no podrá acceder al mismo.

- Puede consultar la última versión de este documento en: https://entrada.aulavirtualexamenes.es/AvExProcura.pdf
- Puede consultar más información sobre el proceso en: https://www.mjusticia.gob.es/es/ciudadania/empleo-publico/acceso-profesion-procurador/pruebas-acceso-procura-2024

ÍNDICE

1. REQUISITOS 2

2. OBTENER EL CÓDIGO DE ACCESO 2

3. ACCEDER AL SISTEMA 5

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD 6

5. EXÁMENES DE PRUEBA 7

6. REALIZAR LOS EXÁMENES 8

7. CERTIFICADO DE ASISTENCIA Y VER UN EXAMEN REALIZADO .14

8. AYUDA TÉCNICA 15

1. REQUISITOS

Para utilizar AvEx necesita un ordenador, tableta o teléfono **que funcione correctamente** y que cuente con:

- Sistema operativo **no obsoleto y actualizado**.
  - Recomendados: Android, Linux, macOS, Windows.
- Navegador web **actualizado**.
  - Recomendados: Chrome, Edge, Firefox (especialmente para Windows), Opera, Safari (especialmente para macOS).
  - AvEx no es compatible con Internet Explorer.
- Cámara.
- Acceso a internet.

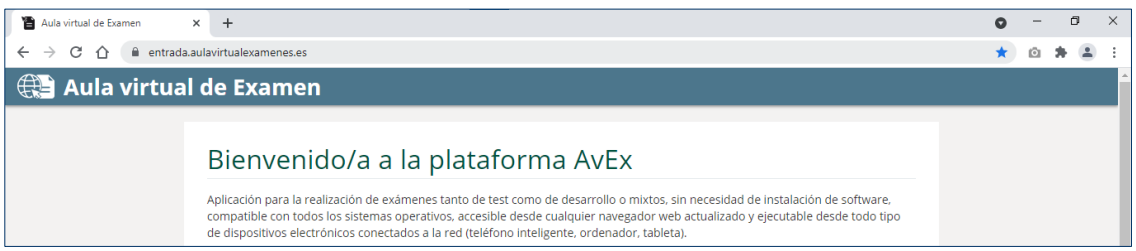
2. OBTENER EL CÓDIGO DE ACCESO

El **código de acceso** al sistema se podrá obtener **del lunes 16 al miércoles 25 de septiembre** de 2024. Debe tener en cuenta que:

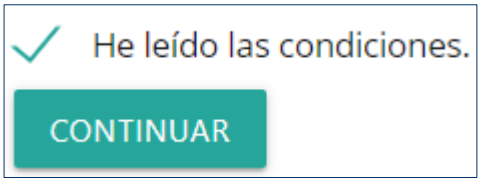
- No es posible obtener el código antes de la fecha indicada.
- Debe obtener el código con la antelación suficiente para poder acceder al examen.
- El código de acceso le servirá para validarse en el sistema durante toda la convocatoria del examen (hasta el jueves 26 de septiembre las 24:00 hora peninsular).

Para obtener su código de acceso al sistema, siga los siguientes pasos:

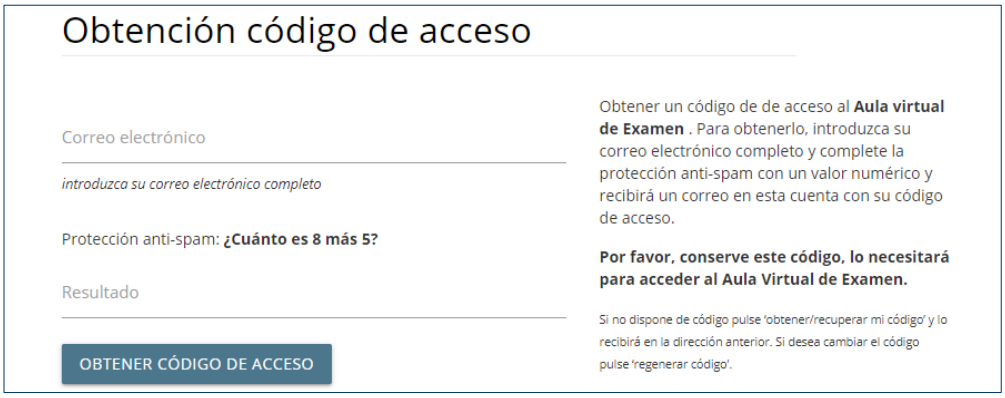
1. Abra el navegador y acceda a: https://entrada.aulavirtualexamenes.es/



2. Marque la casilla *He leído las condiciones* y pulse el botón *Continuar*.



3. Pulse en *Obtener mi código*.
4. Introduzca el correo electrónico indicado al Ministerio de Justicia para realizar la prueba.
5. Responda a la pregunta de protección anti-spam con un valor numérico.
6. Pulse en *Obtener código de acceso*.

