CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN..... 2
1.1. CONCEPTO, FUNDAMENTO Y CARACTERES DEL PROTOCOLO 6
1.1.1. Concepto 6
1.1.2. Fundamento jurídico 6
1.1.3. Carácter normativo 7
1.1.4. Carácter flexible..... 7
1.1.5. Carácter dinámico 7
1.2. GLOSARIO DE TÉRMINOS 8
1.3. OBJETIVOS 10
1.4. ÁMBITO DE APLICACIÓN 10
1.5. SISTEMA DE MEJORA CONTINUA 11
1.6. ENTRADA EN VIGOR Y PUBLICIDAD 14
2. MANUAL DE ORGANIZACIÓN 14
2.1. PRINCIPIOS DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO 15
2.2. CRITERIOS DE ORGANIZACIÓN 16
2.2.1. Criterios Básicos 16
2.2.2. Criterios de Gestión del Equipo 17
2.2.3. Criterios de gestión del grupo de trabajo 17
2.3. MECANISMOS DE INTERRELACIÓN, COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN 18
2.3.1. Internos 18
2.3.2. Operativos 21
2.3.3. Instrumentales 21
2.3.4. Externos..... 22
2.4. IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS..... 22
2.4.1. Competencias de carácter procesal o jurídicas 22
2.4.2. Competencias de dirección y gestión 22
2.4.3. Competencias es respecto de las actividades 23
3. ESTRUCTURA DE LA OFICINA JUDICIAL 23
4. RELACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO 24
5. MARCO NORMATIVO 25

1. INTRODUCCIÓN

La Ley Orgánica 19/2003, de 23 de diciembre, de reforma de la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial desarrolló normativamente el Pacto de Estado para la Reforma de la Justicia que, en el año 2001, había fijado entre sus objetivos que «la Justicia actúe con rapidez, eficacia y calidad, con métodos más modernos y menos complicados».

Con la finalidad de superar este doble sistema organizativo y la vocación de mejora del Servicio Público de Justicia se ha promulgado la Ley Orgánica de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia, que prevé una profunda transformación de la organización judicial, pero, sobre todo, un significativo cambio en la estructura de la Oficina Judicial que da soporte y apoyo al ejercicio de la función jurisdiccional.

El objetivo de dicha Ley Orgánica es, a través de la creación de los denominados "Tribunales de Instancia", profundizar en el desarrollo de la Oficina Judicial, dotándole de una estructura homogénea en todo el territorial nacional, basada en los criterios de jerarquía, división de funciones y coordinación, que funcione bajo los criterios de agilidad, eficacia, eficiencia, racionalización del trabajo, responsabilidad por la gestión, coordinación y cooperación entre Administraciones.

La disposición transitoria primera de la Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia establece que la constitución de los Tribunales de Instancia se realizará de manera escalonada conforme al siguiente orden:

1. *En la primera fase, con efectos desde el día 1 de julio de 2025, los Juzgados de Primera Instancia e Instrucción y los Juzgados de Violencia sobre la Mujer en aquellos partidos judiciales donde no exista otro tipo de Juzgados se han transformado, respectivamente, en Secciones Civiles y de Instrucción Únicas y Secciones de Violencia sobre la Mujer.*
2. En la segunda fase, con efectos desde el 1 de octubre de 2025, los Juzgados de Primera Instancia, los Juzgados de Instrucción y los Juzgados de Violencia sobre la Mujer, en los partidos judiciales donde no exista otro tipo de Juzgados, se transformarán, respectivamente, en Secciones Civiles, Secciones de Instrucción y Secciones de Violencia sobre la Mujer.
3. El día 31 de diciembre de 2025, los restantes Juzgados, no comprendidos en los supuestos anteriores, se transformarán en las respectivas Secciones conforme a lo previsto en la presente ley.

Por ello, en la Comunidad Valenciana, la implantación de esta TERCERA fase se hará efectiva a partir del **31 de diciembre de 2025**, afectando a aquellos **partidos judiciales contemplados en el punto tercero como es el caso del de este partido judicial**.

Como hitos relevantes, debe destacarse:

- La aprobación y publicación en el BOE de la resolución de 7 de octubre de 2025, de la Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia, por la que se aprueban las relaciones de puestos de trabajo del cuerpo de Letrados de la ad-ministración de justicia de las oficinas judiciales de los partidos judiciales de la Comunidad valenciana en que se constituirán los tribunales de instancia en fecha 31 de diciembre de 2025.
- La aprobación y publicación en el Diario Oficial de la Generalitat Valenciana la Resolución de 11 de octubre de 2025, por la que se determina el diseño de la estructura organizativa de la Oficina Judicial de los tribunales de instancia con fecha de implantación prevista para el día 31 de diciembre de 2025. Esta resolución se enmarca en la implementación progresiva del modelo de Oficina Judicial definido en la Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, cuyo objetivo es modernizar el sistema de justicia, haciendo más eficiente, homogénea e interoperable la prestación del Servicio público. Estableciendo también en la misma la estructura de los Tribunales colegiados, Audiencias Provincia-les y Tribunal Superior de Justicia de la comunidad Valenciana.

- RESOLUCIÓN de 20 de noviembre de 2025, de la Dirección General de Justicia y Autogobierno, por la que se aprueba la relación de puestos de trabajo de las oficinas judiciales de los partidos judiciales de la Comunitat Valenciana en que se constituirán los tribunales de instancia en fecha 31 de diciembre de 2025. Publicado en el DOGV en fecha 21 de noviembre de 2025 Núm. 10243.

La Resolución por la que se determina el diseño de la estructura organizativa de la Oficina Judicial reconoce el desarrollo parcial previo conforme a la LOPJ en su redacción de 2003 en la Comunitat Valenciana mediante diversas órdenes desde 2016 y culmina con la necesidad de adaptar las estructuras actuales (Servicios Comunes, UPAD, plantillas y relaciones de puestos de trabajo) al nuevo diseño organizativo de los Tribunales de Instancia. Adecuando la estructura organizativa de las oficinas y de los Servicios Comunes existentes en los juzgados de este partido judicial, al modelo de organización de Servicios Comunes de los tribunales de instancia, previsto en la Ley orgánica 1/2025, de 2 de enero, a los efectos de la puesta en funcionamiento con carácter simultáneo a su implantación de los Servicios Comunes para el Tribunal de Instancia, entre ellos el Servicio Común de Tramitación del Tribunal de Instancia.

Este cambio implica integrar las plantillas existentes, ajustar las RPT y desarrollar un proceso de acoplamiento de personal, todo ello bajo la competencia autonómica reconocida por el Estatuto de Autonomía y los traspasos del Estado, y las competencias del Ministerio de Justicia en su ámbito.

La norma concreta:

1. El despliegue simultáneo de la Oficina Judicial y los Tribunales de Instancia, en tres fases escalonadas a lo largo de 2025, conforme al calendario establecido por la Ley Orgánica 1/25, y en los términos organizativos definidos en su anexo correspondiente.
2. La determinación de la tipología y estructura de la Oficina Judicial, de las funciones de los Letrados y Letradas de la Administración de justicia y del personal perteneciente a los cuerpos de funcionarios al Servicio de la Administración de justicia de las oficinas judiciales.
3. La actividad de la Oficina Judicial, definida por la aplicación de las leyes procesales, que se realizará conforme a lo previsto en los Protocolos de actuación que dicten las Secretarías de Coordinación Provincial y apruebe la Secretaría de Gobierno del Tribunal Superior de Justicia, así como en las órdenes e instrucciones que impartan los Letrados y Letradas de la Administración de justicia para ordenar en los aspectos técnicos procesales la actividad del personal.
4. Los Servicios que prestan los Servicios Comunes Generales, de Tramitación y de Ejecución.

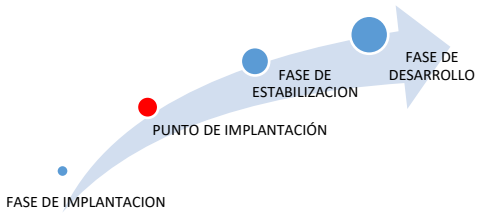
A su vez la Instrucción 1/2025, de 27 de junio, de la Secretaría General de la Administración de Justicia, para la coordinación de la actividad de la Oficina Judicial con los órganos judiciales señala que la aplicación de la normativa anterior supone la consolidación de las funciones asignadas al Cuerpo de Letrados de la Administración de Justicia en orden a la dirección técnico procesal y la dirección y organización de las oficinas judiciales haciéndoles responsables de esta gestión. En esta nueva organización judicial **se hace necesario concretar en las funciones de coordinación de los Letrados y Letradas Directores de los Servicios Comunes de tramitación con los órganos judiciales a los que presta apoyo**.

El presente protocolo de actuación se enmarca en los trabajos de definición del nuevo modelo organizativo del Servicio Público de Justicia correspondiente a la Ley Orgánica antedicha, como instrumento que sirva de engarce entre el Tribunal de Instancia, la Audiencia Provincial y el Tribunal Superior de Justicia y la estructura de la Oficina Judicial de este partido judicial , elaborada y aprobada por la Comunidad Valenciana en base a los modelos de referencia aprobados por la Conferencia Sectorial de Justicia.

