TSJ Región de Murcia | TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA

MANUAL DEL SERVICIO COMÚN DE TRAMITACIÓN DEL TRIBUNAL DE INSTANCIA

CARTAGENA

Área Civil, Familia, Infancia y Capacidad, Social, Contenciosa-administrativa y Mercantil

Grupo de Trabajo Procesal Social

Anexo III al Protocolo de actuación

oficinajudicial

Cartagena
SERVICIO COMÚN
TRAMITACIÓN TI

Código Seguro de Verificación E04799402-PF:9PbH-TLdp-njcR-zfdh-Q Puede verificar este documento en https://sedejudicial.justicia.es

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 3
2. EL SERVICIO COMÚN DE TRAMITACIÓN DEL TRIBUNAL DE INSTANCIA DE CARTAGENA 4
   2.1. Concepto y dotación de puestos 4
   2.2. Servicio que presta 4
   2.3. Estructura 4
   2.4. Mecanismos de coordinación 5
3. GRUTPO DE TRABAJO PROCESAL SOCIAL 7
   3.1. Organigrama 7
   3.2. Definición y competencias 7
   3.3. Distribución y organización del trabajo 9
      3.3.1. Negociado de inicio 9
      3.3.2. Negociado de Tramitación 10
      3.3.3. Apoyo a la tramitación judicial 11
4. CRITERIOS DE FUNCIONAMIENTO 12
   4.1. Gestión del tiempo 12
   4.2. Incidencias 13
   4.3. Distribución de espacios 13
   4.4. Sustituciones 13
5. CRITERIOS PROCESALES 14
   5.1. Pautas generales y buenas prácticas procesales 14
   5.2. Protocolos jurídicos internos y criterios procesales uniformes para social 14
6. ENTRADA EN VIGOR Y PUBLICIDAD 15

ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Estructura Área Civil, familia, infancia y capacidad, social, contencioso-administrativa y mercantil del SCT TI 4
Ilustración 2. Estructura GTP SOCIAL 7
Ilustración 3. Protocolo interno de cuenta de depósitos y consignaciones judiciales 8
Ilustración 4. Protocolo interno de organización actuaciones judiciales por medios telemáticos 8
Ilustración 5. Protocolo interno de organización, seguimiento y atención a vistas 8
Ilustración 6. Protocolo averiguación domicilio y patrimonio 8
Ilustración 7. Protocolo interno registro y reparto 9

Código Seguro de Verificación E04799402-PF:9PbH-TLdp-njcR-zfdh-Q Puede verificar este documento en https://sedejudicial.justicia.es

1. INTRODUCCIÓN

El **manual del SCT del TI,** anexo del protocolo de actuación de la OJ de Cartagena, es la herramienta organizativa que tiene como objeto definir una serie de criterios y pautas uniformes que permitan al personal que integra el SCT optimizar tanto la organización y distribución del trabajo, como el propio funcionamiento de los servicios prestados.

En todo caso, los criterios de este manual estarán supeditados a las instrucciones y órdenes de servicio que se dicten para su organización y funcionamiento por la Secretaría de Gobierno, Secretaría de Coordinación Provincial o la persona que ejerza la Dirección del SCT, que constituirán la norma de obligado cumplimiento.

El manual toma en consideración la realidad y particularidades del partido judicial de Cartagena, pero es igualmente lo suficientemente abierto y flexible como para facilitar posteriores adaptaciones que puedan ser requeridas.

El disponer de un manual del SCT ofrece una ventaja competitiva que impacta directamente en el mejor funcionamiento del mismo. En este sentido permite:

- **FORTALECER** la seguridad jurídica al establecer pautas procesales uniformes dando mayor previsibilidad en la respuesta procesal por parte de las oficinas judiciales.
- **ESTABLECER** criterios generales y específicos de organización y distribución del trabajo.
- **CONOCER** los recursos humanos y materiales necesarios para asegurar la correcta prestación de los diferentes servicios.
- **DEFINIR** normas que garanticen un funcionamiento óptimo de los servicios prestados.
- **DETERMINAR** criterios básicos y recomendaciones para el inicio, la gestión, la documentación, el seguimiento y control de los diferentes servicios prestados.
- **INTEGRAR Y ORIENTAR** al personal que lo compone, facilitando la incorporación a su estructura interna correspondiente.

Código Seguro de Verificación E04799402-PF:9PbH-TLdp-njcR-zfdh-Q Puede verificar este documento en https://sedejudicial.justicia.es

2. EL SERVICIO COMÚN DE TRAMITACIÓN DEL TRIBUNAL DE INSTANCIA DE CARTAGENA

2.1. Concepto y dotación de puestos

La RPT de la OJ de Cartagena prevé la estructuración del SCT del TI con una dirección LAJ y dos áreas (área civil, familia, infancia y capacidad, social, contencioso administrativa y mercantil; y área penal) al frente de cada una de las cuales se establece una jefatura de área para coordinar la actividad del personal integrado en ella, así como de las diferentes estructuras internas que se organizan para la prestación de los servicios: grupos de trabajo procesal, negociados y unidades funcionales.

