

# MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA Y RELACIONES CON LAS CORTES

Convocatoria: Orden PJC/1533/2025, de 17 de diciembre.



## Pruebas Selectivas para ingreso en el Cuerpo Especial de Ayudantes de Laboratorio del Instituto Nacional de Toxicología y Ciencias Forenses

Primer ejercicio (Cuestionario-test)- **OPCION A**

21 de junio de 2026

### INSTRUCCIONES:

1. Utilice exclusivamente **bolígrafo negro o azul**. Lea detenidamente antes de comenzar las instrucciones que figuran al dorso de la hoja de respuestas.
2. **NO ABRA ESTE CUESTIONARIO HASTA QUE SE LE INDIQUE.**
3. Todas las preguntas de este cuestionario tienen el mismo valor y una sola respuesta correcta.
4. **Se calificará de 0 a 50 puntos.** Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la "Hoja de respuestas" y siempre que se tengan en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia hoja de respuestas.
5. Las preguntas acertadas se valorarán con 1 punto y las preguntas no acertadas y las que contengan respuestas múltiples descontarán 0,25 puntos. Las preguntas no contestadas y aquellas en las que las marcas o correcciones efectuadas ofrezcan la conclusión de que "no hay opción de respuesta válida" no serán puntuadas.
6. Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la "Hoja de respuestas" corresponde con el número de pregunta de este cuestionario (**de la 1 a la 53**).
7. Tenga en cuenta que las preguntas **51 a 53 son de reserva** y sólo serán puntuadas en caso de anulaciones y siguiendo el orden que expresamente se indica en el enunciado de cada pregunta.
8. Recuerde que el tiempo de realización de este ejercicio es de **60 minutos**.
9. No olvide firmar en la hoja de respuestas en el lugar reservado al efecto.

**ABREVIATURAS UTILIZADAS:** INTCF. - Instituto Nacional de Toxicología y Ciencias Forenses; Orden JUS/1291/2010 de 13 de mayo. - Orden JUS/1291/2010 de 13 de mayo, por la que se aprueban las normas para la preparación y remisión de muestras objeto de análisis por el INTCF

IML. -Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses

NTP. – Nota técnica de prevención

Este cuestionario es propiedad del Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes. No se permite la reproducción total o parcial de este cuestionario incluso citando la procedencia.



## PRIMER EJERCICIO- Programa Parte General

- 1. Conforme al artículo 82 de la Constitución Española, ¿pueden las Cortes Generales delegar en el Gobierno la potestad de dictar normas con rango de ley?**
  - a) Solamente sobre materias determinadas no sujetas a reserva de ley orgánica.
  - b) No, en ningún caso.
  - c) Sí, en cualquier caso.
  - d) Solamente cuando el Gobierno disponga de mayoría absoluta en las dos cámaras.
  
- 2. El Tribunal de Justicia de la Unión Europea tiene su sede en:**
  - a) Bruselas.
  - b) Frankfurt.
  - c) Luxemburgo.
  - d) Estrasburgo.
  
- 3. ¿Qué periodo abarca el V Plan de Gobierno de España?**
  - a) 2024-2028.
  - b) 2024-2029.
  - c) 2025-2029.
  - d) 2025-2030.
  
- 4. Según la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial, ¿cuál es la situación jurídica de los Ayudantes de Laboratorio del INTCF, respecto a las incompatibilidades?**
  - a) No estarán sujetos al régimen de incompatibilidades previsto en la legislación general aplicable a los funcionarios al servicio de las Administraciones públicas.
  - b) Al ser personal técnico, no se les aplica el régimen de incompatibilidades de la Administración de Justicia.
  - c) Se les aplica el régimen de incompatibilidades establecido para el personal al servicio de la Administración de Justicia.
  - d) Pueden compatibilizar su puesto con cualquier actividad privada siempre que sea fuera del horario laboral, sin necesidad de autorización.
  