Todas estas determinaciones y los Servicios a prestarse por la Oficina Judicial del TI son el **objetivo** ordenado a alcanzar en el diseño de la misma y deben realizarse, para lo que se ha dictado el **PLAN DE IMPLANTACIÓN, ESTABILIZACIÓN Y DESARROLLO DE LOS TRIBUNALES DE INSTANCIA y de su Oficina Judicial**, por el Ilmo. Sr Secretario de Gobierno del TSJ de la Comunidad Valenciana, que prevé un implantación planificada de las distintas etapas necesarias para adaptar

la organización de las oficinas judiciales de los órganos jurisdiccionales existentes en las modernas oficinas que se adapten a los Tribunales de Instancia.

Siendo las fases:



.

LA FASE DE IMPLANTACION es la fase previa al punto temporal de implantación, y consiste en:

- Preparación de cara a la implementación de la nueva estructura del **Tribunal de Instancia y su Oficina Judicial**, conforme a las **Resoluciones de estructura** de cada Administración competente, **Relaciones de Puestos de Trabajo (RPT)** de funcionarios de los cuerpos generales y de los Letrados de la Administración de Justicia, **Protocolos** y demás **normativa** específica aprobada.
- Redistribución de competencias y redefinición de funciones, en esos textos normativos, en especial en relación con **los Letrados y las Letradas de la Administración de Justicia**, quienes asumen la dirección de los Servicios Comunes Generales, de Tramitación y de Ejecución, Jefaturas de área y equipos en cada caso, garantizando la tramitación procesal con criterios de eficiencia. La formación previa se torna fundamental, y de ahí que se haya aprobado por la Secretaría de Gobierno un Plan de formación y sensibilización para las Letradas y los Letrados de la Administración de Justicia que está en ejecución.
- Adaptación de los Sistemas de Gestión Procesal (SGP's) y de los mecanismos de coordinación interna, atendiendo a lo dispuesto en los **artículos 435 a 437 de la LOPJ tras su reforma por LO 1/2025**, relativos al **régimen y dirección de los Servicios Comunes y la organización de la Oficina Judicial de los Tribunales de Instancia**.
- Preparar la fase de estabilización mediante decisiones que tiendan a garantizar la **continuidad del Servicio** sin disrupciones, asegurando la plena operatividad de los Servicios desde el mismo día de inicio del nuevo modelo.

El objetivo principal de esta fase es preparar de manera ordenada, eficiente y sin disrupciones la implantación de la nueva estructura organizativa de la Oficina Judicial del Tribunal de Instancia, asegurando que el Servicio público de Justicia continúe prestándose con normalidad y sin disrupciones desde el mismo día de la implantación. En realidad, constituye la fase preparatoria de la implantación ordenada, estable y finalista, para ser seguida del inicio de la Fase de Estabilizació.

LA FASE DE ESTABILIZACIÓN: Producido el punto temporal de implantación previsto en la disposición transitoria primera de la referida LO 1/25, procede:

- Aplicar las decisiones previstas en la anterior fase que tiendan a garantizar la **continuidad del Servicio** sin disrupciones, asegurando la plena operatividad de los Servicios de la administración de Justicia desde el inicio del nuevo modelo.
- Toma de decisiones conforme lo exijan las circunstancias de cara a la estabilización y mantenimiento del sistema.
- Mantenimiento de las **atribuciones funcionales** y correcta organización y distribución del personal de la Administración de Justicia, evitando disfunciones en áreas críticas como:
  - **Señalamientos de vistas y juicios**.
  - **Atención a ciudadanos y profesionales**.
  - **Notificaciones y actos de comunicación procesal**.
  - **Registro y reparto de asuntos**.
  - **Gestión del SGP (sistema de gestión procesal) /SIRAJ/Gestión de la Cuenta de Consignaciones judicial (CDC), y demás herramientas informáticas.**
  - **Demás actividades programadas**
- Supervisión del correcto funcionamiento del modelo de Oficina Judicial del Tribunal de Instancia mediante reuniones de seguimiento. Tanto en las competencias propias de cada protagonista, **Secretaría de Gobierno, Secretarías de Coordinación Provincial, Directores de los Servicios Comunes y demás Letrados AJ,** como en la coordinación con las competencias y ámbito del **Presidente del Tribunal de Instancia.**
- **Evaluación, estudio, diseño y decisión** sobre las **modificaciones organizativas** y generación de áreas, grupos o equipos de trabajo a implantar en la siguiente **fase de desarrollo**.

LA FASE DE DESARROLLO: En esta fase se procede a la realización de los siguientes pasos:

- Optimización y mejora progresiva del modelo, con especial atención a la reorganización del trabajo a través de **grupos de especialización** en ejecución, tramitación de asuntos por materias y resto de actividades, y distribución eficiente de cargas de trabajo y del personal.
- Evaluación de la funcionalidad de los Servicios Comunes y su **coordinación con la Presidencia del Tribunal de Instancia**, conforme a lo dispuesto en el artículo **437.5 de la LOPJ en la reforma operada por LO 1/2025**.
- Implementación de **criterios unificados en la tramitación de asuntos**, fomentando la seguridad jurídica y la coherencia en las resoluciones procesales de los LAJ.
- Estudio, evaluación, diseño, normación e implantación de **nuevas subestructuras de trabajo (equipos, grupos**).

Organizado así el proceso de adaptación, como todo proceso de cambio profundo, especialmente en un entorno complejo y crítico como es el judicial, puede generar situaciones de incertidumbre, incidencias operativas o disrupciones que afecten a la continuidad del Servicio. Por ello, se ha dictado un segundo **PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA IMPLANTACIÓN DE LOS TRIBUNALES DE INSTANCIA**, como herramienta preventiva y reactivo-correctora, que permitan gestionar adecuadamente estas situaciones de reorganización sin comprometer la eficacia ni la calidad del nuevo modelo. Se concibe como una herramienta estratégica alineada con los principios del Modelo de Gestión de la Calidad (MGC) aprobado por la Secretaría de Gobierno. Este modelo impulsa una gestión proactiva, colaborativa y basada en evidencias, con énfasis en la mejora continua, la participación del personal en la toma de decisiones, y la trazabilidad de las actuaciones mediante documentación clara, accesible y compartida.

1.1. CONCEPTO, FUNDAMENTO Y CARACTERES DEL PROTOCOLO

1.1.1. Concepto

El protocolo de actuación es una herramienta organizativa que sirve de soporte a la Oficina Judicial de Villena, en la que se define cuál es su estructura interna y los mecanismos de interrelación entre diferentes unidades, cómo se desarrolla su actividad dentro de la Oficina Judicial y cómo se relaciona dicha oficina, tanto en el ámbito interno como externo.

Es un documento que determina la **estructura, competencias y funciones** de la Oficina Judicial, asegurando que:

- Se delimiten los **roles y responsabilidades** de los diferentes actores (Director del Servicio Común, Jefes de Equipo, etc.
- Se establezcan **los equipos y grupos de trabajo funcionales**, indicando su interrelación y el flujo de trabajo entre ellas.
- Se garantice una **distribución eficiente de los recursos humanos y materiales**, conforme a las **Relaciones de Puestos de Trabajo (RPT)** y la carga de trabajo real.
- Se contemplen sistemas de **especialización** y mecanismos para la **asignación equitativa de asuntos**.

1.1.2. Fundamento jurídico

El fundamento jurídico del protocolo de actuación se encuentra en los artículos 454 y 457 de la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial (LOPJ) que atribuyen a los letrados y las letradas de la Administración de Justicia competencias en orden a la organización, gestión, inspección y dirección del personal integrante de la oficina judicial en aspectos técnicos procesales, debiendo, a tal efecto, ordenar su actividad e impartir las órdenes e instrucciones que estime pertinentes en el ejercicio de esta función, así como hacer cumplir, en el ámbito organizativo y funcional que les es propio, las órdenes e instrucciones que reciban de sus superiores jerárquicos.

En este sentido, el artículo 8 del Reglamento Orgánico del Cuerpo de Letrados de la Administración de Justicia, aprobado por Real Decreto 1608/2005, de 30 de diciembre (ROLAJ's), dispone que, para el ejercicio de estas funciones técnico-procesales, deberán atenerse al protocolo de actuación elaborado por la persona titular de la Secretaría de Coordinación Provincial y aprobado la respectiva persona titular de la Secretaría de Gobierno.

1.1.3. Carácter normativo

El protocolo de actuación de la oficina judicial de Villena constituya una norma de obligado cumplimiento, no solo para los Letrados y Letradas de la Administración de Justicia, sino que también vincula al resto del personal al servicio de la Administración de Justicia que trabaja en las oficinas judiciales.

En atención a las facultades de dirección que la normativa vigente atribuye a los Letrados y Letradas de la Administración de Justicia responsables de cada servicio, éstos deben velar por el cumplimiento del contenido del presente protocolo e inspeccionar la actividad cotidiana del personal de la oficina judicial.