2.2. Servicio que presta

El GTP de Social presta los servicios para el TI que se describen en el presente manual, relativos a la ordenación, gestión y tramitación de los procedimientos en fase declarativa en el orden jurisdiccional social.

2.3. Estructura

El SCT TI de la OJ de Cartagena se organiza en 2 áreas:

- Área civil, familia, infancia y capacidad, social, contencioso administrativa y mercantil (Área 1).
- Área penal (Área 2).

Cada una de estas áreas se divide, a efectos organizativos, en los grupos de trabajo procesal (estructura interna organizativa de nivel 1) negociados (estructura interna organizativa de nivel 2) y unidades funcionales (estructura interna organizativa de nivel 3) que se determinan en este manual.

Al frente del SCT TI se sitúa el **LAJ Director**, **José María Muñoz Vidal,** responsable principal del servicio y de quien depende funcionalmente el resto del personal de la Administración de Justicia destinado en los puestos de trabajo directivos y operativos en que se ordene.

Dentro del SCT TI, el Área Civil, Infancia, Familia y Capacidad, Social, Contencioso-administrativa y Mercantil es dirigida por la LAJ jefa de área Cristina García Martínez. En el marco de esta área y para prestar servicio a la sección social del TI se crea el Grupo de Trabajo Procesal de social que lidera la LAJ María Jesús Castellanos Ortega.

Cada área y estructura interna del servicio común cuenta con un número determinado de personal perteneciente a los cuerpos de LAJ, GPA y TPA conforme al siguiente desglose:

SCT TI	AREA 1 Civil, Familia, Infancia y Capacidad, Social, Contencioso-administrativa y Mercantil				
	GTP Civil y Familia	GTP Social	GTP Cont-advo	GTP Mercantil	TOTAL
LAJ	1 LAJ Jefatura de Área				1
	2	1	1	1	5
GPA	1 GPA Jefatura equipo				1
	11	3	1	2	17
TPA	14	6	2	2	24

Ilustración 1. Estructura Área Civil, familia, infancia y capacidad, social, contencioso-administrativa y mercantil del SCT TI

La asignación inicial del personal dentro de cada una de las estructuras internas que componen el SCT del TI se realizará por la persona que ejerza la dirección, jefatura de área o liderazgo de GTP, de conformidad con la normativa vigente, la RPT aprobada y los criterios establecidos en el protocolo de actuación y presente manual.

Código Seguro de Verificación E04799402-PF:9PbH-TLdp-njcR-zfdh-Q Puede verificar este documento en https://sedejudicial.justicia.es

La rotación del personal dentro de las distintas estructuras internas del GTP Social se llevará a cabo de acuerdo con las decisiones que adopte la líder de grupo bajo las directrices de la jefa de área o, en su caso la dirección del SCT (al cual informarán de cada rotación) y de acuerdo con lo establecido en el protocolo de actuación y anexo. Estas mismas personas, con la colaboración de los jefes o jefas de equipo, se ocuparán de mantener actualizado el anexo del manual donde conste la asignación concreta y nominal del personal en cada estructura interna, dando cuenta de cada actualización efectuada a la dirección del servicio común por conducto de la jefatura de área.

2.4. Mecanismos de coordinación

En relación con los mecanismos de coordinación internos del SCT TI, se establecen las siguientes reuniones de seguimiento, en las que, con la periodicidad que se señala, se plantearán las cuestiones de funcionamiento del servicio común que faciliten su mejor operativa y flujo de trabajo:

A) Comité de Dirección del SCT TI

Compuesto por las personas que ejerzan la dirección del servicio común, las jefaturas de área, las jefaturas de equipo y líderes de los grupos de trabajo procesal, pudiendo ser requerida la asistencia de cualquier otro personal del servicio común atendiendo a la naturaleza y objeto de los temas a tratar.

Se reúne semanalmente de forma ordinaria a convocatoria del director, sin perjuicio de que se establezca otra periodicidad cuando así lo solicite alguna de las personas miembros del comité y lo considere oportuno el director o directora, pudiendo celebrarse reuniones extraordinarias.

Los miembros del Comité de Dirección pueden proponer puntos o temas a tratar en el orden del día de la convocatoria. Antes de celebrar cualquier comité se pueden enviar aquellos documentos que puedan favorecer su desarrollo.

Al Comité de Dirección le corresponde impulsar y supervisar las actuaciones de las diferentes áreas y estructuras internas del SCT TI, y tiene, entre otras, las siguientes funciones:

- **I.** Proponer estrategias y, una vez aprobadas, coordinar su implantación en las áreas o estructuras internas afectadas.
- **II.** Promover la correcta conformación del EJE y la calidad del dato judicial de manera que permita la confección automatizada y fiable de los boletines de estadística trimestral (BET).
- **III.** Asegurar el uso de los aplicativos informáticos y la automatización de procesos.
- **IV.** Homogeneizar la metodología de trabajo e impulsar documentos de trabajo de referencia.
- **V.** Evaluar la ejecución de los programas implantados y alcance de los objetivos.
- **VI.** Estudiar las propuestas que sean elevadas por parte de las diferentes jefaturas de área, de equipo y líderes de grupos de trabajo procesal.
- **VII.** Potenciar las relaciones y coordinación entre las personas miembros del Comité de Dirección, teniendo en consideración la designación de tareas o actividades próximas de trabajo.
- **VIII.** Cualquier otra función de análoga naturaleza que implique seguimiento, control y coordinación de la actividad del servicio común y proyección de objetivos para su mejora y desarrollo.