- 5. El Consejo de Participación de la Mujer es un órgano colegiado de consulta y asesoramiento creado por la:**
  - a) Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
  - b) Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género.
  - c) Ley 15/2022, de 12 de julio, integral para la igualdad de trato y la no discriminación.
  - d) Ley 4/2023, de 28 de febrero, para la igualdad real y efectiva de las personas trans y para la garantía de los derechos de las personas LGTBI.

**6. Según el artículo 419 del actual Código Penal, ¿cuándo comete un funcionario un delito de cohecho propio?**

- a) Al solicitar y/o aceptar dádivas o regalos a cambio de realizar actos ilícitos en su cargo.
- b) Al recibir dádivas para realizar un acto que no es propio de su cargo aunque sí cercano en funciones.
- c) Al realizar un acto propio de su cargo que es legal.
- d) Al admitir dádiva o regalo ofrecido en consideración a su titulación o formación académica.

**7. Según establece el artículo 84 de la Ley Orgánica 6/1985 del Poder Judicial, en cada partido judicial con sede en su capital de la que tomará su nombre, habrá:**

- a) Una Audiencia Provincial.
- b) Un Juzgado de Paz.
- c) Un Juzgado de Instrucción.
- d) Un Tribunal de Instancia.

**8. Corresponde al Departamento de Sevilla del INTCF ejercer las funciones que le son propias en el territorio al que se extiende la jurisdicción de los Tribunales Superiores de Justicia de:**

- a) Andalucía, Ceuta y Melilla, Canarias y Extremadura.
- b) Andalucía, Ceuta y Melilla, Canarias, Extremadura y Murcia.
- c) Andalucía, Ceuta y Melilla, Canarias y Murcia.
- d) Andalucía, Ceuta y Melilla y Baleares.

**9. El mandato del puesto de Dirección del IML se extenderá a un plazo de:**

- a) 4 años renovable, en su caso, por períodos iguales.
- b) 4 años renovable, en su caso, de manera anual.
- c) 5 años renovable, en su caso, de manera anual.
- d) 5 años renovable, en su caso, por períodos iguales.

**10. ¿Quién aprobó la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible?**

- a) El Parlamento de España.
- b) La Organización de Naciones Unidas (ONU).
- c) La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).
- d) El Parlamento de la Unión Europea.

**11. ¿En qué tipo de procedimientos civiles es más frecuente la intervención del INTCF para realizar análisis de ADN?**

- a) En los procedimientos de custodia de hijos, divorcios y familia.
- b) En los procesos sobre filiación, paternidad y maternidad.
- c) En los juicios sobre todo tipo de responsabilidad civil contractual.
- d) En los procesos de división judicial de patrimonios sin herederos.

- 12. ¿Cuál de las siguientes NO es una sección que pueda estar integrada en los Tribunales de Instancia?**
- a) Sección de Vigilancia Penitenciaria.
  - b) Sección de lo Contencioso-Administrativo.
  - c) Sección de Violencia contra la Infancia y la Adolescencia.
  - d) Sección de Discapacidad.
- 13. ¿Cuál de las siguientes situaciones constituye una causa de incapacidad para el acceso o el ejercicio de la función en el Cuerpo de Ayudantes de Laboratorio del INTCF?**
- a) El padecimiento de un defecto físico o enfermedad que impida el desempeño de las funciones correspondientes, debidamente acreditado.
  - b) El padecimiento de cualquier enfermedad crónica grave.
  - c) El padecimiento de una enfermedad psíquica.
  - d) La pertenencia previa a un Cuerpo de la Administración General del Estado o de la Administración de Justicia.
- 14. ¿Qué delito comete un funcionario público que, a sabiendas de su injusticia, dicta una resolución arbitraria en un asunto administrativo:**
- a) Cohecho pasivo.
  - b) Malversación.
  - c) Tráfico de influencias.
  - d) Prevaricación.
- 15. En cumplimiento del deber de protección, según la Ley 31/1995 de 8 de noviembre de prevención de Riesgos Laborales, el empresario deberá garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores a su servicio, en:**
- a) Todos los términos excluidos en el estudio preliminar.
  - b) Las actividades que no requieran dicha protección.
  - c) Las obligaciones establecidas en la Comisión Estatal de Salud.
  - d) Todos los aspectos relacionados con el trabajo.
- 16. ¿Cuál de las siguientes funciones NO corresponde a la Dirección del INTCF?**
- a) Mantener la debida relación con la Dirección de los IML
  - b) Proponer al Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes la modificación de la relación de puestos de trabajo del INTCF.
  - c) Establecer la duración de la jornada laboral de los funcionarios del INTCF.
  - d) Promover, ejecutar y evaluar los proyectos establecidos en los planes de actuación y de investigación del INTCF.
- 17. ¿Qué parte del pH-metro es la que se sumerge en una muestra para determinar su pH?**
- a) Serpentín.
  - b) Electrodo.
  - c) Escobilla.
  - d) Condensador.