1.1.4. Carácter flexible.

La estructura básica de la oficina judicial, como prevé el artículo 435 LOPJ, debe ser homogénea en todo el territorio nacional por razón del "carácter único del Poder al que sirve", y de ello deriva una cualidad más que cabría atribuir a este protocolo: la de constituir un instrumento que favorezca la prestación de un servicio público homogéneo en el conjunto del territorio nacional.

No obstante, en el artículo 8 c) del ROCSJ se establece que los protocolos "se adaptarán al diseño y organización del Servicio Común establecido por la Administración Pública competente, así como a las funciones asignadas a cada uno de los puestos en las relaciones de puestos de trabajo".

Por esta razón, el Servicio Común de Tramitación debe contar con un protocolo de actuación específico que, aun recogiendo los criterios de organización y funcionamiento que deben ser homogéneos en todo el territorio del Estado, se adapte a las circunstancias propias de su emplazamiento y de la organización judicial existente en el territorio de su aplicación.

1.1.5. Carácter dinámico

Otra de las características básicas de este protocolo es su carácter dinámico. Este rasgo posibilita su adaptación a los posibles cambios en la estructura definida en el modelo organizativo, a las necesidades surgidas como consecuencia de cambios normativos que afecten al desarrollo de la actividad, así como a las propuestas de mejora que se identifiquen por operadores jurídicos, personas usuarias y por el propio personal de la oficina.

Es por lo que el presente se adapta, en los términos y contenidos recogidos en el Plan de Implantación, Estabilización y Desarrollo de los nuevos modelos de oficinas judiciales de los Tribunales de Instancia a probado por el Secretario de Gobierno de la Comunidad Valenciana.

La Oficina Judicial se compone de Servicios Comunes, cada Servicio Común se estructura en grupos de trabajo que se detallarán en la manual de organización con cada puesto de trabajo a desempeñar en cada grupo:

En la primera Fase de Implantación la asignación de funciones a los funcionarios y Letrados de la Administración de justicia, componentes de cada grupo de trabajo, corresponderá a las funciones que venían desempeñado en los juzgados, bien sean materias de tramitación o de ejecución. De forma que los grupos de trabajo que se creen en esta fase coincidirán con la composición de personal y funciones tal como se venían desempeñando en el Servicio Común de Asuntos Generales. Salvo que las funciones asignadas en las relaciones de puestos de trabajo y la reordenación de efectivos efectuada de acuerdo con la misma exijan una modificación inicial de este reparto de funciones.

En las fases posteriores de Estabilización y Desarrollo de la Oficina Judicial, la modificación de los grupos de trabajo y funciones asignadas a sus componentes requerirán de una memoria justificativa que se adaptará al **Plan de Contingencias elaborado por el Secretario de Gobierno** que incluirá explicación sobre el proceso seguido de consultas entre el personal, sobre la adopción de la propuesta, comunicación y medidas de coordinación al respecto con el Presidente del Tribunal, análisis detallado de la carga de trabajo a modificar, y sistema de revisión continua de la modificación planteada para valorar su eficacia . Así y conforme al mismo:

- **El Director o Directora del Servicio Común de Tramitación (SCT) asume el liderazgo** operativo del plan. Tras valorar la incidencia con el Director del Servicio Común afectado, y en función del impacto en la operatividad del Tribunal, activará formalmente el plan de contingencia.
- La activación del plan conlleva también la **coordinación con el Presidente o Presidenta del Tribunal** (caso de afectar al ámbito de sus competencias, especialmente si la incidencia afecta a la jurisdicción, el reparto o la gestión de las secciones judiciales, entre otras.)
- Una vez activado el plan de contingencia y caso de que la índole de la disrupción lo requiera, y convocada la reunión colaborativa con los Letrados de la Administración de Justicia implicados, se procede a **la fase central**

del plan: La respuesta operativa al incidente detectado. Esta fase debe abordarse desde una perspectiva técnica, participativa y orientada a la resolución inmediata, sin perder de vista la estabilidad organizativa del Tribunal.

- La modificación propuesta deberá ser elevada a la persona que ejerza la Secretaría de Coordinación quien, a su vez, la consultará a la Secretaría de Gobierno previamente a su aprobación definitiva. Ello con la **nota técnica de incidencia que figura en modelo anexo al Plan de Contingencias**.
- El cambio de asignaciones de funciones y reestructuraciones de grupos respetará en todo caso las funciones asignadas en las relaciones de puestos de trabajo.

1.2. GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ACRÓNIMOS

los solos efectos de este protocolo, en este apartado se definen una serie de términos de carácter técnicos que han sido utilizados en su elaboración, a fin de obtener una mejor comprensión del protocolo por parte de las personas a las que se dirige el mismo. Se incorporan, además, los acrónimos utilizados de forma habitual para facilitar la lectura de este documento de una forma más amigable.

Glosarios de términos:

- **Servicio común**: Es el elemento organizativo básico de la Oficina Judicial, que presta su apoyo a todos o a algunos de los órganos judiciales de su ámbito territorial. En el caso de este partido judicial los Servicios Comunes de tramitación y de general se prestan soporte y apoyo entre sí y al Tribunal de Instancia.
- **Área**: Forma organizativa en las que se puede estructurar un Servicio Común para facilitar la asistencia a los diferentes órganos judiciales y la organización y reparto de la carga de trabajo. Su determinación corresponde a la Administración competente. Las áreas existentes dentro de un Servicio común y el personal asignado a las mismas tendrán su reflejo en la correspondiente relación de puestos de trabajo.
- **Equipo**: Es la estructura interna organizativa dentro del Servicio Común o del área, en el supuesto de que existan estas últimas. En el caso de que los puestos asignados al equipo estén diferenciados en la relación de puestos de trabajo, este equipo dejará de tener carácter meramente funcional y pasará a tener carácter orgánico
- **Grupo de trabajo**: Conjunto de dos o más personas en el que puede dividirse, a efectos organizativos, un Servicio común, área o equipo para prestar uno o varios Servicios, cuyo diseño se reflejará en el protocolo de actuación de la Oficina Judicial elaborado por la Secretaría de Coordinación y aprobado por la Secretaría de Gobierno.

Acrónimos:

- **AJ**: Auxilio Judicial.
- **AP**: Audiencia Provincial.
- **CDC**: Cuenta de Depósitos y Consignaciones.
- **GPA**: Gestor/a Procesal y Administrativa.
- **GU**: Guardia.
- **LAJ**: Letrado/a de la Administración de Justicia.
- **LOPJ**: Ley Orgánica del Poder Judicial.

- **OJ**: Oficina Judicial del Tribunal de Instancia, Audiencia Provincial o Tribunal Superior de Justicia.
- **OJM**: Oficinas de Justicia en el Municipio. Son aquellas unidades que, sin estar integradas en la estructura de la Oficina Judicial, se constituyen en el ámbito de la organización de la Administración de Justicia para la prestación de Servicios a la ciudadanía de los respectivos municipios.
- **RC**: Registro Civil.
- **RTP**: Relación de puestos de trabajo.
- **SCG**: Servicio Común General.
- **SCEJ**: Servicio Común de Ejecución.
- **SCT-TI**: Servicio Común de Tramitación del Tribunal de Instancia.
- **SCT-AP**: Servicio Común de Tramitación de la Audiencia Provincial.
- **SCT-TSJ**: Servicio Común de Tramitación del Tribunal Superior de Justicia.
- **SGP**: Sistema de Gestión Procesal.
- **SIRAJ**: Sistema Integral de Registros Administrativos de Apoyo a la Actividad Judicial.
- **TI**: Tribunal de Instancia.
- **TSJ CV**: Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana.
- **TPA**: Tramitador/a Procesal y Administrativa.

A los solos efectos de este protocolo, en este apartado se definen una serie de términos de carácter técnicos que han sido utilizados en su elaboración, a fin de obtener una mejor comprensión del protocolo por parte de las personas a las que se dirige el mismo. Se incorporan, además, los acrónimos utilizados de forma habitual para facilitar la lectura de este documento de una forma más amigable.

1.3. OBJETIVOS

El protocolo de actuación del Servicio Común de Tramitación de este partido judicial contiene los objetivos a los que debe estar orientada la nueva estructura organizativa derivada de la entrada en vigor de la Ley Orgánica de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia, entre los que se pueden destacar los siguientes:

1. Garantizar la homogeneidad y uniformidad en la oficina judicial a que extiende su ámbito de aplicación, fijando normas de actuación y pautas de procedimiento.
2. Uniformar criterios de actuación y establecer metodologías de trabajo y criterios de gestión homogéneos mediante la simplificación de tareas y la homogeneización de las rutinas de trabajo.
3. Establecer mecanismos de comunicación y coordinación entre los distintos servicios comunes, equipos y grupos de trabajo de la oficina judicial.
4. Fomentar la coordinación y homogeneidad en el desarrollo y adecuación de la configuración tecnológica de los sistemas de información en el nuevo modelo organizativo.
5. Identificar las actividades desarrolladas, conforme a la LOPJ y a las normas por las que se crean, diseñan y organizan los servicios comunes.
6. Garantizar la mejora continua de funcionamiento de los servicios prestados en los distintos equipos y grupos de trabajo.