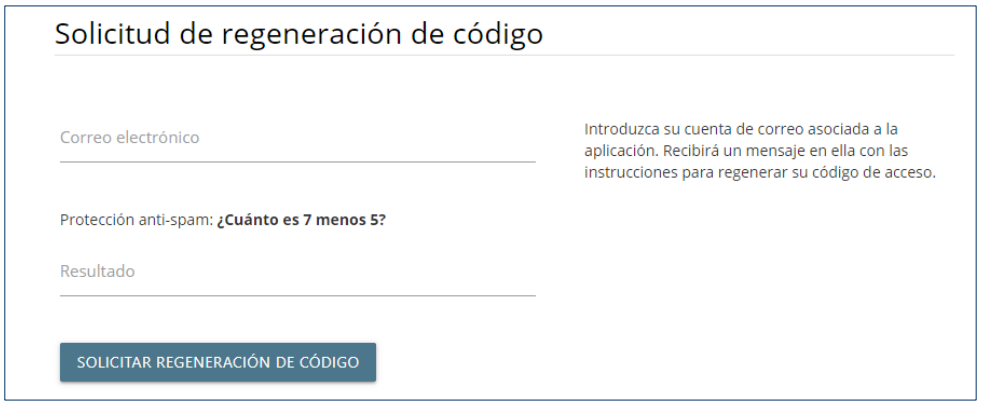


7. Habrá recibido el enlace al código de acceso en la dirección de correo electrónico introducida. Guarde este código, ya que le servirá para acceder al sistema durante toda la convocatoria del examen.
    - Si ya disponía de un código para esta convocatoria, y vuelve a *Obtener código de acceso*, recibirá un enlace para regenerar el código.
    - Si no ve el correo enviado desde NoResponder@aulavirtualexamenes.es, compruebe que no tiene la bandeja de entrada llena, y revise las carpetas de *Correo no deseado, Otros, Social, Promociones,* etc.

REGENERAR EL CÓDIGO DE ACCESO

Si por razones de seguridad desea generar un nuevo código de acceso:

1. Abra el navegador y acceda a: https://entrada.aulavirtualexamenes.es/
2. Pulse en *Regenerar mi código*.
3. Introduzca el correo electrónico indicado al Ministerio de Justicia para realizar la prueba.
4. Responda a la pregunta de protección *anti-spam* con un valor numérico.
5. Pulse *Solicitar regeneración de código*.
6. De este modo, recibirá el enlace al nuevo código en la dirección de correo electrónico introducida.
    - Si no ve el correo enviado desde NoResponder@aulavirtualexamenes.es, compruebe que no tiene la bandeja de entrada llena, y revise las carpetas de *Correo no deseado, Otros, Social, Promociones,* etc.



3. ACCEDER AL SISTEMA

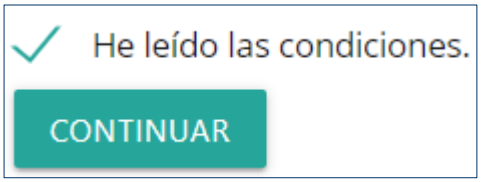
Debe tener en cuenta que únicamente podrá acceder al sistema desde el lunes 16 de septiembre hasta el jueves 26 de septiembre de 2024 a las 24:00 hora peninsular. **A partir del viernes 27 de septiembre** de 2024 (incluido este), **no podrá acceder al sistema**, debido a que habrán finalizado todos los plazos de la convocatoria en AvEx.