B) Comités de coordinación del GTP Social

Para facilitar las relaciones con la sección de social del TI, mejorar prácticas procesales, resolver los posibles incidencias organizativas internas y coadyuvar a la consecución de los objetivos acordados por el Comité de Dirección, por la líder de GTP, en coordinación con la jefa de área, se constituirá un comité interno de coordinación entre las personas que ejerzan las jefaturas de equipo y representantes de diferentes estructuras internas del GTP, dependiendo su convocatoria y funcionamiento de la exigencia de la actividad y funciones de los mismos en cada momento. En cualquier caso, deberán reunirse los primeros lunes de mes con un orden del día preestablecido en el que se garantizará un análisis periódico de la evolución del GTP, tiempos de respuesta y tasas de pendencia.

Durante estas reuniones existirá una interlocución directa y sistematizada entre todas las personas que deban asistir a las mismas, de tal forma que todas ellas participen, tanto en el diseño como en la ejecución de las acciones enmarcadas en el servicio común.

Deberá existir una relación continua y comunicación permanente con la presidencia del TI.

Corresponde al Comité de Coordinación del GTP documentar las conclusiones y buenas prácticas procesales alcanzadas con jueces y magistrados de la sección correspondiente.

Código Seguro de Verificación E04799402-PF:9PbH-TLdp-njcR-zfdh-Q Puede verificar este documento en https://sedejudicial.justicia.es

De las decisiones acordadas con esos fines concretos se proporcionará la información necesaria a las áreas y estructuras internas del SCT TI que correspondan para su cumplimiento, así como, en su caso, a la Dirección del resto de servicios comunes de la OJ de Cartagena para su conocimiento cuando se considere necesario por razón del objeto de las decisiones.

Código Seguro de Verificación E04799402-PF:9PbH-TLdp-njcR-zfdh-Q Puede verificar este documento en https://sedejudicial.justicia.es

3. GRUTPO DE TRABAJO PROCESAL SOCIAL

3.1. Organigrama

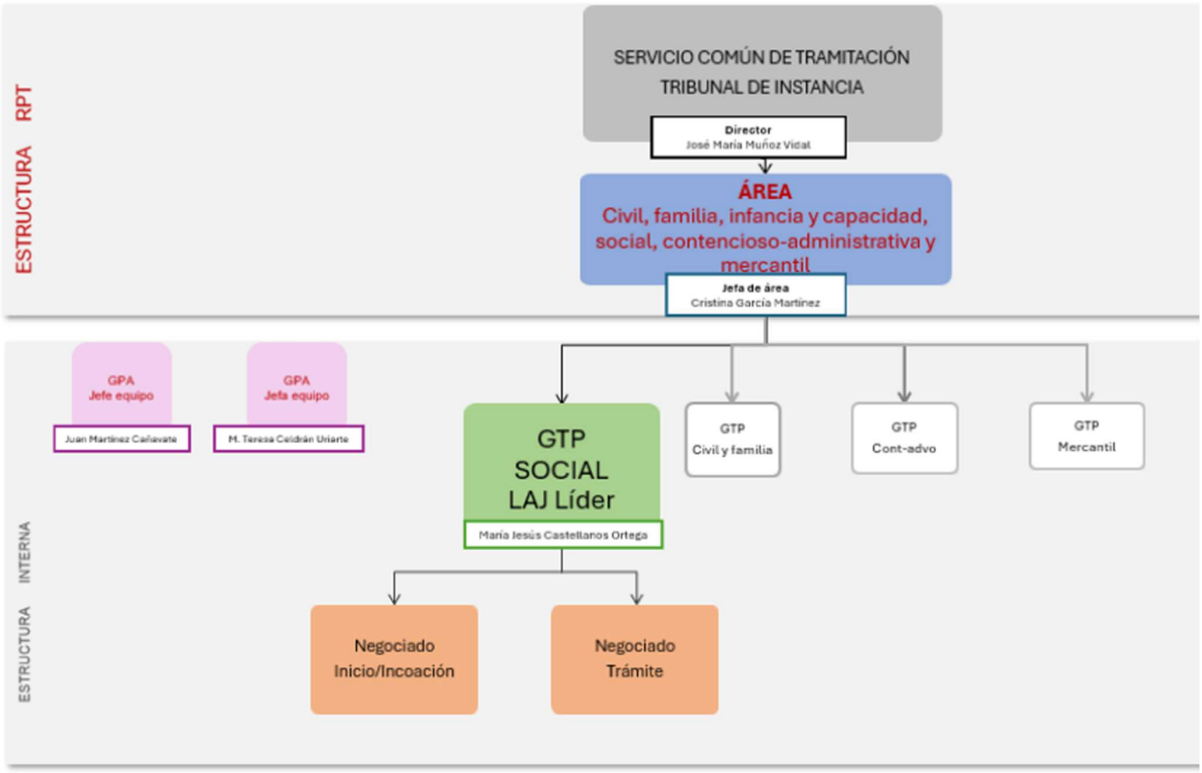

Ilustración 2. Estructura GTP SOCIAL

3.2. Definición y competencias

El GTP SOCIAL es la unidad del SCT del TI competente para para ordenación, gestión y tramitación de los procedimientos judiciales del orden jurisdiccional social durante su fase declarativa hasta su finalización por resolución, firme, de acuerdo con la normativa vigente.