7. Implantar mecanismos de mejora para aumentar la eficacia de los servicios, así como de los métodos de trabajo empleados, y obtener la máxima satisfacción de las personas usuarias.
8. Dotar de recursos metodológicos a las personas responsables para la adaptación de puestos y procedimientos a sus concretas necesidades.

1.4. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El ámbito territorial del presente protocolo de actuación es el del partido judicial de Villena, así como aquel al que extiendan su jurisdicción los órganos judiciales integra-dos dentro de dicho partido

De conformidad a la resolución de creación y estructura organizativa de este servicio común, éste asume las **funciones de tramitación de los asuntos que son competencia propia del Tribunal de Instancia** del partido Judicial de Villena.

El ámbito subjetivo se extiende a todo el personal del Servicio Común de Tramitación del TI que, dentro del ámbito territorial del Protocolo, preste sus servicios en los cuerpos de letrados y letradas de la Administración de Justicia, gestión procesal y administrativa, tramitación procesal y administrativa y auxilio judicial. Así como el personal que preste servicios en las oficinas de justicia en los municipios, con quien se establecerán mecanismos de colaboración y coordinación.

1.5. SISTEMA DE MEJORA CONTINUA

La gestión de la mejora continua de las diferentes actividades de las oficinas judiciales se apoya en los diferentes procesos definidos ya en el PLAN DE IMPLANTACIÓN, ESTABILIZACIÓN Y DESARROLLO DE LOS TRIBUNALES DE INSTANCIA.

A tal efecto las acciones principales a desarrollar durante la **FASE DE ESTABILIZACIÓN** serán:

1.Mantenimiento inicial en lo estrictamente preciso del esquema organizativo:

Durante los primeros momentos, conforme se dimensione esta fase intermedia tras la implantación, se mantendrán ciertos aspectos organizativos esenciales para evitar disrupciones en el funcionamiento diario del Tribunal de Instancia y la Oficina Judicial.

La adaptación por tanto a las nuevas estructuras será progresiva, asegurando que los cambios estructurales se implementen de manera ordenada y con el menor impacto posible en la operatividad, para alcanzar con la evolución de los trabajos, el despliegue óptimo y total del modelo.

Se debe mantener los señalamientos, el servicio de guardia, la atención al SIRAJ, a la CDC, a las medidas de ejecución señaladas, actos de comunicación, atención de los auxilios en sus funciones, entre otros que se determinen.

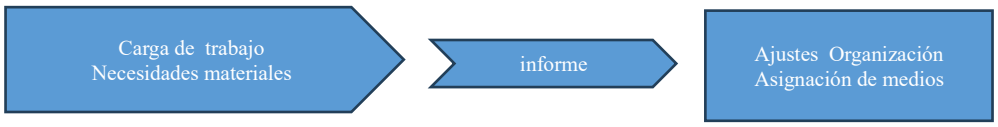
2.Revisión y ajuste de la distribución de personal

Uno de los principales desafíos en una reforma organizativa de gran calado es garantizar que no se generen sobrecargas en los grupos de trabajo y se detecten las mismas dando solución a éstas con la distribución de los efectivos personales y materiales.

Para ello, se llevará a cabo:

- **Un análisis detallado de la carga de trabajo** en cada área, equipo o grupo de la Oficina del Tribunal de Instancia. Que podría dar lugar a cabo **ajustes en la asignación de recursos humanos** para equilibrar la distribución del personal y evitar desequilibrios entre los grupos de trabajo. Que darán lugar a la modificación del presente o en su caso al manual de organización.

- **Detección de necesidades materiales**, informáticas, estructuras de edificios y otros que afecten a la debida eficacia del servicio prestado**. Proponiendo solución a dichos medios,** canalizando dichas solicitudes a través de la Directora o Director del Servicio Común que informará de las peticiones al elevará las mismas a la Secretaria Coordinadora o Secretario Coordinador Provincial.



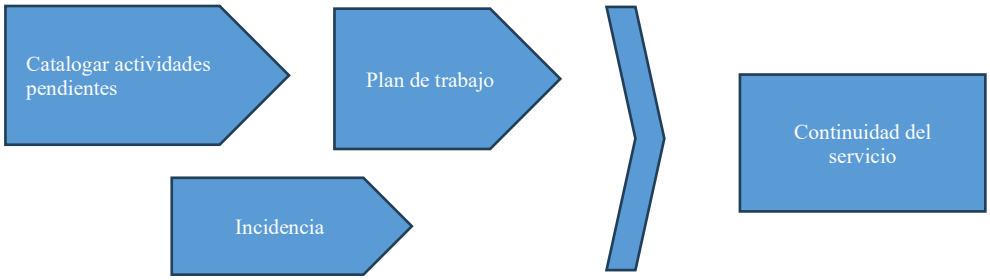
3. Establecimiento de sistemas de contingencia para evitar disrupciones aplicando el plan de contingencias previsto a tal fin:

Con el fin de garantizar la continuidad del servicio y minimizar el impacto de la reforma, se garantizará que dentro de las actuaciones a desarrollar por el servicio común quede garantizado el servicio así se dará solución y se evitarán:

- **Disrupciones en los señalamientos**, con mecanismos de coordinación interna para gestionar posibles incidencias.
- **Suspensión de juicios o vistas**, asegurando que el calendario de señalamientos se mantenga sin alteraciones.
- **Problemas en la atención al público y profesionales**, con la asignación de personal suficiente para la gestión de trámites y consultas.
- **Retrasos en notificaciones, reparto de asuntos y otras tareas esenciales**, mediante la optimización de los procesos de tramitación y la incorporación de herramientas tecnológicas que faciliten la gestión documental y procesal.
- **Problemas en el SIRAJ, CDC, y actividades programadas.**

Para ello se realizarán las siguientes actuaciones

- **Catálogo de actividades pendientes:** Determinar en cada uno de los grupos de trabajo que actividades están pendientes de actuación, clasificarlas y catalogarlas.
- Establecer un **plan de actuación** en cada grupo de trabajo para el desarrollo y cumplimiento de las actividades pendientes.
- **Comunicación inmediata** de cualquier **incidencia** que comprometa el servicio de forma ascendente: Del funcionario al LAJ encargado del grupo y de éste al Director del SC, para adopción de la solución adecuada al problema

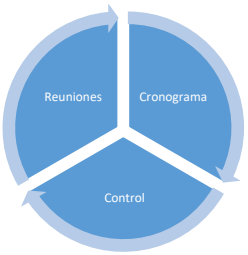


FASE DE DESARROLLO

1.Seguimiento y evaluación continua

Para garantizar que la estabilización del servicio se lleva a cabo con éxito, se implementará un sistema de seguimiento continuo basado en:

- **Reuniones periódicas de Planificación** por parte de las Secretarias o Secretarios Coordinadores con las Directoras o los Directores de los Servicios Comunes y de éstos con el resto de LAJ's.
- **Juntas o reuniones de Letrados de la Administración de Justicia**, donde se identificarán las cargas de trabajo, los problemas detectados en el funcionamiento del servicio y se propondrán soluciones en tiempo real planificando la labor a realizar.
- **Supervisión del cumplimiento de plazos y objetivos**, se elaborarán calendarios de actividades a desarrollar y controlar con cronogramas que sirvan para efectuar informes de seguimiento que permitan detectar áreas de continuidad, de mejora y establecer planes correctivos en la prestación del servicio. Facilitando el control de las actividades a desarrollar por el servicio común y visualización de su cumplimiento por parte de las Directoras o los Directores de los Servicios Comunes y de las Secretarias o Secretarios Coordinadores
- **Realización de informes de seguimiento:** tanto los necesarios para el seguimiento continuo del funcionamiento de la Oficina Judicial, como los requeridos por Secretarías de Coordinación, o Secretaría de Gobierno.

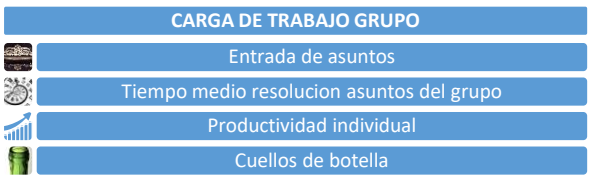


2. Implementación de sistemas de medición de carga de trabajo y tiempos de tramitación

La adaptación del personal y la correcta distribución de tareas requieren de herramientas de medición que permitan evaluar la eficiencia del modelo implantado.