Para validarse en el sistema, siga los siguientes pasos:

1. Abra el navegador y acceda a: https://entrada.aulavirtualexamenes.es/



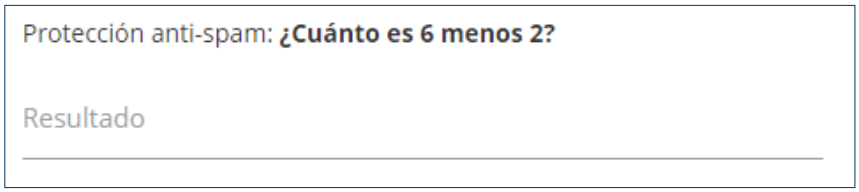
2. Marque la casilla *He leído las condiciones* y pulse el botón *Continuar*.



3. Introduzca el correo electrónico indicado al Ministerio de Justicia para realizar la prueba.
4. Introduzca el código de acceso remitido a este correo electrónico.
    - Asegúrese de que ha introducido el código correctamente, sin espacios en blanco por delante ni por detrás, y de que las letras son mayúsculas.
    - Si todavía no dispone del código de acceso, o no lo recuerda, consulte el apartado Obtener el código de acceso.



5. Responda a la pregunta de *protección anti-spam* con un valor numérico.



6. Pulse en *Validarme.*



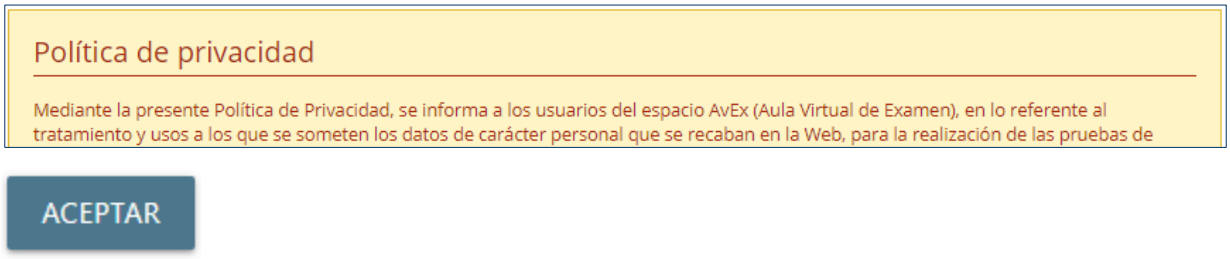
- Si accede al sistema desde otro dispositivo con el mismo correo electrónico, la sesión iniciada se cerrará automáticamente.

CERRAR SESIÓN

Para cerrar la sesión en AvEx, pulse en el botón de la esquina superior derecha.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para poder examinarse en AvEx, **debe *Aceptar* la política de privacidad**. Una vez aceptada, ya no se volverá a solicitar en sucesivas ocasiones.



5. EXÁMENES DE PRUEBA

El **martes 17 de septiembre** de 2024 se realizarán exámenes de prueba con el mismo horario de acceso que los exámenes reales (ver el apartado Realizar los exámenes), **a las 9:00 y a las 10:10 hora peninsular**.

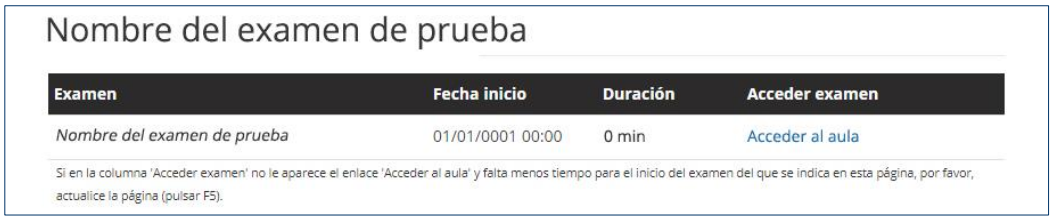
Una vez finalizados estos exámenes de prueba con el mismo horario de acceso que los exámenes reales, y **hasta el jueves 19 de septiembre** de 2024 **a las 20:00 hora peninsular**, podrá realizar los exámenes de prueba disponibles tantas veces como desee.

Para realizar un examen de prueba, se deben seguir los siguientes pasos:

1. En el apartado *Mis asignaturas*, pulse en *Ver fechas de examen.*
    - Todos los exámenes de prueba son en castellano. Los exámenes reales serán en el idioma que haya elegido.