Las competencias principales del GTP SOCIAL son:

I. La admisión de los escritos iniciadores del procedimiento de conformidad con las leyes de procedimiento.

II. Cuando corresponda, la dación de cuenta al magistrado o magistrada a quien haya correspondido por reparto el escrito iniciador para que resuelva sobre su admisión.

III. Dar apoyo a magistrados y magistradas en la práctica de cuantas actuaciones fueren de su competencia, asistiéndoles en la elaboración de las resoluciones que les correspondan.

IV. La ordenación, gestión y tramitación del procedimiento en fase declarativa.

V. Emisión de las resoluciones oportunas para la tramitación del procedimiento hasta su finalización y trámites posteriores hasta la inscripción en los Registros públicos correspondientes.

VI. Documentación y formación del Expediente Judicial Electrónico conforme a las Instrucciones de Calidad del Dato dictadas por el TSJMU y de manera particular, garantizando el ingreso y catalogación de la documentación y demás información judicial de manera que se consultable y fácilmente localizable conforme a índice por los profesionales.

VII. Mantenimiento y actualización del expediente judicial electrónico en trámite, así como custodia de los eventuales legajos en soporte físico, registrándose cuando proceda en los aplicativos informáticos, SARCH o el que le sustituya.

Código Seguro de Verificación E04799402-PF:9PbH-TLdp-njcR-zfdh-Q Puede verificar este documento en https://sedejudicial.justicia.es

VIII. Tramitación y resolución de todos los incidentes de la fase declarativa. Se tramitará el incidente extraordinario de suspensión de lanzamiento, una vez dictada resolución definitiva, solo en caso de desahucio por falta de pago o expiración de plazo.

IX. Actuaciones de cooperación judicial nacional e internacional.

X. La ordenación, gestión y tramitación de los recursos.

XI. Tasaciones de costas y liquidaciones de intereses.

~~XII.~~ Actos de comunicación con las partes, profesionales y personas siempre de manera electrónica cuando el destinatario esté obligado a comunicarse por estos medios, de conformidad con la Circular SG TSJ MU 1/2024, de 08 de abril, sobre Generalización de Comunicaciones Electrónicas. Cuando, de manera excepcional se produzcan actuaciones presenciales soporte papel, se procederá a la inmediata digitalización y conservación en legajo del GTP a través de SARCH evitando la itineración en soporte papel.

XIII. Control y seguimiento de actos de comunicación y plazos procesales.

XIV. Gestión de la cuenta de depósitos y consignaciones judiciales. En plena coordinación con el SCT de la AP y SCEJ de conformidad con la Instrucción SG TSJ MU 5/2015 sobre Control y Agilización de las Cuentas de Consignaciones y Depósitos Judiciales de todos los Órganos Judiciales de la Región de Murcia, garantizando, en todo momento, la transferencia al beneficiario o en su caso al órgano judicial que corresponda.



Ilustración 3. Protocolo interno de cuenta de depósitos y consignaciones judiciales

XV. Preparación de expedientes para comparecencias, vistas o juicios.



Ilustración 4. Protocolo interno de organización actuaciones judiciales por medios telemáticos

XVI. La gestión y coordinación de la agenda de señalamientos relativos a juicios, vistas y comparecencias garantizando el seguimiento de las instrucciones generales o particulares facilitadas por jueces y magistrados.



Ilustración 5. Protocolo interno de organización, seguimiento y atención a vistas

XVII. Coordinación con el SCG en la gestión de la agenda de señalamientos, relativos a juicios, vistas y comparecencias, actualizando en todo momento el estado del señalamiento de conformidad con lo previsto en la Instrucción SG TSJ MU 1/2022, Calidad del dato judicial (IV): pautas uniformes en materia de gestión, mantenimiento y actualización de la Agenda Programada de Señalamientos (APS).

XVIII. La realización de las actuaciones que sean precisas con otras Administraciones y registros públicos para la averiguación domiciliaria, patrimonial o de cualquier otra clase para la ordenación, gestión y tramitación de los procedimientos en fase declarativa.



Ilustración 6. Protocolo averiguación domicilio y patrimonio

Código Seguro de Verificación E04799402-PF:9PbH-TLdp-njcR-zfdh-Q Puede verificar este documento en https://sedejudicial.justicia.es

XIX. La colaboración requerida para posibilitar la adecuada extracción automatizada de los datos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones estadísticas públicas, incluyendo la Estadística Judicial y las explotaciones vinculadas a las necesidades de gestión de las Administraciones Públicas competentes, en los términos establecidos en la LOPJ.