- 18. Según se establece en el Libro VI de la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial, de los siguientes funcionarios, ¿quiénes NO pertenecen a los Cuerpos de Funcionarios al Servicio de la Administración de Justicia?**
- a) Funcionarios del Cuerpo de Médicos Forenses.
  - b) Funcionarios del Cuerpo de Facultativos del INTCF.
  - c) Funcionarios del Cuerpo de Policía Judicial.
  - d) Funcionarios del Cuerpo de Gestión Procesal y Administrativa.
- 19. En el ámbito del proceso civil y según la Ley de Enjuiciamiento Civil, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es CORRECTA respecto a la tacha de los peritos designados judicialmente (como los del INTCF)?**
- a) Los peritos designados judicialmente no pueden ser tachados, pero sí pueden ser recusados si concurre alguna de las causas legalmente previstas.
  - b) Cualquier perito judicial puede ser tachado por las partes si existe parentesco o interés manifiesto en el asunto que se está juzgando.
  - c) Los peritos judiciales no pueden ser nunca objeto de tacha ni de recusación.
  - d) Las partes pueden tachar a cualquier perito, sea judicial o de parte, en cualquier momento del juicio oral.
- 20. Las Unidades de Valoración Forense Integral (UVFI) contempladas en la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género, se encuentran ubicadas en:**
- a) Los Tribunales de Instancia.
  - b) Los Institutos de Medicina Legal y Ciencias Forenses.
  - c) Los Tribunales Superiores de Justicia.
  - d) Las Oficinas de Asistencia a Víctimas de Delitos.
- 21. ¿Qué significa el principio de "Rendición de Cuentas" en un Gobierno Abierto?**
- a) Es la potestad discrecional de la Administración para publicar sus estados contables únicamente al finalizar cada uno de los ejercicios presupuestarios.
  - b) Es la transferencia de la responsabilidad legal de los actos administrativos de tipo económico desde los cargos públicos hacia los cuerpos de funcionarios de carrera.
  - c) Es la creación de mecanismos de control interno que sustituyen la fiscalización por el traspaso de la rendición de cuentas a los tribunales de justicia.
  - d) Es la obligación institucional de los poderes públicos de someter su gestión a la evaluación ciudadana, justificando sus decisiones y asumiendo las responsabilidades derivadas de sus acciones.
- 22. ¿Qué órgano tiene la competencia para declarar la jubilación por incapacidad permanente de un Ayudante de Laboratorio destinado en el INTCF?**
- a) El Director del Instituto donde preste sus servicios.
  - b) El Consejo General del Poder Judicial (CGPJ).
  - c) El Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes.
  - d) La Mutualidad General de los Funcionarios de la Administración (MUFACE).