2. Pulse *Acceder al aula* en el examen disponible.



3. Lea las indicaciones, y pulse en *Aceptar e iniciar examen* en el pie de página.



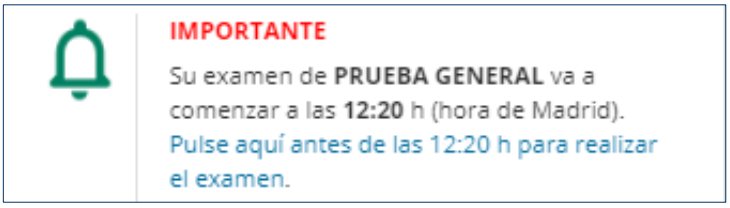
Los exámenes de prueba **no se evalúan**, no se pueden ver las respuestas correctas, ni se genera un certificado de asistencia. Su única finalidad es comprobar su dispositivo y familiarizarse con la plataforma.

6. REALIZAR LOS EXÁMENES

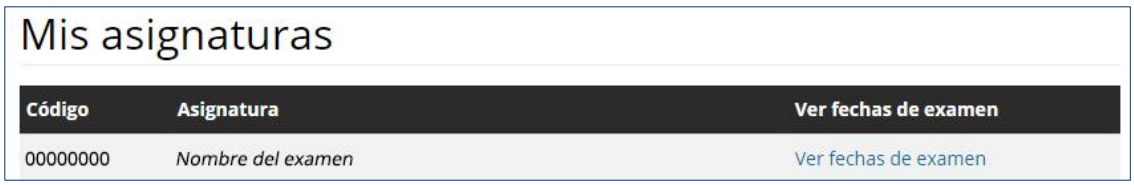
Recuerde que tras validarse en el sistema, **para cada examen debe pulsar *Acceder al aula* durante los 20 minutos anteriores a la hora oficial de inicio del mismo**. De lo contrario, una vez haya comenzado el examen a la hora oficial, ya no podrá acceder al mismo.

Para realizar **cada examen** del miércoles 25 septiembre de 2024, haga lo siguiente:

1. Valídese en el sistema con suficiente antelación a la hora de inicio.
2. Si tras la validación en el sistema, faltan 20 minutos o menos para que comience un examen, aparecerá un aviso al respecto para acceder al aula directamente (ver punto 5).



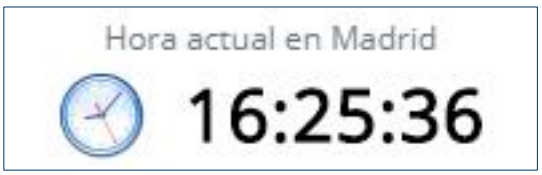
3. En el apartado *Mis asignaturas,* pulse en el enlace *Ver fechas de examen* de la asignatura que corresponda.



4. Pulse *Acceder al aula* durante los **20 minutos anteriores** a la hora oficial de inicio del examen.



5. Lea detenidamente las indicaciones y la declaración jurada que aparecen en la pantalla.
   - Aparecerá un reloj con la hora peninsular para que pueda controlar cuánto tiempo falta para que empiece el examen.



6. Compruebe la cámara del dispositivo.

- Si aparece una notificación del navegador, es **imprescindible** que pulse el botón para *Permitir* (o *Allow*) utilizar la cámara del dispositivo, de otro modo no podrá realizar el examen. La notificación puede variar según el navegador utilizado.



- Debido a que durante la realización del examen el sistema guardará imágenes de la cámara de forma aleatoria para que la persona encargada de evaluar su examen pueda comprobar su identidad, **su rostro debe aparecer en todo momento frente a la cámara**, la cual podrá comprobar durante el examen. Asegúrese de que aparece de una forma reconocible y con la iluminación adecuada.
- Si el dispositivo tiene más de una cámara, seleccione la cámara que vaya a utilizar en la lista desplegable.
- Si la imagen de la cámara no aparece, consulte la siguiente guía para solucionar problemas con la cámara: https://entrada.aulavirtualexamenes.es/AvExGuiaCamara.pdf



7. Puede marcar la casilla *Deseo recibir una alerta sonora cuando el tiempo de examen esté agotándose*.



8. Cuando sea la hora de inicio del examen (hora peninsular), el tiempo para realizar el examen ya se empezará a descontar, y podrá **pulsar el botón *Aceptar e iniciar examen* para acceder a las preguntas**.



