

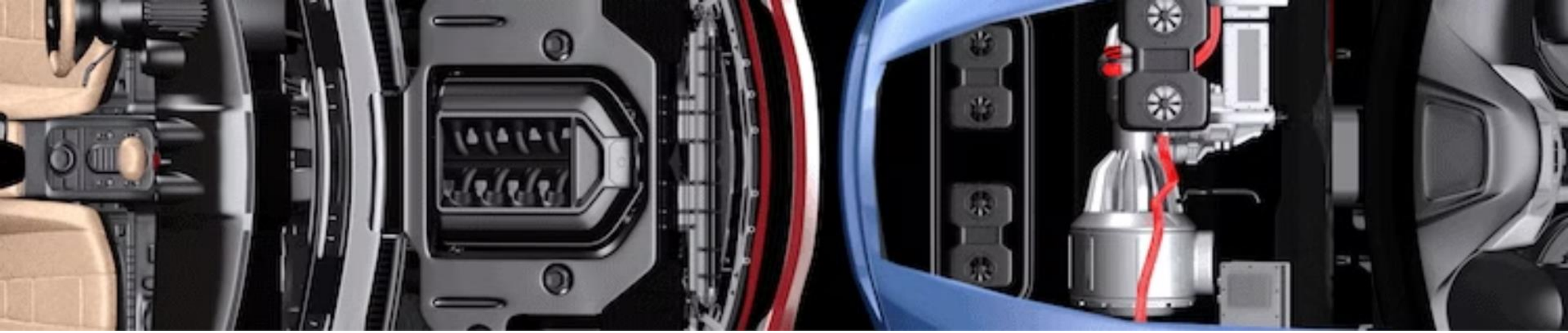
Retos de la transformación digital de la Justicia

Secretaría para la Administración de Justicia

DATAfórum JUSTICIA>2024

Granada, 12 de noviembre de 2024

Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia i Qualitat Democràtica



Cambio de paradigma:

del **documento** al **dato**



del **big data** al **smart data**

1

Dato

Recopilación de estadísticas judiciales

2

Información

Procesamiento y explotación de datos oficiales

3

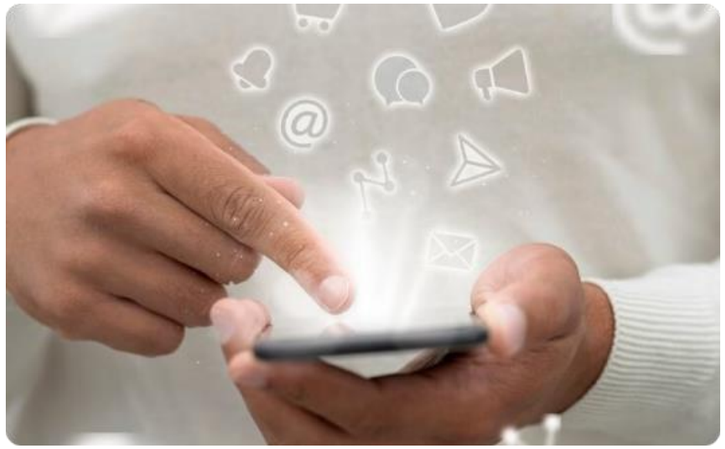
Conocimiento

Obtención de evidencias para toma de decisiones

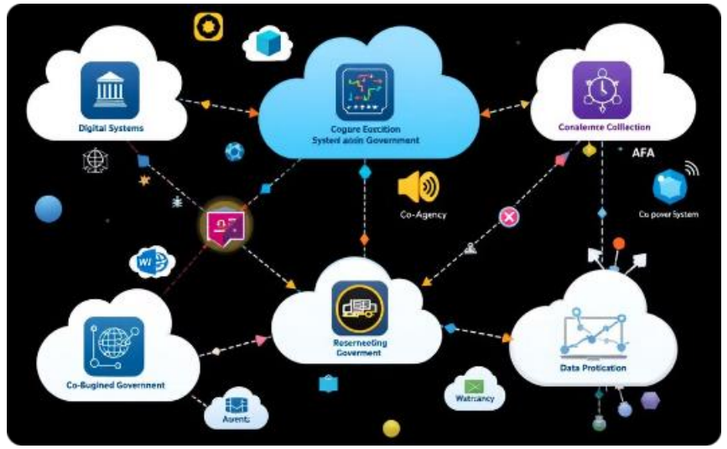


El **valor** del **dato**

Retos de la **transformación digital**



Capacitación



Adaptación tecnológica



Cogobernanza



Nuevo modelo de **atención ciudadana**

“La meva carpeta judicial”

