

Convocatoria: Orden PJC/1437/2024, de 3 de diciembre



PLVS

VLTRA

Pruebas Selectivas para ingreso en el Cuerpo de Tramitación Procesal y Administrativa de la Administración de Justicia, Acceso Libre

Tercer ejercicio (Windows 10 Office 365)

20 de noviembre de 2025

INSTRUCCIONES:

1. Utilice exclusivamente **bolígrafo negro o azul**. Lea detenidamente antes de comenzar las instrucciones que figuran al dorso de la hoja de respuestas.
2. **NO ABRA ESTE CUESTIONARIO HASTA QUE SE LE INDIQUE.**
3. Todas las preguntas de este cuestionario tienen el mismo valor y una sola respuesta correcta.
4. Se calificará de 0 a 20 puntos. Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la “Hoja de respuestas” y siempre que se tengan en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia hoja de respuestas.
5. Las preguntas acertadas se valorarán con 1 punto y las preguntas no acertadas y las que contengan respuestas múltiples descontarán 0,25 puntos. Las preguntas no contestadas y aquellas en las que las marcas o correcciones efectuadas ofrezcan la conclusión de que “no hay opción de respuesta válida” no serán puntuadas.
6. Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la “Hoja de respuestas” es el que corresponde con el número de pregunta de este cuestionario **(de la 117 a la 136)**.
7. Tenga en cuenta que las preguntas **137 a la 140** son de reserva y sólo serán puntuadas en caso de anulaciones y siguiendo el orden que expresamente se indica en el enunciado de cada pregunta.
8. Recuerde que el tiempo de realización de este ejercicio es de 40 minutos.
9. No olvide firmar en la hoja de respuestas en el lugar reservado al efecto.
- Este cuestionario es propiedad del Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes. No se permite la reproducción total o parcial de este cuestionario incluso citando la procedencia.

117.- ¿Cuál es la diferencia entre el hardware y el software de un sistema informático?:

- a) El hardware la parte física y tangible y el software la parte intangible que indica al hardware qué hacer y cómo hacerlo.
- b) El software la parte física y tangible y hardware la parte intangible que indica al software que hacer y cómo hacerlo.
- c) Tanto el hardware como el software son parte física y tangible.
- d) Tanto el hardware como el software son parte intangible.

118.- Respecto a los sistemas de almacenamiento de datos en un sistema informático (Señale la respuesta incorrecta):

- a) Se clasifican principalmente en almacenamiento de memoria principal y almacenamiento secundario.
- b) Son sistemas necesarios en cualquier dispositivo informático para poder funcionar correctamente.
- c) Sólo existen sistemas de almacenamiento de memoria principal.
- d) El almacenamiento primario engloba dispositivos internos de memoria y el almacenamiento secundario son básicamente los dispositivos externos.

119.- El sistema operativo Windows (Señale la respuesta incorrecta):

- a) Gestiona los recursos del hardware.
- b) Es compatible con una amplia gama de software y hardware, aunque no con la totalidad.
- c) Lanza regularmente actualizaciones.
- d) No permite ejecutar varias aplicaciones simultáneamente.

120.- ¿Qué función tiene el botón “Restaurar”, en una ventana abierta en Windows 10?:

- a) Convertir la ventana en un botón situado en la barra de tareas de Windows 10, escondiendo la ventana.
- b) Dar a la ventana un tamaño menor al de pantalla completa, para permitirnos ajustar el tamaño y la posición que consideremos oportuno.
- c) Cerrar la ventana.
- d) Ampliar el tamaño de la ventana a todo el área de trabajo, sin dejar de mostrar la barra de tareas.

121.- Los iconos del escritorio de Windows 10 se activan haciendo doble clic con el ratón o con el dedo en pantallas táctiles. Pueden ser de distintos tipos (Señale la respuesta incorrecta):

- a) Accesos directos.
- b) Equipos.
- c) Archivos.
- d) Programas.

122.- Dentro del menú “Inicio” de Windows 10, en su parte inferior izquierda, tenemos varias opciones que se mantienen fijas en el menú, ¿cuál de las siguientes no es una de esas opciones?

- a) Opción ‘Compartir pantalla’.
- b) Opción ‘Explorador de archivos’.
- c) Opción ‘Configuración’.
- d) Opción ‘Inicio/apagado’.

123.- En el explorador de archivos de Windows 10, ¿a qué se le denomina “Panel de Navegación”?:

- a) Al panel donde sólo aparecen las unidades y carpetas, no los archivos.
- b) Al panel donde sólo aparecen las descargas.
- c) Al panel donde aparecen las unidades, carpetas y también los archivos.
- d) Al panel donde sólo aparecen las imágenes.