- 23. Según establece el art. 72 de la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial, ¿por cuántas salas estarán integrados los Tribunales Superiores de Justicia?**
- a) Dos salas.
  - b) Tres salas.
  - c) Cuatro salas.
  - d) Cinco salas.
- 24. ¿Cuál de las siguientes funciones corresponde a los Directores de Departamento del INTCF?**
- a) Elaborar la propuesta de formación del Instituto.
  - b) Colaborar en la coordinación de la actividad de los Departamentos, con especial atención al Sistema de Gestión de Calidad.
  - c) Vigilar e inspeccionar el cumplimiento del horario de trabajo.
  - d) Elevar al Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes el plan de investigación.
- 25. Según el artículo 59 de la Constitución Española, si no hubiera ninguna persona a quien corresponda la Regencia, ésta será nombrada por:**
- a) El presidente del Gobierno, refrendado por el Congreso.
  - b) El presidente del Gobierno, refrendado por el Senado.
  - c) El presidente del Gobierno junto con el Consejo de Ministros.
  - d) Las Cortes Generales.
- 26. Si durante la instrucción de un procedimiento disciplinario a un funcionario, aparecen indicios fundados de criminalidad, ¿qué actuación debe realizar el órgano instructor?**
- a) Suspender la tramitación del procedimiento disciplinario y poner los hechos en conocimiento del Ministerio Fiscal.
  - b) Continuar el procedimiento disciplinario hasta la sanción y luego informar al Ministerio Fiscal.
  - c) Archivar definitivamente el expediente disciplinario por falta de competencia.
  - d) Tramitar de forma paralela e independiente la vía administrativa y la penal sin comunicación entre ambas.
- 27. ¿Cuál de los siguientes materiales de laboratorio NO es volumétrico?**
- a) Bureta.
  - b) Probeta.
  - c) Pipeta.
  - d) Mufla.
- 28. En el marco de un proceso laboral por accidente de trabajo, ¿cuál es la función principal que desempeña el INTCF a solicitud de la autoridad judicial?**
- a) Determinar el grado de incapacidad permanente, revisable o no, del trabajador accidentado y emitir el dictamen preceptivo sobre el mismo.
  - b) Supervisar y auditar que la empresa cumple con la normativa estatal, autonómica y local sobre la Prevención de Riesgos Laborales.
  - c) Certificar la homologación de los Equipos de Protección Individual (EPIs) utilizados por el empleado en el momento del accidente.
  - d) Realizar análisis toxicológicos para detectar la presencia de sustancias o tóxicos en muestras del trabajador o del entorno.

- 29. ¿Cómo se podrán estructurar funcionalmente los IML?**
- a) Áreas, servicios, departamentos y unidades.
  - b) Servicios, secciones, departamentos y unidades.
  - c) Áreas, departamentos, secciones y servicios.
  - d) Áreas, servicios, secciones y unidades.
- 30. ¿Cuál de los siguientes principios es el informador del ordenamiento jurídico contemplado en la Ley Orgánica 3/2007, para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres, tal y como se establece en su artículo 4?**
- a) Protección efectiva de las mujeres.
  - b) No discriminación.
  - c) Acceso a los mismos derechos.
  - d) Igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.
- 31. ¿Qué característica deben tener los "Datos Abiertos" (Open Data) cuando se habla de transparencia en una administración pública para que puedan ser útiles?**
- a) Deben estar protegidos con contraseña para que solo los expertos los vean.
  - b) Deben estar en formatos digitales que permitan su fácil descarga y reutilización.
  - c) Debe pagarse una tasa para poder solicitarlos y utilizarlos después.
  - d) Deben publicarse únicamente en papel en los tableros de anuncios oficiales.
- 32. En relación con el régimen de incompatibilidades, ¿es posible para un Ayudante de Laboratorio del INTCF ejercer la docencia universitaria?**
- a) No, la incompatibilidad es absoluta para cualquier actividad remunerada.
  - b) Sí, pero solo si es en universidades privadas.
  - c) Sí, siempre que sea en la parte necesaria para la colaboración con la Universidad, con carácter de profesor asociado y previa autorización de compatibilidad.
  - d) Sí, es la única actividad que no requiere autorización administrativa previa.
- 33. ¿Qué valor procesal tienen los informes emitidos por el INTCF de acuerdo con la Ley de Enjuiciamiento Criminal?**
- a) Tienen valor de prueba documental en el juicio y no requieren ratificación en ningún caso.
  - b) Tienen la consideración de dictámenes periciales y sus autores pueden ser citados para ratificarlos en el juicio.
  - c) Tienen valor de denuncia y por lo tanto siempre deben ser validados por la policía judicial.
  - d) Son resoluciones administrativas de carácter vinculante que el juez no puede contradecir.
- 34. ¿A quién corresponde la constitución de la Comisión de Formación e Investigación de los IML?**
- a) A la Dirección del Instituto a propuesta del Consejo de Dirección.
  - b) A la Comisión de Docencia a propuesta de la Dirección del Instituto.
  - c) Al Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes a propuesta de la Dirección del Instituto.
  - d) Al Consejo de Dirección a propuesta de la Comisión de Coordinación.