XX. Coordinación con las plazas judiciales, Fiscalía y las OJM en las materias propias de su competencia.

XXI. Cualquier otro servicio previsto en la normativa que resulte de aplicación o que pueda identificarse por la dirección del servicio, en los protocolos de actuación y en la documentación organizativa, siempre que sea conforme con la naturaleza del servicio común y GTP.

XXII. Comparecencias ante el Letrado de la administración de justicia en fase declarativa.

XXIII. Celebración de los actos de conciliación previa o anticipada al juicio.

3.3. Distribución y organización del trabajo

El GTP SOCIAL del SCT del TI se estructura en las siguientes estructuras internas:

3.3.1. Negociado de inicio

De conformidad con las instrucciones y órdenes de servicio dictadas por la jefatura del área en este negociado se llevan a cabo las siguientes actividades principales:

Previas a la admisión/inadmisión de la demanda o petición inicial:

Una vez repartida la demanda por el SCG, el personal de este negociado de inicio realiza las siguientes tareas de comprobación y análisis inicial de todos los procedimientos asignados al área, de manera previa al traslado al o a la LAJ para decisión sobre la admisión o inadmisión de la demanda o petición inicial:

A) Aceptación de la demanda o petición inicial, comprobando los requisitos relativos al reparto, devolviendo el procedimiento al SCG en caso de que se detecten errores en su correcto registro y reparto.



Ilustración 7. Protocolo interno registro y reparto

B) Requisitos relativos a la adecuada formación del expediente judicial electrónico:

- Concordancia del contenido de expediente judicial con la demanda o petición inicial (comprobación de partes, profesionales asignados y solicitud).
- Correcta cumplimentación de todos los apartados exigidos por la herramienta de gestión procesal. En caso de no estar cumplimentados dichos apartados, este equipo de inicio realiza las anotaciones oportunas.

Una vez efectuadas las anteriores comprobaciones, se da traslado a través de la herramienta de gestión procesal de la demanda o petición inicial al o a la LAJ competente para decidir sobre la admisión o inadmisión de la misma, que comprobará:

C) Requisitos relativos al órgano judicial, dando a los autos el trámite que corresponda:

- Competencia internacional.
- Falta de jurisdicción.
- Competencia objetiva.
- Competencia funcional.
- Competencia territorial.

D) Requisitos relativos a la demanda o petición inicial:

- Forma.
- Presentación de la tasa judicial, en su caso.

Código Seguro de Verificación E04799402-PF:9PbH-TLdp-njcR-zfdh-Q Puede verificar este documento en https://sedejudicial.justicia.es

- Presentación de copias.
- Documentos procesales.
- Acreditación de apoderamiento.
- Documentos de fondo.

E) Requisitos relativos al objeto:

- Acumulación de acciones.
- Clase de juicio.

F) Requisitos relativos a las partes:

- Capacidad para ser parte.
- Capacidad procesal.
- Postulación y defensa.
- Firma.

G) Requisitos especiales (según el tipo materia del procedimiento: despido, seguridad social, impugnación de acto administrativo, conciliación de la vida personal y laboral, modificaciones de condiciones generales de trabajo, movilidad geográfica, clasificación profesional)

En caso de que en la demanda o petición inicial se aprecie falta de jurisdicción o competencia, o presente defectos u omisiones que no resulten subsanables conforme a la legislación procesal, por el SCT TI previo trámite de traslado a la parte actora y Ministerio Fiscal se dará traslado de la misma al juez, jueza, magistrado o magistrada competente para valorar la inadmisión de la misma conforme a las normas de reparto, a través de la herramienta de gestión procesal.

En caso de defectos subsanables, se dará traslado a la persona presentante para su subsanación de acuerdo con la normativa que resulte de aplicación. En caso de no subsanar los defectos en el plazo concedido o ser de carácter insubsanable se dará cuenta dará cuenta al magistrado o magistrada para resolver sobre su inadmisión.

Posteriores a la admisión/inadmisión de la demanda o petición inicial

A) En el supuesto de que el juez, jueza, magistrado o magistrada acuerde la inadmisión de la demanda o petición inicial, el equipo de asistencia de tramitación judicial incorpora la resolución adoptada y procede a la notificación a las partes de la decisión hasta firmeza y archivo.

B) En el supuesto de que el juez, jueza, magistrado o magistrada resuelva que procede la admisión de la demanda o petición inicial, la recibirá el negociado de inicio para dictar la oportuna resolución de admisión.

C) Control de los plazos de subsanación de demanda, así como de aquellos otros plazos otorgados en el decreto de admisión para la aportación obligatoria de determinada documentación (en el caso de no justificar con la demanda el intento de conciliación previa administrativa cuando sea necesario, y en materia de procedimiento ordinario de reclamación de cantidad derivada por convenio relativo a accidente de trabajo o enfermedad profesional, cuando sea requerida la parte demandada de identificar la Cía. Aseguradora y aportación de póliza de seguro de responsabilidad civil.)

