

La robotización en el Ministerio de Justicia

Noviembre de 2023

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE JUSTICIA
SECRETARÍA DE ESTADO DE JUSTICIA
SECRETARÍA GENERAL PARA LA INNOVACIÓN Y CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA
DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA
JUSTICIA 2030
UE23 PRESIDENCIA ESPAÑOLA CONSEJO DE LA UNIÓN EUROPEA

TLP: GREEN

ÍNDICE

01 Tecnologías al servicio de la Justicia

02 Introducción a la Automatización

03 Beneficios

04 Proyectos

05 La automatización en Datos

06 Ruegos y preguntas

ÍNDICE

01 **Tecnologías al servicio de la Justicia**

02 Introducción a la Automatización

03 Beneficios

04 Proyectos

05 La automatización en Datos

06 Ruegos y preguntas

TLP: GREEN

01. Tecnologías al servicio de la Justicia

En la labor de trabajar para poner la tecnología más innovadora al servicio de la Justicia, se están llevando a cabo iniciativas que incorporan tecnología de robotización y que tienen como **principal objetivo mejorar el ámbito social, al enfocar los recursos de la justicia a las necesidades de los ciudadanos**.

Para ello se están **poniendo en marcha iniciativas** orientadas a :

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

JUSTICIA ORIENTADA AL DATO

¿Qué estamos consiguiendo?

Gracias a la **robotización y automatización.**

- **Aumento de la eficiencia,** *cancelando masivamente más de 400.000 antecedentes penales de oficio.*
- **Incremento de la agilidad,** *adelantando el trabajo de más de 18 meses.*
- **Adaptación a la personas,** *mejorando la vida de decenas de miles de ciudadanos.*



ÍNDICE

01 Tecnologías al servicio de la Justicia

02 **Introducción a la Automatización**

03 Beneficios

04 Proyectos

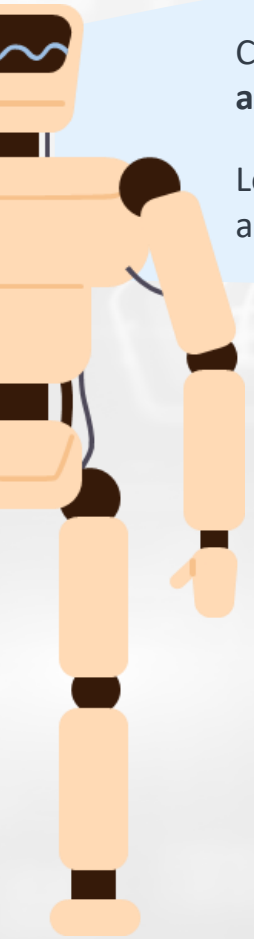
05 La automatización en Datos

06 Ruegos y preguntas

TLP: GREEN

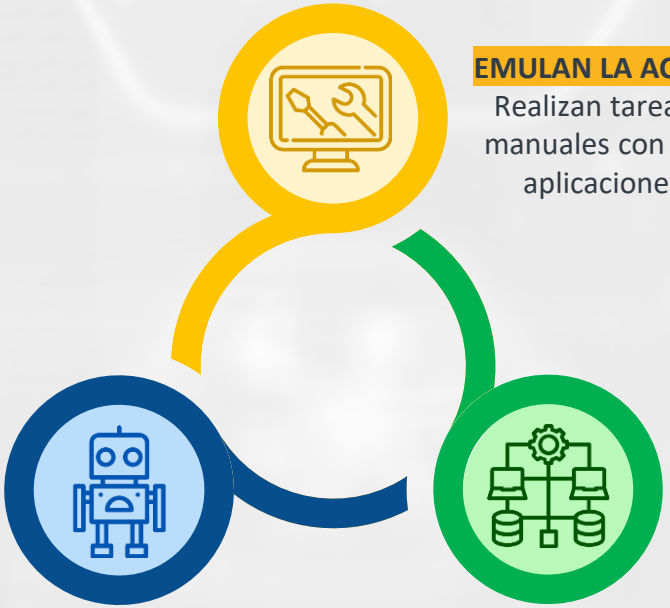
Definición y conceptos básicos.

RPA = Robotic Process Automation = Automatización Robótica de Procesos



Consiste en la automatización de procesos en la que **un sistema autónomo realiza un conjunto de acciones sobre aplicaciones ya existentes,** de la misma forma que lo hace un usuario.

Los denominados **robots** son trabajadores virtuales que replican una secuencia de acciones sobre aplicaciones informáticas, simulando de forma completa la operativa que realizan los usuarios.



EMULAN LA ACCIÓN HUMANA
Realizan tareas repetitivas y manuales con herramientas y aplicaciones existentes.

SON UNA FUERZA LABORAL DIGITAL
Empleados virtuales dirigidos por el negocio.

SE EJECUTAN EN INFRAESTRUCTURA TIC
Interaccionan con los sistemas, como un usuario, y no requieren integraciones complejas.

ÍNDICE

01 Tecnologías al servicio de la Justicia

02 Introducción a la Automatización

03 **Beneficios**

04 Proyectos

05 La automatización en Datos

06 Ruegos y preguntas

TLP: GREEN

03. Beneficios



Eliminación de tareas repetitivas

El personal de la Administración de Justicia puede dedicarse a realizar tareas de mayor valor añadido.



Incremento de la productividad

Los robots trabajan 24x7 y realizan sus acciones de forma más eficiente.