- Si una vez transcurrida la hora de inicio del examen no puede pulsar el botón *Aceptar e iniciar examen*, es debido a que el navegador no ha detectado la cámara del dispositivo. Podrá iniciar el examen cuando haya resuelto el problema con la cámara, aunque la duración del examen empezará a descontar a partir de la hora de inicio del mismo. Consulte la siguiente guía para solucionar problemas con la cámara: https://entrada.aulavirtualexamenes.es/AvExGuiaCamara.pdf

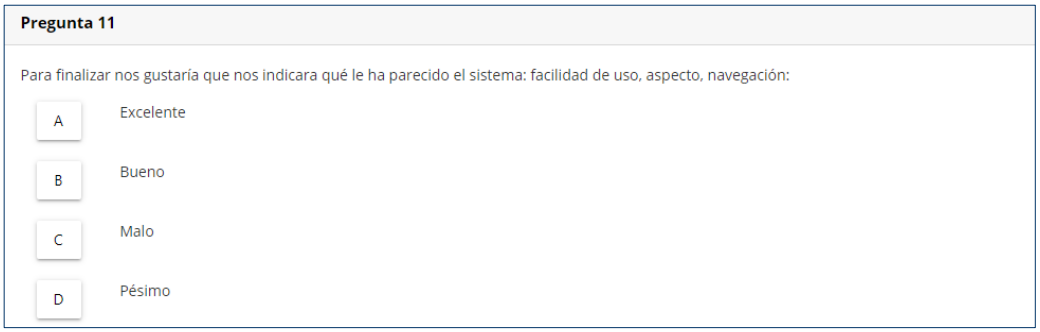
Horario de acceso a los exámenes del miércoles 25 de septiembre de 2024	Tramo horario de acceso al aula de examen: pulse *Acceder al aula*	Hora a partir de la cual puede iniciar el examen una vez ha accedido al aula: ○ El botón *Aceptar e iniciar examen* se activa automáticamente a la hora oficial de inicio del examen, y a partir de ese momento puede pulsarlo para acceder a las preguntas. ○ El tiempo para realizar el examen empieza a descontar a partir de la hora oficial de inicio del examen.
Primera parte	*De 8:40 a 8:59*	*A partir de las 9:00 (hora peninsular)*
Segunda parte	*De 9:50 a 10:09*	*A partir de las 10:10 (hora peninsular)*

9. Responda a las preguntas.

- Las preguntas aparecerán de una en una. Utilice los botones *Anterior* y *Siguiente* o pulse sobre la casilla del número de pregunta para moverse entre las mismas, pero **no utilice las herramientas del navegador para retroceder y avanzar página**.
    - Las casillas verdes indican preguntas con respuesta.
    - Las casillas grises indican preguntas sin respuesta.



- Únicamente podrá seleccionar una opción de respuesta de entre las disponibles **pulsando una vez** sobre la misma (no haga doble clic).



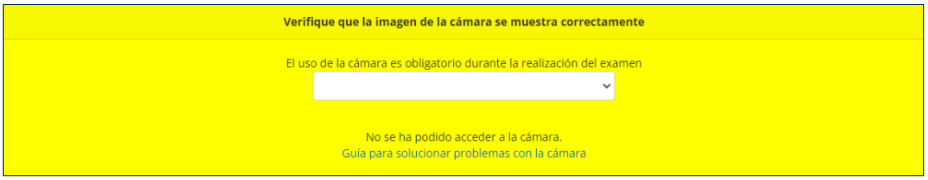
    - Si ha marcado una opción y quiere cambiarla por otra, pulse una sola vez sobre la nueva opción.
    - Si quiere dejar la pregunta sin respuesta, vuelva a pulsar una sola vez sobre la opción marcada para desmarcarla.
    - Respuesta marcada: 

    - Respuesta desmarcada (pregunta sin responder): 

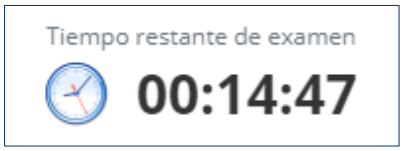
10. Durante el examen, tenga en cuenta que:

- No está permitida la utilización de ningún material adicional, incluido papel para tomar notas.