Para ello, se desarrollarán cuadros de datos que faciliten el análisis en tiempo real de:

- **Carga de trabajo por grupo de trabajo.** Pendencia se asuntos por tramitar.
- **Entrada de asuntos.** Número de asuntos ingresados por periodos de tiempo uniformes para todos los grupos de trabajo
- **Tiempo medio de tramitación de asuntos.**
- **Evolución de la productividad del personal.** Cálculo individual de tiempo medio por funcionarios en la resolución de los asuntos
- **Identificación de posibles cuellos de botella en los procesos.** Identificar aquellos puestos de trabajo en los que se atrasa el proceso del servicio prestado y que pueden generar atrasos en el resto de los servicios prestados



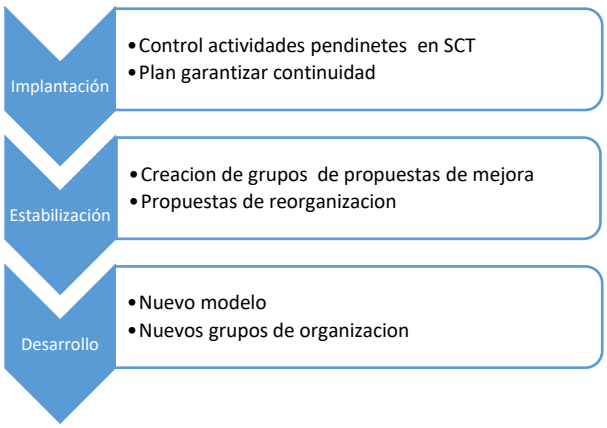
3. Identificación y resolución rápida de incidencias organizativas

Se establecerá un sistema de respuesta ágil para atender incidencias derivadas de la implantación del nuevo modelo. Para ello, se organizarán:

- **Reuniones de seguimiento semanales** durante los primeros meses.
- **Mesas de trabajo con equipos especializados/directivos** para la resolución de conflictos organizativos.
- **Protocolos de Contingencias (respuesta inmediata** ante contingencias) que puedan afectar al normal funcionamiento de la oficina Judicial del Tribunal de Instancia. Dichos protocolos de contingencia, que se adaptarán al Plan de Contingencia del Secretario de Gobierno, planificarán la resolución de la incidencia desde el LAJ que la plantee al Director/a del SCT, Secretaria Coordinadora y, finalmente, comunicación al Secretario de Gobierno. El protocolo de contingencias figurará como anexo al presente protocolo. Y asimismo las fichas de contingencias que se formalicen por su activación de conformidad con el Plan de Contingencias del Secretario de Gobierno

GRUPOS DE TRABAJ0

A partir del momento de implantación del presente protocolo de actuación deberán constituirse grupos de mejora continua compuestos por la persona Directora del servicio Común y de los distintos equipos que se determinen. Asimismo, podrán participar otras personas integrantes de la oficina judicial y operadoras jurídicas en función del alcance de los trabajos a desarrollar.



1.6. ENTRADA EN VIGOR Y PUBLICIDAD

El presente protocolo de actuación entrará en vigor en fecha 1 de julio de 2025, y será publicitado en la Unidad de Red L, en el Portal de la Administración del Justicia del Ministerio (PAJ) Comunicándose a todo el personal perteneciente a su ámbito subjetivo del partido judicial de Villena, a la Sala de Gobierno del TSJ CV y a la Dirección General de Justicia GVA.

2. MANUAL DE ORGANIZACIÓN

El manual de organización, anexo al presente es la herramienta organizativa que comprende, con el mayor detalle posible, los principios de organización y funcionamiento que rigen en todos los servicios de la oficina judicial de Villena , estableciéndose en este protocolo los criterios de organización y distribución del trabajo que inspiran su funcionamiento, sus mecanismos de interrelación, cooperación y colaboración, así como la identificación de las responsabilidades que corresponden a cada integrante.

Elaboración y evolución: El mismo será elaborado por la o el director del servicio común y se unirá como anexo al presente, estableciendo los grupos de trabajo para optimizar la distribución de la carga de trabajo, la creación, modificación y supresión de estos grupos de trabajo se realizará en el propio manual de organización. A este respecto, las Letradas y Letrados de la Administración de Justicia podrán proponer al Director o Directora del Servicio Común la creación, modificación o supresión de grupos de trabajo de forma motivada a la persona directora del servicio común del que dependan, que podrá trasladar la propuesta a la persona titular de la Secretaría de Coordinación a fin de que valore su oportunidad y, en su caso, proponga las modificaciones de manual de organización para su aprobación por el o la titular de la Secretaría de Gobierno.

Oficinas de justicia en los municipios correspondientes: Corresponderá a las personas que ejerzan la dirección del SCT articular la coordinación de manera conjunta con las personas que ejerzan la Secretaría de Oficinas de Justicia en los municipios, con las direcciones del SCG, SCEJEM SCT-AP Y SCT-TSJ , con las Gerencias Territoriales del Ministerio de Justicia, con el departamento correspondiente en materia de justicia de la Comunitat Valenciana y con otras administraciones e instituciones cuyos servicios se presten desde dichas oficinas. A tal efecto, dentro del SCG, en función de las dimensiones de cada oficina judicial, esta actividad podrá ser asignada o a uno o varios funcionarios o funcionarias, quienes actuarán de enlace directo con las oficinas de justicia en los municipios correspondientes.

Evolución del manual de organización: En la fase inicial de implantación, los funcionarios realizarán las funciones que vinieran desempeñado, con las especialidades descritas y los cambios efectuados en el presente protocolo y sus posteriores modificaciones. Teniendo reflejo esta continuidad en el manual de organización inicial, que se desarrollará durante la fase de estabilización con las modificaciones que se propongan y adopten conforme a los planes establecidos por el Secretario de Gobierno. Plan de Implantación, Estabilización, Desarrollo y Plan de contingencias.

Principio de Coordinación con la presidencia del TI: La elaboración del manual de organización, su desarrollo y ampliación por acuerdos o directrices anexas al mismo se realizará en coordinación con la Presidencia del TI, en los términos recogidos por el **protocolo de coordinación a elaborar entre la dirección de SCT y la presidencia del TI**, o en caso de no existir el mismo, de acuerdo con los mecanismos de coordinación que establezca al respecto la dirección de este SCT.

2.1. PRINCIPIOS DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Los principios de organización por los que se rige este servicio común y que recogerá el manual de organización son los siguientes:

A) **Principio de jerarquía**: Los diferentes equipos y grupos de trabajo en que se estructura la oficina judicial atenderán al principio de jerarquía en el desarrollo de su actividad. Según este principio, la ordenación de los órganos de la Administración será vertical y gradual, con la existencia de ciertos puestos de trabajo singularizados directivos que ejercerán funciones de dirección o jefatura, estableciéndose un sistema de relaciones bidireccionales entre el nivel superior y el inferior. Este principio constituye un requisito fundamental para garantizar la unidad de actuación y uniformidad de criterios.

Este principio, precisa establecer la asunción de organización jerárquica de las o los Directores de los Servicios Comunes y su coordinación con el Tribunal de Instancia al que prestan servicio. De forma que se establece que **quien asuma la dirección de un servicio común de tramitación asumirá las facultades de coordinación con la presidencia del Tribunal, así como la dirección en la coordinación de las relaciones entre los dos servicios comunes de tramitación y general**, para el eficaz funcionamiento de la oficina judicial.

B) **Estructura Funcional**: **Centro de destino único y grupos de trabajo.** El centro de destino es el descrito en las RPT's. El personal que se asigne a uno o varios grupos de trabajo, lo es sin carácter exclusivo ni permanente; es decir, funcionarios/as y LAJ's puede desarrollar su actividad en más de un grupo de trabajo, negociado o unidad especializada, con dedicación parcial a diferentes funciones según decida la dirección del Servicio Común. Esta asignación de personas y funciones es funcional y no definitiva, pudiendo el/la Directora/a modificarla en atención a las circunstancias que concurran en cada caso, asignando a cualquiera de los integrantes del servicio a los diferentes niveles organizativos de la organización. Tales modificaciones se recogerán en los manuales de organización y seguirán el proceso establecido en el Plan de Contingencia

C) **Principio de coordinación**: En el funcionamiento interno de los servicios comunes se debe garantizar una actuación coordinada. Es responsabilidad de quienes ejerzan labores de jefatura que su labor esté siempre orientada a la consecución de los objetivos del protocolo de actuación y subordinada al interés general del servicio que presta.

La persona que ejerza la dirección del servicio común a propuesta de las Letradas y Letrados de la Administración de Justicia establecerá, las orientaciones y recomendaciones comunes para la ejecución de las acciones contenidas en el presente protocolo de actuación, en los ámbitos siguientes:

- **A.** La implementación de buenas prácticas.
- **B.** El impulso de la utilización de herramientas informáticas y la digitalización.
- **C.** La simplificación administrativa.
- **D.** La creación de grupos de trabajo.
- **E.** El fomento de la formación.
- **F.** El establecimiento de objetivos o indicadores para la evaluación del desempeño del personal que presta servicios en los respectivos equipos y grupos de trabajo.
- **G.** La reorganización de medios y recursos.

Por otro lado, es preciso establecer **la coordinación entre los servicios comunes y el Tribunal de Instancia**. La necesaria coordinación entre los integrantes de las oficinas judiciales, precisa establecer la asunción de esta coordinación jerarquizada de las personas Directoras de los Servicios Comunes y su coordinación con el Tribunal de Instancia al que prestan servicio. De forma que se establece que quien asuma la dirección del servicio común de tramitación asumirá las facultades de coordinación con la presidencia del Tribunal de Instancia

La **coordinación con la oficina fiscal** será articulada e instrumentalizada por el director del SCT, respecto a toda la oficina judicial del TI, en especial en materia de señalamientos.