D) Control de la pendencia de escritos iniciales y de subsanación a través de tareas pendientes. Actualización y mantenimiento del estado de cumplimentación de dichos escritos a través de la aplicación de gestión procesal.

E) Tramitación de los recursos de reposición contra las resoluciones dictadas por este negociado, así como las peticiones de aclaración a instancia de parte.

F) Asistencia en la celebración del acto de conciliación previa al juicio celebrado en la Unidad de conciliaciones.

3.3.2. Negociado de Tramitación

Una vez recibido el procedimiento judicial del negociado de inicio y de acuerdo con las instrucciones y órdenes de servicio dictadas por la jefatura de área, este negociado se encarga de llevar a cabo las siguientes actividades principales:

I. Realizar todas las actividades procesales oportunas para la tramitación del procedimiento desde su recepción por el negociado de inicio hasta su finalización por resolución firme, con exclusión de la fase

Código Seguro de Verificación E04799402-PF:9PbH-TLdp-njcR-zfdh-Q Puede verificar este documento en https://sedejudicial.justicia.es

ejecutiva, incluidos los incidentes, las comparecencias que sean necesarias y los actos de comunicación a realizar con las partes, profesionales y personas interesadas en caso de que puedan efectuarse de forma electrónica

II. Coordinación y comunicación fluida con el negociado de apoyo de tramitación judicial durante el desarrollo del procedimiento.

III. Efectuar las tareas de tramitación y control del procedimiento que sean necesarias posteriores a la finalización del mismo (reapertura de procedimientos judiciales, coordinación con el SCG en la gestión de la documentación obrante en el archivo judicial de gestión, tramitación de pieza de reclamación de gastos de testigo, o incidente excepcional de nulidad de actuaciones).

IV. Controlar la pendencia de escritos y actualización de fases en el sistema de gestión procesal.

V. Traslado del expediente, a través de la aplicación de gestión procesal al magistrado/a o LAJ competente para el dictado de las resoluciones oportunas.

VI. Control y tramitación de suspensiones y nuevos señalamientos de juicios, conciliaciones anticipadas o comparecencias.

VII. Control positivo de los señalamientos iniciales y posteriores, de comparecencias, conciliaciones anticipadas, y juicios señalados, así como la gestión y tramitación de los resultados negativos que puedan tener lugar conforme a la normativa aplicable.

VIII. Consulta en los registros públicos: averiguaciones de domicilio a través del Punto Neutro Judicial y a través del Registro Público Mercantil.

IX. Preparación de los expedientes a fin de celebrar las comparecencias, conciliaciones y juicios anteriormente citados.

X. Tasaciones de costas y liquidación de intereses.

XI. Tramitación de incidentes de esta fase: impugnación de costas, impugnación de liquidación de intereses y de las piezas de honorarios de abogado y procurador.

XII. Control de la cuenta de consignaciones judicial, así como la gestión y tramitación de entrega de cantidades en fase de cumplimiento voluntario de la sentencia dictada en primera instancia.

3.3.3. Apoyo a la tramitación judicial

Bajo la dirección de la Jefatura de área y líder del GTP se presta asistencia al magistrado/a en el ejercicio de su función jurisdiccional, realizándose entre otras, las siguientes tareas:

I. Apoyo asistencial y procesal necesario, realizando funciones tales como digitalización de resoluciones, listados de juicios o estados de cumplimentación pendientes del magistrado y asistencia presencialmente en su despacho, tanto en la aclaración del estado del asunto como en la identificación y asistencia directa y personal con el concreto funcionario responsable que tramita el asunto.

II. Elaboración y gestión de las resoluciones que dicten los magistrados y magistradas ajustándose a los modelos y plantillas que les faciliten o que ofrezca el sistema de gestión procesal para el trámite correspondiente.

III. Dación de cuenta contenida en la resolución procesal de puesta a disposición completa y detallada e indicarse el extremo o extremos sobre los que el magistrado/a haya de resolver. Cuando el estado del asunto lo requiera, deberá indicarse de forma expresa el número o números de acontecimientos del EJE que tengan incidencia directa en la resolución del asunto, en aquellos expedientes que presenten un elevado número de acontecimientos o en los que concurran trámites simultáneos, p.ej. interposición de recursos por distintas partes.

IV. Gestión y traslado de los expedientes a los magistrados/as, cuando se produzca la dación de cuenta del LAJ con carácter general y especial control en asuntos urgentes.

V. Con la periodicidad que el magistrado/a solicite facilitarán los **listados de tareas pendientes** con PRJ por fecha de puesta a disposición o aquellos otros que fueren requeridos.

VI. Control y mantenimiento en la Agenda Programa de Señalamientos, del resultado de los juicios señalados cada día a efectos estadísticos.

Código Seguro de Verificación E04799402-PF:9PbH-TLdp-njcR-zfdh-Q Puede verificar este documento en https://sedejudicial.justicia.es

4. CRITERIOS DE FUNCIONAMIENTO

Los siguientes criterios de funcionamiento generales son de aplicación a todas las áreas y estructuras internas que componen el SCT TI, de acuerdo con los principios y criterios establecidos en el manual de organización de este protocolo de actuación y las instrucciones y órdenes de servicio que se dicten por la dirección del SCT TI a tal efecto.