- En la parte superior permanecen siempre visibles:
    - Las indicaciones para realizar el examen.
    - La imagen que capta la cámara, para que pueda asegurarte de que aparece de una forma reconocible. Aunque no vea el apartado *Imagen de la cámara*, no quiere decir que no funcione correctamente. Si en algún momento el navegador no puede tener acceso a la cámara, se mostrará un aviso al respecto. Puede consultar la siguiente guía para solucionar problemas con la cámara: https://entrada.aulavirtualexamenes.es/AvExGuiaCamara.pdf



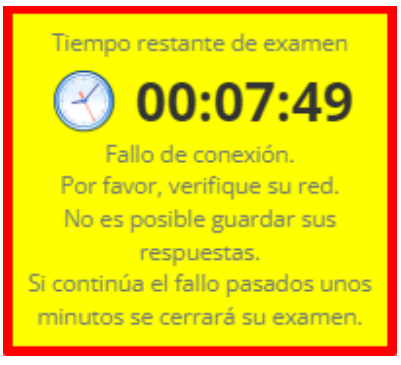
- Se muestra un temporizador para que pueda controlar en todo momento el tiempo que le queda para realizar el examen.



- El sistema guarda automáticamente las respuestas, siempre que se haya realizado alguna acción sobre las mismas. La hora exacta de guardado aparece debajo del temporizador.



- Si pierde la conexión, aparece un aviso en el temporizador y se emite una alerta sonora.
- Si pierde la conexión o abandona el sistema, puede tratar de acceder de nuevo al examen, incluso desde otro dispositivo o conexión a internet.



- **Si pierde la conexión o abandona el sistema durante 30 minutos seguidos**, **no podrá continuar el examen**, y este se habrá entregado con las respuestas guardadas por última vez.

- Si agota el tiempo establecido para realizar el examen, este se entregará con las respuestas registradas hasta ese momento.
- Durante el examen puede realizar consultas de tipo técnico, pero no es posible realizar consultas sobre su contenido.

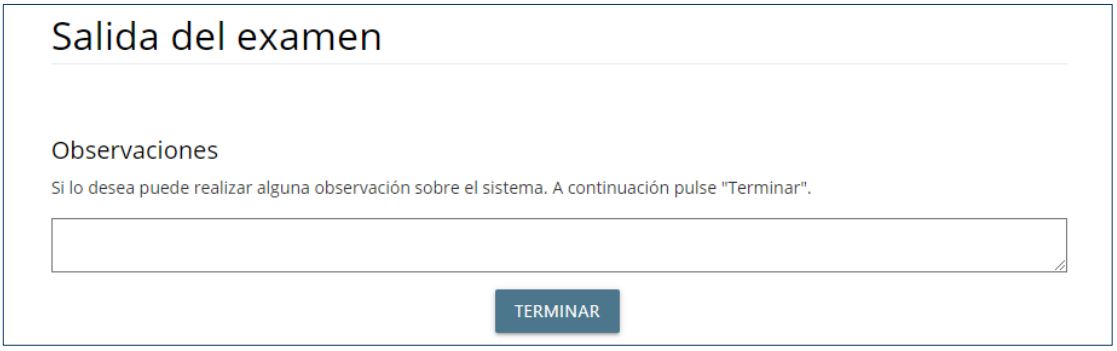
11. Pulse en *Finalizar examen.*



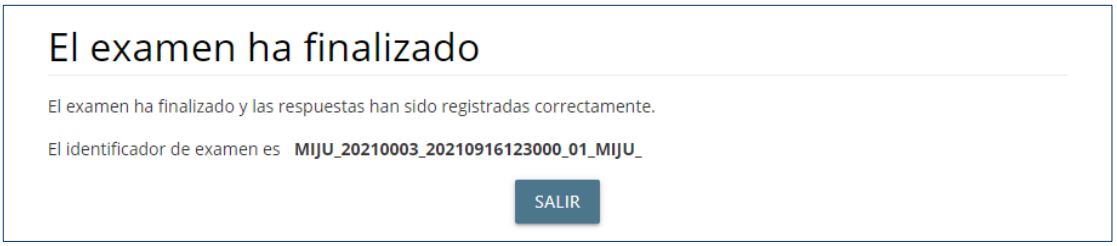
- El sistema le avisará si hay preguntas sin responder.
- En cualquier caso, podrá: *Confirmar envío,* o *Revisar examen* y continuar respondiendo.