Asimismo, la o el Director del Servicio Común de Tramitación asumirá la **coordinación con las o los Directores de otros Servicios Comunes** que desempeñen alguna de sus funciones en el ámbito del partido judicial, como es el caso del Servicio Común Procesal del Archivo Judicial Territorial de la Comunitat Valenciana, o en caso de existir otro Servicio Común que extienda alguna de sus competencias en este partido judicial.

2.2. CRITERIOS DE ORGANIZACIÓN

2.2.1. Criterios Básicos

Adscripción de Recursos: Los recursos están inicialmente adscritos a la oficina judicial conforme a la opción de diseño de oficina judicial aprobada por la Comunidad Valenciana.

No obstante, lo anterior y con respeto a la estructura organizativa aprobada por la Administración competente, este protocolo de actuación establece en el manual de organización determinados grupos de trabajo para optimizar la distribución de la carga de trabajo. La creación, modificación y supresión de estos grupos de trabajo se realizará en el propio manual de organización, que será actualizado por la persona directora del servicio común de tramitación en coordinación con la Secretaria o el Secretario Coordinador Provincial. Todo ello siguiendo el proceso determinado en el Plan de Contingencia establecido por el Secretario de Gobierno.

A este respecto, las Letradas y letrados de la Administración de Justicia responsables de cada grupo de trabajo podrán proponer la creación, modificación o supresión de grupos de trabajo de forma motivada a la persona directora del servicio común de tramitación, que trasladarán una propuesta valorada y diseñada al Secretario Coordinador o Secretaria de Coordinación a fin de que valore su oportunidad.

El personal funcionario ha sido preasignado a uno o varios grupos de trabajo sin carácter exclusivo; es decir, una persona funcionaria puede desarrollar su actividad en más de un grupo de trabajo, con dedicación parcial a diferentes funciones.

Dependencia Jerárquica: La necesaria coordinación entre los integrantes de las oficinas judiciales, precisa establecer la asunción de organización jerárquica de las o los directores de los servicios comunes y su coordinación con el Tribunal de Instancia al que prestan servicio.

El personal funcionario depende organizativamente de las Letradas y letrados de la Administración de Justicia responsables de cada grupo y en última instancia, de la persona que ejerza la dirección del servicio común.

Asignación de Funciones: Con carácter general para el conjunto de los recursos de la oficina judicial a cada persona funcionaria que ocupe un puesto genérico en la relación de puestos de trabajo se le asignará el desarrollo de aquellas tareas o cometidos que, siendo competencia de dicho servicio, se correspondan con las funciones asignadas al Cuerpo al que pertenecen.

La impartición de instrucciones y orientaciones organizativas del servicio común estará en cualquier caso reservada a la persona que ejerza la dirección del servicio común y a la Letrada o Letrado de la Administración de Justicia responsable de cada grupo las internas de éste. Que desarrollarán las dadas por sus superiores en base al principio de jerarquía.

Control del estado y fases del expediente: Todos los que compongan un grupo de trabajo, bajo las directrices del Letrado que ejerza la dirección técnico procesal del grupo, deberán controlar los estados y fases de los expedientes que les hayan sido asignados.

Gestión digital de los expedientes: Los y las letrados y letradas de la Administración de Justicia y en especial la persona titular de la dirección de los servicios comunes, impulsarán la aplicación de medios electrónicos a los procesos de trabajo y a la gestión de los procedimientos judiciales, a partir de las herramientas tecnológicas disponibles y las que se pudieran habilitar por el Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes y la Conselleria de Justicia de la Generalitat Valenciana; de tal forma que el expediente judicial electrónico será el único valido y disponible. Es necesario alcanzar una extrema calidad del dato, como elemento esencial para el EJE (Expediente Judicial Electrónico).

El servicio de guardia: Será prestado por el número de letrados y letradas de la Administración de Justicia y funcionarios y funcionarias previstos en la normativa reguladora de esta materia, debiendo establecerse en cada Partido Judicial un turno rotatorio.

A tal fin, se elaborará y aprobará anualmente por quien ejerza la dirección del servicio común de tramitación un calendario de guardias del personal de la Oficina Judicial que será comunicado al personal que deba prestar dicho servicio con la suficiente antelación.

La relación de puestos de trabajo de cada Oficina Judicial identifica los puestos que deberán desempeñar este servicio de guardia.

Coordinación permanente con presidencia del Tribunal de Instancia: La dirección del SCT mantendrá una permanente comunicación y coordinación con la presidencia del Tribunal de Instancia, en particular, para adaptar la organización y funcionamiento interno del servicio de acuerdo con las especializaciones y/o criterios comunes fijadas en el ámbito jurisdiccional por la presidencia del TI.

2.2.2. Criterios de Gestión del Equipo

El Director del SCT deberá:

- Elaborar las instrucciones de distribución de asuntos entre el personal funcionario, y comunicar expresamente las mismas los funcionarios y funcionarias que lo integren.
- Asegurar la adecuada configuración de usuarios en el sistema de gestión procesal, de forma que los integrantes del equipo o grupo de trabajo puedan acceder a los asuntos y expedientes asignados, para el desarrollo de las actuaciones correspondientes.
- Asegurar que quienes integran los equipos o grupos de trabajo tienen conocimiento detallado de los procedimientos, criterios y normas determinados para la realización de sus cometidos, así como del sistema de gestión procesal y la obligatoriedad de su utilización.
- Asegurar la correcta utilización del sistema de gestión procesal, de sus esquemas de tramitación, documentos normalizados, incorporación de resoluciones y actualización permanente de fases y estados de los procedimientos para una debida generación del EJE.
- Mantener actualizado el listado que utilizan los grupos de trabajo (nombres y apellidos, en su caso extensión telefónica y preasignación a los diferentes grupos).
- Identificar al personal adecuado para la orientación y apoyo a personal funcionario que hayan de realizar nuevas tareas.

2.2.3. Criterios de gestión del grupo de trabajo

Actuaciones procesales: la persona Directora del SCT dictará instrucciones en la tramitación de las actuaciones, que permitirá criterios de trabajo uniformes. Dichas instrucciones vendrán reflejadas en el manual de organización o en

anexo al mismo y formarán parte de éste. Su elaboración y modificación se realizará de conformidad con la coordinación de la presidencia del TI, y comunicadas a la secretaria de Coordinación a los efectos de conocimiento

Gestión del tiempo: Los letrados y letradas de la Administración de Justicia, con ayuda del personal que se determine, comprobará la recepción de nuevos asuntos o expedientes, en especial los considerados como urgentes y procederá a su distribución, según criterios prestablecidos y en atención a los grupos de trabajo conformados. El personal funcionario comprobará los expedientes asignados que tengan actuaciones pendientes, su urgencia y planificarán su trabajo de la jornada.

Durante la jornada, se desarrollarán las actuaciones planificadas. No obstante, en cualquier momento podrá tener entrada una actuación que requiera inmediatez, dándole prelación sobre el resto, sin perjuicio sobre los mismos.

Incidencias de organización: Las incidencias organizativas que pueden contemplarse en la prestación del servicio pueden ser, entre otras:

- Excesos puntuales de demanda: Ante un incremento de entrada en cualquiera de los grupos de trabajo que no pueda ser atendido adecuadamente por el personal funcionario preasignado, la o el Director del Servicio Común podrá incorporar temporalmente a otras personas funcionarias pertenecientes al resto de grupos de trabajo durante el tiempo que estime oportuno para resolver la situación, respetando la adscripción de recursos establecida en la relación de puestos de trabajo correspondiente.
- Bajas y ausencias del personal: la persona Directora del SCT será la competente para redistribuir al personal, reasignando las funciones respectivas durante la duración de la baja o ausencia. En todo caso se atenderá respecto a los LAJ's a las resoluciones e instrucciones que dicten por la Secretaria Coordinadora respecto a la sustitución entre ellos.

Estas incidencias serán comunicadas a la persona Directora del Servicio Común para, en su caso aportar las medidas oportunas.

Incidencias de servicio: Las incidencias de servicio pueden ser, entre otras:

- Fallo informático: En caso de producirse un fallo informático puntual que no permita continuar con el desarrollo de actuaciones, se comunicará inmediatamente por medio de la Letrada o del Letrado de la Administración de Justicia a la persona Directora del SCT, con el fin y sin hacer dejación de solventar la incidencia con la mayor diligencia posible, sin perjuicio de la obligación de cada funcionario o funcionaria de crear la correspondiente incidencia en el servicio informático y llevar a cabo el seguimiento de esta hasta su resolución.
- Incidencias importantes: Toda incidencia que dificulte el trabajo ordinario deberá ser reportada a la Letrada o al Letrado de la Administración de Justicia y a la persona Directora del SCT, para que ésta tome las medidas oportunas y, en caso de no ser posible su solución, traslade la incidencia a la persona responsable de la Dirección del Servicio Común.

2.3. MECANISMOS DE INTERRELACIÓN, COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN

2.3.1. Internos

Se refieren a la relación dentro de cada uno de los grupos de trabajo que componen los servicios comunes de tramitación y general, por los distintos componentes de su propia estructura.