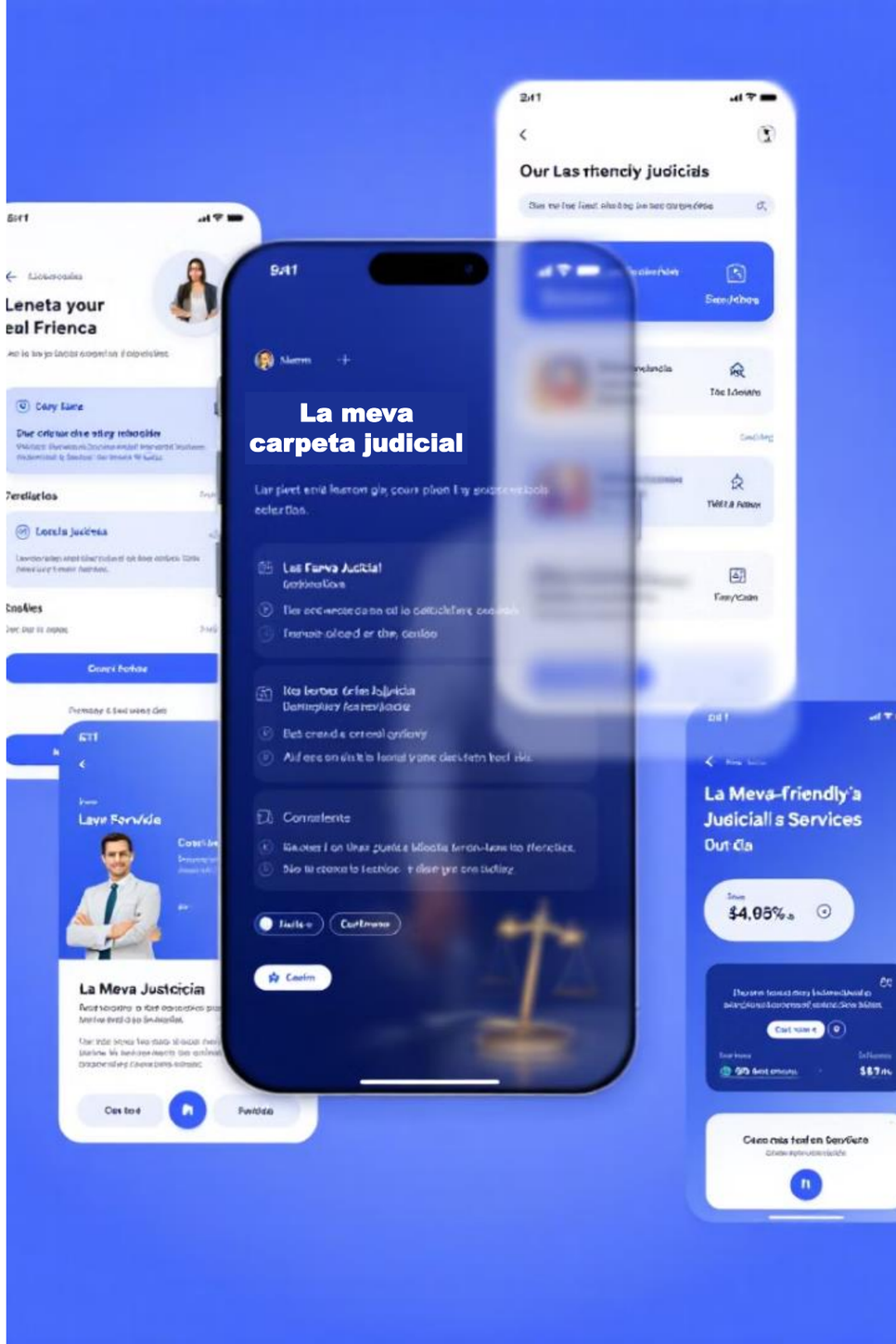
Parte **pública**

Información sobre servicios
de la Administración de Justicia

Parte **privada**

Trámites telemáticos con identificación digital

- Presentación de demandas
- Consulta del expediente judicial
- Certificados del Registro Civil
- Solicitud de justicia gratuita



Plan de **mejora** de la **atención ciudadana**

1

Expediente electrónico en el Registro Civil

Implementación de DICIREG en Catalunya

2

Espacios amables

Rediseño de oficinas para mayor proximidad ciudadana

3

Oficinas de Justicia en los municipios

Habilitación como puntos de acceso seguro





Innovación tecnológica en Justicia

Automatización de procesos y asistentes de **IA**

Comparecencias **biométricas**

Evidencias **digitales**



Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia
i Qualitat Democràtica

saj.justicia@gencat.cat