12. Si lo desea, dispone de dos minutos para redactar *Observaciones* sobre el sistema. En cualquier caso, pulse *Terminar* en la parte inferior.



13. Por último, se mostrará un texto de confirmación de que las respuestas han sido registradas correctamente, y el código de verificación de registro del examen. Puede pulsar *Salir*.

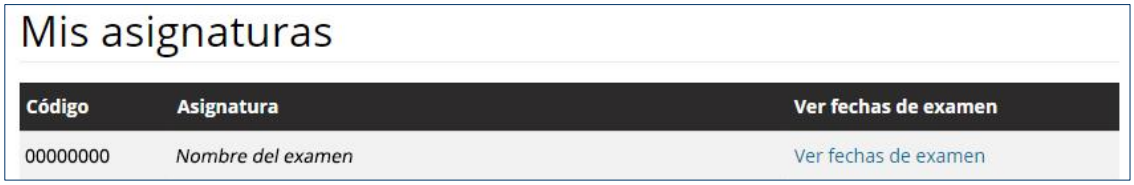


7. CERTIFICADO DE ASISTENCIA Y VER UN EXAMEN REALIZADO

El **jueves 26 de septiembre** hasta las 24:00 hora peninsular podrá visualizar los exámenes realizados así como descargar el certificado de realización de cada uno de ellos.

Para visualizar los exámenes realizados y descargar el certificado de realización de cada uno de ellos, siga los siguientes pasos:

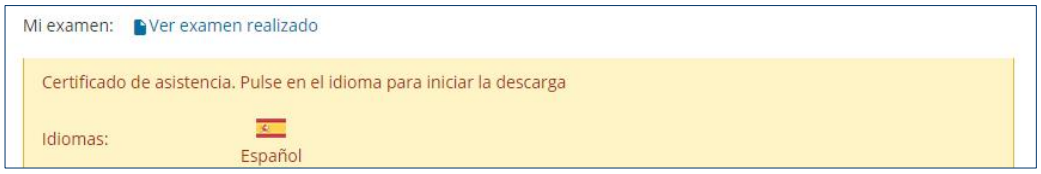
1. Valídese en el sistema con su código de acceso.
2. En el apartado *Mis asignaturas,* pulse en *Ver fechas de examen* de la asignatura que corresponda.



3. Pulse en *Ver detalles examen*.



4. Después, puede:
   - Descargar el certificado de asistencia al examen, pulsando sobre el idioma *Español*.



   - Pulsar en *Ver examen realizado.*



Su respuesta es la correcta.



Opción correcta que no ha respondido.



Su respuesta es incorrecta.



Su respuesta si no se ha indicado la opción correcta.

8. AYUDA TÉCNICA

PROBLEMAS CON LA CÁMARA

Consulte la siguiente guía para solucionar problemas con la cámara:

- https://entrada.aulavirtualexamenes.es/AvExGuiaCamara.pdf

Si el problema persiste, diríjase al personal de ayuda técnica (ver a continuación).

OTROS PROBLEMAS TÉCNICOS

Si tiene algún problema técnico con el aula virtual, realice las siguientes comprobaciones antes de volver a acceder a: https://entrada.aulavirtualexamenes.es/

- Asegúrese de que tiene conexión a internet en el dispositivo. **Es preferible que se conecte al rúter por cable**, antes que por wifi.
- **Borre** todos los datos de navegación con la opción *desde siempre* (o similar).
- Acceda desde **otro navegador** que tenga ya instalado en el dispositivo. Recuerde que Internet Explorer no es compatible con AvEx.
- Instale un nuevo navegador en el dispositivo (Chrome, Edge, Firefox, Opera, Safari) para acceder a AvEx. Si no le es posible instalar un nuevo navegador, puede ser debido a que el sistema operativo no está actualizado, por lo que debería actualizarlo; o a que el sistema operativo está obsoleto, por lo que debería acceder desde **otro dispositivo**.

Si el problema persiste, diríjase al personal de ayuda técnica (ver a continuación).

CONTACTO CON EL PERSONAL DE SOPORTE

Para contactar con el personal de ayuda técnica consulte el pie de página de: https://entrada.aulavirtualexamenes.es/