- 124.- En el explorador de archivos de Windows 10, ¿a qué se le denomina “La barra de estado”?:**
- a) Al elemento del explorador de archivos que nos muestra información breve acerca de la carpeta seleccionada (como el número de elementos que contiene) y si tenemos o no elementos seleccionados con un clic, pero no su tamaño.
 - b) Al elemento del explorador de archivos que nos muestra sólo si tenemos o no elementos seleccionados con un clic, sin información breve de la carpeta seleccionada y cuál es su tamaño.
 - c) Al elemento del explorador de archivos que nos muestra sólo información breve acerca de la carpeta seleccionada (como el número de elementos que contiene), pero no si tenemos seleccionados elementos.
 - d) Al elemento del explorador de archivos que nos muestra información breve acerca de la carpeta seleccionada (como el número de elementos que contiene) y si tenemos o no elementos seleccionados con un clic y cuál es su tamaño.
- 125.- En el explorador de archivos de Windows 10, ¿cómo se puede copiar un archivo en otra ubicación?:**
- a) Seleccionando el archivo y pulsar el botón “Pegar” de la cinta de opciones.
 - b) Pulsando el botón derecho del ratón sobre el elemento que queremos copiar, no haciendo falta pulsar la opción “Copiar”.
 - c) No se puede copiar el archivo, sólo moverlo.
 - d) Tanto seleccionando el archivo y pulsar el botón “Copiar” de la ficha de “Inicio” de la cinta de opciones, como pulsar el botón derecho del ratón sobre el elemento que queremos copiar y pulsar la opción “Copiar”.
- 126.- En Word 365, en el menú “Inicio” podemos visualizar plantillas. Si queremos explorar la galería completa de plantillas debemos pulsar la opción:**
- a) Más plantillas.
 - b) Abrir.
 - c) Plantilla.
 - d) Documento en blanco.
- 127.- En Word 365, si en lugar de escribir un texto sobre una zona en blanco queremos dar formato o reemplazar textos que ya están escritos, ¿qué acción hay que realizar?:**
- a) Hacer doble clic sobre una palabra.
 - b) Hacer clic sobre una palabra.
 - c) Hacer doble clic en el margen izquierdo previo a la palabra.
 - d) Hacer clic en el margen izquierdo previo a la palabra.
- 128.- Para guardar e imprimir nuestros documentos en Word 365, accedemos desde de la barra de menús, pulsando en el botón:**
- a) Inicio.
 - b) Insertar.
 - c) Guardar.
 - d) Archivo.
- 129.- En el correo electrónico Microsoft Outlook 365, ¿cuál de las siguientes no es una función de la barra de navegación lateral?:**
- a) Calendario.
 - b) Correo.
 - c) Vista.
 - d) Personas.

- 130.- Cuando se intenta enviar un mensaje a través del correo electrónico Microsoft Outlook 365, y no se puede realizar dicha acción, ¿qué acción realiza Outlook 365?:**
- a) Lo borra directamente.
 - b) Lo guarda en Archivo.
 - c) Lo guarda en la Bandeja de Salida y lo intenta enviar más tarde.
 - d) Lo guarda en Correo no deseado.
- 131.- Para crear un mensaje automático en Outlook 365, ¿qué pasos hay que seguir?:**
- a) En el menú "Inicio", pulsar la sección "Nuevos elementos" y hacer clic en "Respuestas automáticas".
 - b) En el menú "Archivo", pulsar la sección "Información" y hacer clic en "Respuestas automáticas".
 - c) En el menú "Enviar y recibir", pulsar la sección "Actualizar carpeta" y hacer clic en "Respuestas automáticas".
 - d) En el menú "Vista", pulsar la sección "Agregar columnas" y hacer clic en "Respuestas automáticas".
- 132.- El primer documento sobre la teoría de conmutación por paquetes y que sentó las bases para el desarrollo de Internet, fue publicado en 1961 por el científico:**
- a) Lawrence Roberts.
 - b) Robert Kahn.
 - c) Leonard Kleinrock.
 - d) Guillermo Marconi.
- 133.- La primera conexión de computadoras, conocida como ARPANET, se produjo entre universidades de:**
- a) Estados Unidos.
 - b) Alemania.
 - c) Reino Unido.
 - d) Reino Unido y Estados Unidos.
- 134.- ¿Cuál de los siguientes es un servicio de Internet?:**
- a) Memoria RAM.
 - b) Streaming de video.
 - c) Placa base.
 - d) BIOS.
- 135.- ¿Qué significa la "S" en HTTPS?:**
- a) Servidor.
 - b) Software.
 - c) Seguro.
 - d) Secuencia.
- 136.- ¿Qué navegador fue desarrollado por Google?:**
- a) Mozilla Firefox.
 - b) Safari.
 - c) Microsoft Edge.
 - d) Google Chrome.

PREGUNTAS DE RESERVA

- 137.- En el explorador de archivos de Windows, la ficha “Inicio” de la cinta de opciones, está compuesta por las siguientes secciones (Señale la respuesta correcta):**
- a) Portapapeles, Organizar, Nuevo, Abrir y Seleccionar.
 - b) Portapapeles, Diseñar, Nuevo, Abrir y Seleccionar.
 - c) Portapapeles, Organizar, Nuevo, Cortar y Seleccionar.
 - d) Portapapeles, Organizar, Nuevo, Abrir y Cortar.
- 138.- En Outlook 365, cuando se quiere compartir un correo que hemos recibido con otra persona que no estaba en el mensaje original, ¿qué función debemos utilizar?:**
- a) “Responder”.
 - b) “Responder a todos”.
 - c) “Mover”.
 - d) “Reenviar”.
- 139.- Para crear un mensaje en Outlook 365, indique la respuesta correcta:**
- a) En el menú “Inicio”, pulse “Nuevo correo electrónico”.
 - b) En el menú “Inicio”, pulse “Nuevos elementos”.
 - c) En el menú “Carpeta”, pulse “Nueva carpeta”.
 - d) En el menú “Enviar y recibir”, pulse “Enviar y recibir todas las carpetas”.
- 140.- ¿Cuál es la función principal de un navegador web?:**
- a) Proteger contra virus.
 - b) Ejecutar programas del sistema.
 - c) Visualizar sitios web
 - d) Enviar mensajes SMS.