Se podrán establecer por la persona que ejerza la dirección del servicio común mecanismos de coordinación, incluyendo el desarrollo de reuniones de seguimiento, en las que, con la periodicidad que se determine, se plantearán las cuestiones de funcionamiento interno que faciliten su mejor operativa y flujo de trabajo. Existirá una interlocución directa y sistematizada entre las Letradas y los Letrados de la Administración de Justicia responsables de cada grupo, de tal forma que todos ellos participen, tanto en el diseño como en la ejecución de las acciones enmarcadas en la oficina judicial.

En el ejercicio de sus funciones, el personal estará al contenido de sus relaciones con otros puestos, ajustándose a las instrucciones y órdenes de servicio que reciba de sus personas superiores jerárquicas. Las discrepancias que surjan entre las personas responsables de tareas en los distintos grupos de trabajo de la oficina se resolverán por la persona superior jerárquica común.

La persona directora del servicio común velará por el cumplimiento y respeto de las relaciones entre los puestos internos de su servicio común, asegurando, en todo caso, el buen funcionamiento y la adecuada comunicación e interrelación de los servicios que dirijan, debiendo dar cuenta a la persona titular de la Secretaría de Coordinación Provincial, en cuanto responsable último, del cumplimiento de las tareas asignadas y de las incidencias del servicio.

La persona directora del servicio común de tramitación asumirá, además, la dirección en la coordinación entre los servicios comunes que presten servicios en el partido judicial y la coordinación con el Tribunal de Instancia. A tal efecto:

- Respecto de las relaciones entre los servicios comunes:

1. El o la directora del servicio común será el interlocutor con las o los directores del resto de servicios comunes que presten servicios en el partido judicial. Los conflictos que surjan en la relación entre los servicios comunes del partido judicial deberán ser tratados por la persona directora del servicio común para una solución dialogada.
2. La persona directora del servicio común podrá realizar reuniones con el resto de las o los directores de servicios comunes o con las Letradas y los Letrados de la Administración de Justicia, como medio de obtener información y consenso a la hora de adoptar las resoluciones de su competencia o elevar propuesta de solución al o la Secretaria Coordinadora.

   No teniendo las mismas la validez ni naturaleza de Juntas de Letrados de la Administración de justicia, que se rigen por su normativa: El art 26 Real Decreto 1608/2005, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico del Cuerpo de Letradas y Letrados de la Administración de justicia, su validez será conforme a la Instrucción que se dicte.
3. Las peticiones de información u observaciones respecto del funcionamiento de los servicios comunes del partido judicial por parte de alguna Letrada o Letrado de la Administración de Justicia solicitarán a la persona directora del servicio común de tramitación, quien será el encargado de atenderlas, debiendo dar cuenta a la persona titular de la Secretaría de Coordinación Provincial, en cuanto responsable último, del cumplimiento de las tareas asignadas en esta función de coordinación y de las incidencias derivadas de las mismas.

Respecto a las relaciones con las oficinas de justicia en los municipios:

1. Por la persona que ejerza la dirección del SCT, se establecerán en los manuales de organización mecanismos de colaboración y coordinación con las oficinas de justicia en los municipios para la adecuada práctica de los actos de comunicación, posibilitarán la intervención de residentes en el municipio por videoconferencia y los demás servicios encomendados a esas oficinas.

2. Corresponderá a las personas que ejerzan la dirección de los servicios comunes instrumentar y articular dicha coordinación de manera conjunta con las personas que ejerzan la Secretaría de Oficinas de Justicia en los municipios.
3. A tal efecto, esta actividad podrá ser asignada uno o varios funcionarios o funcionarias del Cuerpo de Gestión Procesal y Administrativa o del Cuerpo de Auxilio Judicial, quienes actuarán de enlace directo con las oficinas de justicia en los municipios correspondientes.
4. Respecto a los puestos de las Oficinas de Justicia en los municipios cuya actividad es compatible con la actividad de la oficina judicial del partido judicial según las relaciones de puestos de trabajo. La asignación de actividades propias de la oficina judicial del partido, por parte del director del servicio común, se realizará siempre en los términos que se determine por la Dirección General de Justicia de la Comunidad Valenciana. Y en todo caso esta actividad será coordinada por el director del SCT del TI respecto a toda la oficina judicial.

Coordinación con la Presidencia del Tribunal:

El Director o Directora del SCT promoverá de forma conjunta con la Presidencia del Tribunal, la elaboración de un instrumento coordinación entre el este y la Oficina judicial. Este instrumento delimitará su ámbito de aplicación y los mecanismos para establecer y modificar los criterios de coordinación. En defecto de instrumento de coordinación conjunto, el director o directora del servicio común de tramitación establecerá los mecanismos de coordinación entre la Oficina judicial y el Tribunal teniendo en consideración las decisiones gubernativas adoptadas por la Presidencia del Tribunal, documentándolo debidamente.

La persona que desempeñe la dirección del servicio común de tramitación mantendrá informada y actualizada a la Presidencia del Tribunal sobre los instrumentos e instrucciones que se apliquen en la Oficina judicial.
Coordinación con la Oficina Fiscal: En los manuales de organización se establecerán los mecanismos de coordinación con la oficina fiscal, especialmente en lo que respecta a los señalamientos de cada sección del SCT. Esta actividad podrá ser asignada a determinados funcionarios de cada área o SCT. Esta coordinación se articulará entre la persona directora del SCT y la dirección de la oficina fiscal**.**

2.3.2. Operativos

Son los que establecen el modelo de relación entre las distintas unidades que componen la Oficina Judicial y la coordinación con el Tribunal de Instancia de este partido judicial. A tal efecto es conveniente distinguir:

- **Comunicaciones procesales**. Los distintos equipos y grupos de trabajo de la Oficina Judicial se comunicarán entre sí y con los componentes del Tribunal de Instancia a través de las herramientas del sistema de gestión procesal Just@GV. Concluido un determinado trámite procesal, se comunicará por dicho sistema a quien corresponde la realización del siguiente trámite.
- **Comunicaciones de gestión**. Las personas que ejerzan la Dirección de los Servicios Comunes velarán por el establecimiento de canales permanentes de comunicación y la realización de reuniones periódicas entre las Letradas y Letrados de la Administración de Justicia y con la Presidencia de Tribunal en las que, conforme al desarrollo del servicio y a los aspectos críticos que se identifiquen en el funcionamiento e itineración del trabajo entre los distintos grupos de trabajo, se tomen las decisiones y medidas oportunas para su corrección y mejora. Asimismo, de esta forma y con la misma finalidad, la persona Directora del Servicio Común de Tramitación fomentará y garantizará la comunicación entre los Servicios Comunes que prestan servicio en su partido judicial.
- **Jerarquía en las comunicaciones.** Cualesquiera consultas se verificarán a través del principio de dependencia que rige la Oficina Judicial, debiendo canalizarse a través del Letrado de la Administración de Justicia

responsable de cada grupo y éste, en caso de exceder de su competencia, las trasladará al que ejerza la Dirección del Servicio Común, que de ser necesario escalará a la Secretaría de Coordinación.

- **Solución de conflictos y colaboración con la Dirección del Servicio Común.** Por último, la persona Directora del Servicio Común de Tramitación establecerá las vías para solucionar los conflictos de gestión, atribución de competencias y organización entre las Letradas y los Letrados de la Administración de Justicia responsables de cada Servicio Común, área, equipo o grupo de trabajo. Cada uno de las Letradas y Letrados de la Administración de Justicia viene obligado a la colaboración en la solución de los conflictos aportando soluciones que tiendan a la buena organización de totalidad la Oficina Judicial, siendo responsables cada uno de ellos de solucionar las disfunciones que se ocasionen dentro de su grupo de trabajo, así como del conjunto de servicios comunes, áreas, equipos o grupos que componen la Oficina Judicial.

2.3.3. Instrumentales

Son los que definen los canales e instrumentos para el soporte y apoyo a la actividad jurisdiccional del Tribunal de Instancia.

Con carácter general, los Servicios Comunes entre sí, los grupos de trabajo entre ellos, y todos ellos con el Tribunal de Instancia, se comunicarán a través del sistema de gestión procesal Just@CV y las herramientas informáticas que sean puestas a su disposición por la Administración competente, prestando el apoyo que sea preciso a la función jurisdiccional, siempre que el sistema de gestión procesal y las aplicaciones informáticas lo permitan.

2.3.4. Externos

La entrada en vigor del Real Decreto-ley 6/2023, de 19 de diciembre, configura al expediente judicial electrónico, frente al anterior concepto documental, como un conjunto de datos, documentos, trámites y actuaciones electrónicas (art. 47) en el que deben fomentarse las comunicaciones electrónicas y la interoperabilidad con el resto de Las administraciones Públicas, profesionales y ciudadanía.

La vía electrónica debe considerarse única, desterrando el correo electrónico, papel o fax que sólo se podrán utilizar de manera excepcional y bajo expresa autorización del o de la letrado o letrada de la Administración de Justicia responsable del procedimiento.