4.1. Gestión del tiempo

A) Personal que ejerza la jefatura de área

Coordina y supervisa la actividad de toda el área a su cargo, dando cuenta a la persona que ejerza la dirección del SCT TI y contactando diariamente con las personas que ejerzan la jefatura de equipo y líderes de grupo de trabajo procesal a efectos de conocer el desarrollo de la jornada laboral en todas las estructuras internas de su área y resolver posibles incidencias.

Además, ejerce las funciones procesales propias de su cuerpo, de acuerdo con la asignación que le sea realizada por la persona que ejerza la dirección del SCEJ.

B) Personal que ejerza el liderazgo de GTP y la jefatura de equipo

A primera hora de la jornada el/la líder de GTP con el apoyo del jefe de equipo controla que existe un número suficiente de personal funcionario como para garantizar la prestación del servicio en las estructuras internas cuya jefatura se les haya asignado.

Durante el resto de la jornada supervisa el trabajo realizado por el personal de la estructura interna que se le asigne y realiza las tareas procesales que les sean encomendadas por la persona que ejerza la jefatura de área.

En los equipos de inicio:

- Revisa todos aquellos procedimientos que hayan quedado pendientes de reparto el día anterior. Despacha con la persona que ejerza la jefatura de área todos los repartos pendientes, así como las incidencias del servicio, etc.
- Al finalizar la jornada verifica el cierre de los registros, se asegura de que los asientos han quedado ordenados cronológicamente y comprueba que se ha efectuado la clasificación a disposición del resto de estructuras internas de la OJ con los correspondientes listados.

En los equipos de tramitación y control:

- Verifica que se ha accedido a la aplicación LexNet, y se han aceptado la totalidad de escritos presentados por vía telemática.
- Controla la pendencia de los escritos recibidos y la actualización de las diferentes fases de tramitación en el sistema de gestión procesal, poniendo en conocimiento de la persona que ejerza la jefatura de área cualquier incidencia relevante.

C) Personal de cuerpo de TPA y GPA del GTP

En los equipos de inicio:

- A primera hora de la jornada comienzan las tareas asignadas a su equipo, asegurándose de que los procedimientos pendientes de repartir el día anterior sean los primeros en ser distribuidos, salvo causas justificadas.
- A última hora de la jornada elaboran un conteo de todos los procedimientos pendientes de repartir, separándolos debidamente, de cara a asegurar que sean los primeros en ser repartidos en el día siguiente.

En los equipos de tramitación y control:

- Recibido el expediente respectivo, comprueban la correcta cumplimentación de todos los apartados precisos en el sistema de gestión procesal, dando comienzo a las actividades procesales que correspondan.

Código Seguro de Verificación E04799402-PF:9PbH-TLdp-njcR-zfdh-Q Puede verificar este documento en https://sedejudicial.justicia.es

4.2. Incidencias

Errores en el registro: La persona que ejerza la jefatura de equipo o puesto de líder de GTP es la competente para solventar los errores que se produzcan en la redacción de los registros informáticos.

Fallo informático puntual que no permita efectuar el registro: Se efectúa el registro de forma manual, para posteriormente registrarlo de manera informática.

Documentos sin registrar: Cualquier estructura interna destinataria que reciba un documento sin registrar, y que deba ser registrado, lo remite al equipo de inicio que corresponda para su cumplimentación.

Devoluciones por reparto incorrecto: Si una estructura interna recibe un escrito que no le corresponde por error en el número de procedimiento, órgano judicial, partes, etc., debe devolverlo al equipo de inicio del que procede con la correspondiente diligencia, a fin de que este equipo realice las modificaciones oportunas o, en su caso, lo remita al SCG. Si el error simplemente se produce en la remisión a una estructura interna incorrecta, la receptora lo debe remitir directamente a la correcta.

Errores en los datos consignados en los escritos: La persona que ejerza la jefatura del equipo es la competente para solventar los errores que se produzcan en la consignación de datos en escritos.

Acumulación de escritos sin clasificar: Las personas que ejerzan las jefaturas de área, a solicitud de las que ejerzan las jefaturas de equipo o puesto de líder de GTP, podrá redistribuir al personal asignado a su área al objeto de solventar la incidencia, dando cuenta a la dirección del SCT TI.

4.3. Distribución de espacios

El personal funcionario de cada área se ubica en puestos de trabajo próximos.

Si, adicionalmente, cuenta con personal funcionario con dedicación parcial que desarrollan funciones en más de una estructura interna, en la medida de lo posible, se buscará una ubicación próxima entre los mismos.

4.4. Sustituciones

Por la persona que ejerza la dirección del SCT TI se establecerá el régimen de sustituciones a aplicar dentro de cada área, tomando en consideración la propuesta que efectúe el jefe o la jefa de ésta.