- 35. ¿En qué Real Decreto el Laboratorio Central de Medicina Legal de Madrid se convierte en Instituto de Análisis Químico Toxicológico para contribuir a la enseñanza de la toxicología?**
- a) RD de 25 de marzo de 1910.
  - b) RD de 28 de abril de 1911.
  - c) RD de 12 de mayo de 1912.
  - d) RD de 13 de julio de 1913.
- 36. De acuerdo con el Reglamento de Régimen Disciplinario de los funcionarios al servicio de la Administración de Justicia, ¿cuál de las siguientes conductas se considera una falta muy grave?**
- a) El descuido o negligencia en el cumplimiento de los deberes propios del cargo.
  - b) La falta de consideración con los superiores, iguales o subordinados.
  - c) La utilización inadecuada de los medios informáticos y materiales empleados en el ejercicio de sus funciones.
  - d) La negligencia en la custodia de documentos que dé lugar a su difusión o conocimiento indebidos.
- 37. Según el RD 862/1998, de 8 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento del Instituto de Toxicología, ¿de quién dependerá el Servicio de Información Toxicológica (SIT)?**
- a) Del Director del Departamento del INTCF de Madrid.
  - b) De la Dirección del INTCF.
  - c) De la Comisión de Coordinación del INTCF.
  - d) Del Director de la Delegación Forense del INTCF.
- 38. Según la Ley 31/1995 de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales, cuando los representantes legales de los trabajadores acuerden paralizar la actividad por un riesgo grave e inminente, la autoridad laboral anulará o ratificará la paralización acordada en un plazo máximo de:**
- a) 12 horas.
  - b) 24 horas.
  - c) 36 horas.
  - d) 72 horas.
- 39. ¿Qué material se utiliza principalmente para cultivo de bacterias y otros microorganismos?**
- a) Cristalizador.
  - b) Placa de Petri.
  - c) Desecador.
  - d) Crisol.

- 40. La Ley Orgánica 1/2004 de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género en su Título II, que trata de los derechos de las mujeres víctimas de violencia de género, en su Capítulo I hace referencia a:**
- a) Derecho a la información, a la asistencia social integral y a la asistencia jurídica gratuita.
  - b) Derechos laborales y prestaciones de la Seguridad Social.
  - c) Derechos de las funcionarias públicas.
  - d) Derechos económicos.
- 41. Según la legislación vigente relativa al delito de violación de secretos, señale la proposición CORRECTA:**
- a) Es una conducta contemplada en el Código Penal.
  - b) No es un delito de aplicación al funcionario público.
  - c) Supone una sanción meramente administrativa.
  - d) No lleva aparejada la pena de inhabilitación especial.
- 42. Dentro de las fases del procedimiento penal, ¿en cuál se sitúa la actuación del Ayudante de Laboratorio del INTCF consistente en la recepción, registro y procesamiento técnico de las muestras?**
- a) En la fase Intermedia.
  - b) En la fase de Juicio Oral.
  - c) En la fase de Instrucción.
  - d) En la fase de Ejecución.
- 43. Según la Ley 31/1995 de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales, los instrumentos esenciales para la gestión y aplicación del plan de prevención de riesgos laborales son:**
- a) La evaluación de riesgos laborales y la planificación de la acción preventiva.
  - b) El sistema general de gestión y aplicación de los controles.
  - c) La gestión de prevención de riesgos y controles periódicos de la evaluación.
  - d) El control de riesgos laborales y seguimiento de la gestión.
- 44. Los médicos forenses, cuando actúen en el ejercicio de su cargo, tendrán la consideración de:**
- a) Institución.
  - b) Autoridad.
  - c) Instructor judicial.
  - d) Patólogo criminal.
- 45. ¿Cuál de las siguientes opciones hace referencia a un tipo de matraz?**
- a) Erlenmeyer.
  - b) Bunsen.
  - c) Orbital.
  - d) Pasteur.

