MINISTERIO
DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA
Y RELACIONES CON LAS CORTES

Espacio reservado para Registro

FORMULARIO DE : QUEJA ☐ **SUGERENCIA** ☐

REFERIDA A SERVICIOS PRESTADOS A TRAVÉS DE :

MEDIOS ELECTRÓNICOS ☐ **OTROS MEDIOS** ☐

DATOS PERSONALES: *Conforme a lo establecido en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales, los datos personales facilitados serán tratados, según la Orden JUS/2714/2009, de 25 de septiembre, por responsable del tratamiento con la finalidad de gestionar, adoptar las medidas internas adecuadas y resolver las quejas y sugerencias planteadas por la ciudadanía. Se podrán ejercer los derechos en materia de protección de datos personales ante el responsable del tratamiento: Subdirección General de Información Administrativa e Inspección General de Servicios del Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes. Más información en https://www.mjusticia.gob.es/es/ciudadania/proteccion-datos-personal*

Nombre	Primer apellido	Segundo apellido

Domicilio: calle/plaza/avda.	Número	Bloque	Escalera	Piso	Puerta

Municipio	Provincia	País	Código Postal

DNI/NIE/PASAPORTE	Entidad a la que representa	Teléfono de contacto	E-mail

DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA

Unidad/dependencia donde se produjo la incidencia origen de la queja/sugerencia Para servicios prestados por medios electrónicos: Portal Web/Sede Electrónica	Fecha de la incidencia	Hora de la incidencia

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA

EJEMPLAR PARA LA ADMINISTRACIÓN

FECHA Y FIRMA DEL INTERESADO:……

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (artº. 16.1 del R.D. 951/2005). En el supuesto de falta de contestación puede dirigirse a la Inspección General de Servicios en C/ de la Bolsa, 8, 28071 MADRID. E-mail: inspeccion@ mjusticia.es (artº. 16.3 del R.D. 951/2005). **Importante: las quejas formuladas no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente para interponerlos.**

MINISTERIO
DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA
Y RELACIONES CON LAS CORTES

Espacio reservado para Registro

FORMULARIO DE : QUEJA ☐ **SUGERENCIA** ☐

REFERIDA A SERVICIOS PRESTADOS A TRAVÉS DE :

MEDIOS ELECTRÓNICOS ☐ **OTROS MEDIOS** ☐

DATOS PERSONALES: *Conforme a lo establecido en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales, los datos personales facilitados serán tratados, según la Orden JUS/2714/2009, de 25 de septiembre, por responsable del tratamiento con la finalidad de gestionar, adoptar las medidas internas adecuadas y resolver las quejas y sugerencias planteadas por la ciudadanía. Se podrán ejercer los derechos en materia de protección de datos personales ante el responsable del tratamiento: Subdirección General de Información Administrativa e Inspección General de Servicios del Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes. Más información en https://www.mjusticia.gob.es/es/ciudadania/proteccion-datos-personal*

Nombre	Primer apellido	Segundo apellido

Domicilio: calle/plaza/avda.	Número	Bloque	Escalera	Piso	Puerta

Municipio	Provincia	País	Código Postal

DNI/NIE/PASAPORTE	Entidad a la que representa	Teléfono de contacto	E-mail

DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA

Unidad/dependencia donde se produjo la incidencia origen de la queja/sugerencia Para servicios prestados por medios electrónicos: Portal Web/Sede Electrónica	Fecha de la incidencia	Hora de la incidencia

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA

EJEMPLAR PARA EL INTERESADO

FECHA Y FIRMA DEL INTERESADO:……

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (artº. 16.1 del R.D. 951/2005). En el supuesto de falta de contestación puede dirigirse a la Inspección General de Servicios en C/ de la Bolsa, 8, 28071 MADRID. E-mail: inspeccion@ mjusticia.es (artº. 16.3 del R.D. 951/2005). **Importante: las quejas formuladas no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente para interponerlos.**