2.4. IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS

2.4.1. De carácter procesal o jurídicas

Tiempo en el que se practican las actuaciones judiciales: Es responsabilidad de cada uno de los funcionarios de la oficina judicial el desempeño corriente de sus funciones y velar porque el ejercicio de estas se verifique dentro los tiempos máximos fijados para el buen funcionamiento del servicio. El director o directora del servicio común dará las instrucciones precisas para asegurar el correcto y óptimo funcionamiento de su servicio, correspondiendo a las Letradas y los Letrados de la administración de Justicia responsables de cada grupo dictar órdenes igualmente, supervisar e impulsar las actividades y tareas diarias de los funcionarios y funcionarias que presten servicios en su grupo con este fin.

Forma y contenido de las actuaciones judiciales: Corresponde a cada uno de los funcionarios y funcionarias de la oficina judicial ajustarse a la colección de documentos y esquemas procesales contenidos en el sistema de gestión procesal, actualizando fases y estados en los términos previstos en el sistema procesal Just@CV

2.4.2. De dirección y gestión

de organización funcional: Corresponde al Director o Directora de cada Servicio Común la organización del mismo, quienes para ello tendrán en cuenta las Relaciones de Puestos de Trabajo del personal que lo integra, debiendo tener en esta materia la colaboración y apoyo de las Letradas y los Letrados de la Administración de Justicia del servicio común, así como del resto de funcionarios que prestan servicio en el mismo.

Competencias de seguimiento del servicio en su doble perspectiva. Jurídica y administrativa o de organización funcional y gestión: El Director o la Directora de cada Servicio Común, y el resto de Las letradas y Letrados de la Administración de Justicia, auxiliados por los funcionarios que determinen harán seguimiento de los servicios prestados. De forma que quede controlada la respuesta en plazo y forma, trasladando los funcionarios seleccionados la información resultante al Director o Directora del Servicio Común de Tramitación para análisis y detección de posibles disfunciones

El Director o Directora del Servicio común de Tramitación podrá solicitar información al Director del Servicio Común General de la marcha del Servicio Común y a las jefaturas de área respecto a las mismas, quien pondrá a su disposición la documentación resultante de la aplicación de los indicadores.

Competencia de representación de la Oficina Judicial, de los Servicios Comunes y de informar de las actividades de los mismos: Corresponde a la Directora o al Director del SCT en reuniones o actos en los que deba intervenir, la representación de la Oficina Judicial y del SCT, así como de informar a la Secretaría de Coordinación Provincial de su actividad y funcionamiento.

2.4.3. Responsabilidades respecto de las actividades

Cada funcionario o funcionaria de la Oficina Judicial será responsable de la correcta ejecución de las actividades y tareas específicas que tienen asignadas, y conforme al contenido material, las formas y tiempos determinados.

Se entenderá por centro de destino los previstos en el artículo 521 de la Ley Orgánica del Poder Judicial.

Corresponde a la persona que ejerza la Dirección del Servicio Común la organización y distribución del trabajo a todo el personal destinado en él, conforme a las indicaciones establecidas por las personas que ejerce la Secretaria de Coordinación y Secretaria de Gobierno. La expresada organización se ajustará al modelo previsto en la resolución dictada por la Administración competente para definir la estructura de la expresada Oficina, y se recogerá en el manual de organización que se refiere el apartado n) de aquel mismo precepto.

La ordenación del personal a través de las relaciones de puestos de trabajo se realizará definiendo en los distintos centros de destino que se creen las funciones a desempeñar por cada uno de los Cuerpos al servicio de la Administración de Justicia de conformidad con lo previsto en los artículos 476, 477 y 478 de la Ley Orgánica del Poder Judicial.

No obstante lo previsto en el párrafo anterior, la persona responsable de la Dirección o jefatura de la unidad o centro de destino podrá, por necesidades del servicio y mediante resolución motivada y con carácter temporal, atribuir la realización de cualquiera de las funciones propias del cuerpo, para el mejor funcionamiento de dichas unidades, a los funcionarios que ocupen con carácter definitivo puestos de trabajo genéricos

3. ESTRUCTURA DEL SERVICIO COMÚN DE TRAMITACIÓN

La estructura de la Oficina Judicial del partido judicial de Alicante se compone de: un SERVICIO COMÚN GENERAL, SERVICIOS COMUNES DE TRAMITACION Y DE EJECUCIÓN, conforme al siguiente cuadro explicativo:

OFICINA JUDICIAL DEL PARTIDO JUDICIA DE VILLENA		
SCG	SCT -TI	Vigilancia Penitenciaria

En base a lo establecido en la Resolución de 25 de abril de 2025, de la Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia, por la que se aprueban las relaciones de puestos de trabajo del Cuerpo de Letrados de la Administración de Justicia de las oficinas judiciales de los partidos judiciales de la Comunitat Valenciana en que se constituirán los Tribunales de Instancia el 1 de julio de 2025. así como a lo acordado en el modelo de referencia aprobado en la Conferencia Sectorial de Justicia, la Comunidad Valenciana , en virtud de resolución de fecha 04 de Junio de 2025, de la Dirección General de Justicia y Autogobierno, por la que se aprueba la relación de puestos de trabajo de las Oficinas Judiciales de la Comunidad Valenciana en que se constituirá el Tribunal de Instancia del partido judicial de Villena, se ha establecido un Servicio Común de General de Tramitación, conforme el siguiente cuadro explicativo:

SERVICIO COMÚN DE TRAMITACIÓN DE VILLENA

UNIDAD / jurisdicciones / espacialidades/ áreas	LAJ	GP	TP
Dirección	1	1	0
Adjuntos dirección	0	0	0
Jefes de área			
Genérico	3	7	12

Y ello en base a la RESOLUCIÓN de 20/11/2025, por la que se determina el diseño de la estructura organizativa de la oficina judicial de los tribunales de instancia con fecha de implantación prevista para el día 31 de diciembre de 2025 este Servicio Común prestará los servicios y sus integrantes ejercerán las funciones determinadas en la misma.

4. RELACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO

La Comunidad Valenciana ha determinado, en virtud de resolución de fecha 20 de noviembre de 2025 (publicada en el DOGV con fecha 21 de noviembre), de la Dirección General de Justicia y Autogobierno, por la que se aprueba la relación de puestos de trabajo correspondiente al partido judicial de Villena en que se constituirán los Tribunales de Instancia en fecha 31 de diciembre de 2025, que junto con la RPT de LAJ es la siguiente:

DENOMINACIÓN DEL PUESTO	DOTACION	TIPO DE PUESTO	CUERPO	FORMA DE PROVISION	REQUISITO S/MÉRITOS	OBSERVACIONES
LAJ DIRECCIÓN - SCT TI / DIRECCIÓN SCG(*)	1	Genérico	Letrados AJ	Concurso Traslados		RC
LAJ -SCT TI	1	Genérico	Letrados AJ	Concurso Traslados		GU
LAJ – SCT TI	1	Genérico	Letrados AJ	Concurso Traslados		GU
LAJ – SCT TI	1	Genérico	Letrado AJ	Concurso Traslados		GU
Gestión-Jefatura de equipo SCT TI	1	Singularizado	Gestión Procesal y Administrativa	Concurso Específico		
Gestión Procesal y Adminis-trativa SCT TI	1	Genérico	Gestión Procesal y Administrativa	Concurso General		
Gestión Procesal y Adminis-trativa SCT TI	2	Genérico	Gestión Procesal y Administrativa	Concurso General		GU - VSM
Gestión Procesal y Adminis-trativa SCT TI	4	Genérico	Gestión Procesal y Administrativa	Concurso General		GU
Tramitación Procesal y Ad-ministrativa SCT TI	3	Genérico	Tramitación Proce-sal y Administra-tiva	Concurso General		
Tramitación Procesal y Ad-ministrativa SCT TI	3	Genérico	Tramitación Proce-sal y Administra-tiva	Concurso General		GU - VSM
Tramitación Procesal y Ad-ministrativa SCT TI	6	Genérico	Tramitación Proce-sal y Administra-tiva	Concurso General		GU

(*): Un/a único/a Letrado/a de la Administración de Justicia asume la Dirección del Servicio Común de Tramitación y del Servicio Común General

5. MARCO NORMATIVO

Se unirán como anexos al presente, de forma actualizada la normativa emanada de los órganos de dirección.

Esta normativa se compone de las instrucciones, órdenes de servicio y el resto de las resoluciones de la Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia, así como las que dicten las personas titulares de la Secretarías de Gobierno de la Comunidad Valenciana, Secretaría de Coordinación Provincial y la persona que ejerza la dirección del servicio común de tramitación.

Respecto de la documentación que emana de la Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia, de la Secretaría de Gobierno de la Comunidad Valenciana y de la Secretaría de Coordinación Provincial de .... toda ella se encuentra integrada de forma actualizada en el apartado “marco normativo” del Portal de la Administración de Justicia y puede ser consultada por el personal funcionario de la Administración de Justicia a través del siguiente enlace:

https://paj.justicia.es/group/paj/marco-normativo

Así mismo estarán disponibles dentro de la Unidad L de la red que dispone el servidor al que pueden conectarse todos los puestos de trabajo de las oficinas de la Comunidad Valenciana.

Las instrucciones, órdenes de servicio y demás resoluciones de las personas que ejercen la dirección del servicio común de tramitación y general adjuntarán también como anexos al presente, así como el **manual de organización** y demás **instrumentos** normativos y de organización que se considere convenientes.