Reducción de riesgos y errores

El robot realiza las acciones bajo una serie de reglas predefinidas y siempre actúa del mismo modo. Se evitan errores humanos.



Reducción de costes

Derivados del incremento en la productividad y la reducción de riesgos y errores.



Tecnología no invasiva

Los robots interactúan con las aplicaciones del mismo modo que los humanos.



Escalabilidad

Capacidad de afrontar picos de volumetría y facilidad para incrementar el número de trabajadores virtuales



Agilidad

Velocidad de implementación de procesos y adaptación a cambios.



Analítica

Los ahorros en tiempo y coste refuerzan la necesidad de simplificar trámites y tareas de las unidades administrativas del MJU y de los órganos judiciales de la AJU.

ÍNDICE

01 Tecnologías al servicio de la Justicia

02 Introducción a la Automatización

03 Beneficios

04 **Proyectos**

05 La automatización en Datos

06 Ruegos y preguntas

TLP: GREEN

Visión general

422.000 antecedentes penales cancelados

Cancelación de antecedentes penales y antecedentes penales menores SIRAJ 2

Notificaciones proactivas de desahucio

Automatización de concesiones de nacionalidad por residencia

Consulta de datos filiación DGP

Resultados Instituto Cervantes

2,8 millones de procedimientos de nacionalidad realizados

Procedimiento judicial de revisión de medidas de apoyo a personas con discapacidad

Automatización en la abogacía del Estado

Automatización en la AEDP

Fiscalía - sistema de intercambio de pruebas electrónicas (cji-cris) – edes

Audiencia Nacional - Satisfacción Extraprocesal Nacionalidad

Temis: recursos administrativos – notificaciones

Gestión de cuentas bancarias judiciales

80.000 operaciones bancarias

250.000 horas ahorradas
(cálculo simplificado)

Llegarán muchos más hitos... con la hiperautomatización

Registro, reparto y tramitación de monitorios

Denegación solicitud nacionalidad por periodo residencia exigido no satisfecho

ÍNDICE

01 Tecnologías al servicio de la Justicia

02 Introducción a la Automatización

03 Beneficios

04 Proyectos

05 **La automatización en Datos**

06 Ruegos y preguntas

TLP: GREEN

05. La automatización en Datos

CANCELACIÓN DE OFICIO DE ANTECEDENTES PENALES
- ✓ Nº operaciones: 459.438
- ✓ Tiempo Medio Manual (min.): 2
- ✓ Tiempo Medio de Operación (min.): 0.22
- ✓ Ahorro (jornadas laborales) *: 792

CANCELACIÓN DE OFICIO DE ANTECEDENTES PENALES DE MENORES
- ✓ Nº operaciones: 22.406
- ✓ Tiempo Medio Manual (min.): 2
- ✓ Tiempo Medio de Operación (min.): 0,3
- ✓ Ahorro (jornadas laborales) *: 87.5

AUTOMATIZACIÓN DEL REGISTRO DE EXPEDIENTES DE LA ABOGACÍA DEL EDO.
- ✓ Nº operaciones: 51.000
- ✓ Tiempo Medio Manual (min.): 7
- ✓ Tiempo Medio de Operación (min.): 3.17
- ✓ Ahorro (jornadas laborales) *: 744



Automatización en Datos

AUTOMATIZACIÓN DE LAS CDCJ CON EL SGP MINERVA
- ✓ Nº operaciones: 110.000
- ✓ Tiempo Medio Manual (min.): 5
- ✓ Tiempo Medio de Operación (min.): 3,5
- ✓ Ahorro (jornadas laborales) *: 1146

VALIDACIÓN DE DATOS DE LA DGP
- ✓ Nº operaciones: 600.000
- ✓ Tiempo Medio Manual (min.): 3
- ✓ Tiempo Medio de Operación (min.): 1.23
- ✓ Ahorro (jornadas laborales) *: 3750

PROPUESTAS DE CONCESIÓN DE NACIONALIDAD POR RESIDENCIA
- ✓ Nº operaciones: 280.000
- ✓ Tiempo Medio Manual (min.): 10
- ✓ Tiempo Medio de Operación (min.): 5.16
- ✓ Ahorro (jornadas laborales) *: 5833

VALIDACIÓN DE DATOS DEL INSTITUTO CERVANTES
- ✓ Nº operaciones: 1.500.000
- ✓ Tiempo Medio Manual (min.): 5
- ✓ Tiempo Medio de Operación (min.): 1.04
- ✓ Ahorro (jornadas laborales) *: 15625

PROPUESTAS DE CONCESIÓN DE NACIONALIDAD POR SEFARDÍES
- ✓ Nº operaciones: 190.000
- ✓ Tiempo Medio Manual (min.): 2
- ✓ Tiempo Medio de Operación (min.): 0.48
- ✓ Ahorro (jornadas laborales) *: 792

** Cálculo realizado con el número de operaciones y el Tiempo Medio Manual*

ÍNDICE

01 Tecnologías al servicio de la Justicia

02 Introducción a la Automatización

03 Beneficios

04 Proyectos

05 La automatización en Datos

06 **Ruegos y preguntas**

06. Ruegos y preguntas



Gracias por su atención

Dirección General de Transformación Digital de la Administración de Justicia

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE JUSTICIA
SECRETARÍA DE ESTADO DE JUSTICIA
SECRETARÍA GENERAL PARA LA INNOVACIÓN Y CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA
DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA
JUSTICIA 2030
UE23 PRESIDENCIA ESPAÑOLA CONSEJO DE LA UNIÓN EUROPEA

TLP: GREEN