Durante los periodos vacacionales o por causas excepcionales y motivadas, se podrá modificar temporalmente este régimen por la persona que ejerza la jefatura de área, dando cuenta a la dirección del SCT TI dejando suficientemente cubierto el servicio.

Código Seguro de Verificación E04799402-PF:9PbH-TLdp-njcR-zfdh-Q Puede verificar este documento en https://sedejudicial.justicia.es

5. CRITERIOS PROCESALES

5.1. Pautas generales y buenas prácticas procesales

El SCT TI y su GTP de Social, persiguen fomentar la seguridad jurídica a través de criterios uniformes públicos aplicables a todas las decisiones y actuaciones competencia de las oficinas judiciales. Estas pautas que tienen carácter público pretenden aumentar la previsibilidad por parte de profesionales en la respuesta procesal que se espera del servicio.

Por la dirección del servicio, jefatura de área y líder de GTP se cuidará del más amplio cumplimiento en todos los negociados de las instrucciones y circulares, tanto del Ministerio de Justicia, como de la Secretaría de Gobierno y Coordinación Provincial. Entre otras, se tendrán en cuenta los siguientes instrumentos uniformes:

- CDCJ. Instrucción SG TSJ MU 5/2015 de 29 de Octubre, sobre Control y Agilización de las Cuentas de Consignaciones y Depósitos Judiciales de todos los Órganos Judiciales de la Región de Murcia.
- Circular SG TSJ MU 1/2021, sobre unificación de criterios en materia de costas procesales en la jurisdicción civil.
- ACCESO A LA INFORMACIÓN POR MEDIOS DE COMUNICACIÓN. Instrucción SG TSJ MU 2/2023 sobre Acceso a la información judicial por parte de los medios de comunicación y ciudadanía.
- ATENCIÓN A PÚBLICO Y PROFESIONALES. Instrucción SG TSJ MU 2/2023, de 03 de agosto. Acceso a la información judicial por parte de los medios de comunicación y ciudadanía.
- Criterios en materia social publicados en la Red de Previsibilidad Judicial Región de Murcia (REPREV).

5.2. Protocolos jurídicos internos y criterios procesales uniformes para social

Por la jefatura de área y GTP se asegurará la previsibilidad en la repuesta por parte de los y las LAJ en los actos y decisiones procesales de su competencia, evitando en todo momento, diferentes criterios jurídicos ante similares situaciones de hecho.

En este apartado se incluirán de manera progresiva los diferentes acuerdos de homogenización de criterios y conclusiones procesales que se adopten en materia social, tanto por el GTP, como por la Sección de social del TI. Todos serán incorporados progresivamente de manera sistematizada como anexos a este apartado.

(Pendiente de desarrollo)



Código Seguro de Verificación E04799402-PF:9PbH-TLdp-njcR-zfdh-Q Puede verificar este documento en https://sedejudicial.justicia.es

6. ENTRADA EN VIGOR Y PUBLICIDAD

1. El presente manual entrará en vigor en fecha 31 de diciembre de 2025.
2. **Disposición transitoria**. A fin de garantizar en todo momento la asistencia instrumental a la función jurisdiccional en los primeros meses del despliegue del nuevo modelo, el diseño organizativo previsto en los **apartado 2 y 3** se implementará de forma progresiva por la dirección del SCT TI en comunicación con la presidencia del TI.

   Esta puesta en marcha de grupos de trabajo, negociados y unidades especializadas se realizará según lo permita la evolución en el funcionamiento del TI, la adaptación de los espacios físicos, y demás requerimientos de medios materiales que se consideren indispensables, tanto de adecuación espacial de los jueces que integren el TI, como de las distintas unidades organizativas que se contemplan en este protocolo.

   Las medidas que se adopten al amparo de lo previsto en este párrafo serán comunicadas por la dirección del SCT TI a Coordinación Provincial.

3. Será publicitado a través del Punto de Acceso General de la Administración de Justicia (PAGAJ), comunicándose al siguiente personal órganos, organismos, unidades y autoridades:

   - Sala de Gobierno del Tribunal Superior de Justicia de Murcia.
   - Presidencia del Tribunal Superior de Justicia.
   - Presidencia de la Audiencia Provincial de Murcia.
   - Presidencia del TI de Cartagena.
   - Fiscalía Superior de Murcia.
   - LAJ del partido judicial de Cartagena.
   - Personal de los cuerpos generales al servicio de la Administración de Justicia del partido judicial de Cartagena, tanto de la OJ como de las OJM de dicho partido judicial.
   - Colegios de Abogados y Abogadas, Procuradores y Procuradoras, Graduados y Graduadas Sociales de la Región de Murcia.
   - Gerencia Territorial de Justicia de Murcia.
   - Oficina de asistencia a las víctimas del delito de Cartagena.
   - Subdirección General de Calidad de la OJ y Fiscal del Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes.

Firmado por: JAVIER LUIS PARRA GARCIA
17/12/2025 10:26

Firmado por: MIGUEL ANGEL SOLER LOPEZ
17/12/2025 12:25

Código Seguro de Verificación E04799402-PF:9PbH-TLdp-njcR-zfdh-Q Puede verificar este documento en https://sedejudicial.justicia.es