- 46. Durante una auditoría interna, se detecta que un proveedor externo no cumple un requisito establecido, no obstante el producto suministrado cumple las especificaciones técnicas requeridas. Según la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025, ¿cuál sería la acción más adecuada que se debería realizar?**
- a) No es necesaria ninguna acción si el producto cumple técnicamente lo especificado.
  - b) Suspender inmediatamente la relación con el proveedor por incumplimiento.
  - c) Registrar la situación como una no conformidad, evaluando el impacto sobre la validez de los resultados.
  - d) Debe solicitarse al proveedor una declaración escrita.
- 47. ¿Qué principio del Gobierno Abierto se basa en que la Administración debe proporcionar información sobre sus actividades de forma accesible y reutilizable, sin necesidad de que el ciudadano la solicite previamente?**
- a) Colaboración institucional.
  - b) Rendición de cuentas institucional.
  - c) Transparencia activa.
  - d) Transparencia pasiva.
- 48. El Consejo Europeo está compuesto por:**
- a) Veintisiete Jefes de Estado o de Gobierno de los Estados miembros, el Presidente del Consejo Europeo y el Presidente de la Comisión Europea.
  - b) Veintisiete consejeros, el Presidente del Consejo Europeo y el Presidente de la Comisión Europea.
  - c) Veintisiete comisarios, el Presidente del Consejo Europeo y el Presidente de la Comisión Europea.
  - d) Veintisiete eurodiputados, el Presidente del Consejo Europeo y el Presidente de la Comisión Europea.
- 49. ¿En qué parte de la Orden JUS/1291/2010 de 13 de mayo, se encuentra el formulario de remisión de paquetes de muestras del INTCF?**
- a) En el Anexo I.
  - b) En el Anexo II.
  - c) En la Disposición final primera.
  - d) En la Disposición final tercera.
- 50. Según la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025, ¿en cuál de las siguientes situaciones el laboratorio debería suspender una actividad técnica debido al impacto de las condiciones ambientales?**
- a) Una variación de la temperatura que supere los límites establecidos y afecte a la validez del ensayo.
  - b) Una variación de humedad registrada únicamente en zonas de almacenamiento no críticas.
  - c) Un cambio de turno del personal técnico encargado del proceso analítico.
  - d) Una oscilación puntual de temperatura dentro del rango histórico del laboratorio.

## PREGUNTAS DE RESERVA

**51. El Tribunal Europeo de Derechos Humanos forma parte de:**

- a) El Consejo de Europa.
- b) El Tribunal de Justicia de la Unión Europea.
- c) La Comisión Europea.
- d) El Parlamento Europeo.

**52. ¿Cuál de las siguientes NO es una atribución del Consejo General del Poder Judicial?**

- a) Ejercer la alta inspección de Tribunales.
- b) Ser oído por el Gobierno antes del nombramiento del Fiscal General del Estado.
- c) Proponer, previa justificación de la necesidad, las medidas de refuerzo que sean precisas en concretos órganos judiciales.
- d) Regular la estructura y funcionamiento del Centro de Estudios Jurídicos (CEJ), así como nombrar a su Director y a sus profesores.

**53. Un material de referencia certificado (CRM) adquirido externamente presenta un certificado incompleto. Según la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025, ¿qué debe hacer el laboratorio?**

- a) Utilizar el CRM si el proveedor es habitual y de confianza.
- b) Aceptar el CRM para su uso sin una evaluación adicional.
- c) Usar el CRM únicamente para controles internos sin documentar la incidencia.
- d) Verificar si la información que falta afecta a su uso previsto y documentar la decisión.