

| Adresse   | Téléphones  |
|---|---|
| <b>Salamanca</b>  |   |
| Plaza de Colón, 8 planta baja<br>Edificio Nuevo de los Juzgados<br>37001 SALAMANCA<br>victimas.salamanca@justicia.es                | (+34) 923 284 554<br>(+34) 923 284 552                      |
| <b>Segovia</b>  |   |
| C/ San Agustín, 28 - 2ª planta. Palacio de Justicia<br>40001 SEGOVIA<br>victimas.segovia@justicia.es                                | (+34) 921 462 462<br>(+34) 921 462 686                      |
| <b>Soria</b>  |   |
| C/ Aguirre, 3 – 2ª planta<br>Palacio de Justicia<br>42002 SORIA<br>victimas.soria@justicia.es                                       | (+34) 975 214 930<br>(+34) 975 234 796                      |
| <b>Valladolid</b>   |   |
| C/ Las Angustias, 40 - 44 - planta baja<br>Edificio Nuevo de los Juzgados<br>47003 VALLADOLID<br>victimas.valladolid@justicia.es    | (+34) 983 413 460<br>(+34) 983 413 259                      |
| <b>Zamora</b>   |   |
| C/ San Torcuato, 7 - planta baja, Palacio de Justicia<br>49004 ZAMORA<br>victimas.zamora@justicia.es                                | (+34) 980 559 461<br>(+34) 980 534 701                      |
| <b>Castilla – La Mancha</b>   |   |
| <b>Albacete</b>   |   |
| Avda. De La Mancha, 1 - 2ª planta derecha<br>Ciudad de la Justicia<br>02005 ALBACETE<br>victimas.albacete@justicia.es               | (+34) 967 596 642<br>(+34) 967 596 705                      |
| <b>Ciudad Real</b>  |   |
| C/ de las Eras del Cerrillo, 3- 1ª planta<br>Edificio Nuevo de los Juzgados<br>13071 CIUDAD REAL<br>victimas.ciudadreal@justicia.es | (+34) 926 278 850<br>(+34) 926 278 851<br>(+34) 926 278 849 |
| <b>Cuenca</b>   |   |
| C/ Gerardo Diego 8<br>Edificio Nuevo de los Juzgados<br>16071 CUENCA<br>victimas.cuenca@justicia.es                                 | (+34) 969 247 071<br>(+34) 969 247 240                      |
| <b>Guadalajara</b>  |   |
| Avda. Mirador del Balconcillo, 19 - 1ª planta<br>Palacio de Justicia<br>19001 GUADALAJARA<br>victimas.guadalajara@justicia.es       | (+34) 949 209 970<br>(+34) 949 392 669                      |
| <b>Toledo</b>   |   |
| C/ Marqués de Mendigorría, 2<br>Edificio de los Juzgados<br>45003 TOLEDO<br>victimas.toledo@justicia.es                             | (+34) 925 396 022<br>(+34) 925 396 023                      |

| Adresse  | Téléphones                             |
|--|--|
| <b>Extremadura</b>   |  |
| <b>Cáceres</b>   |  |
| Ronda de San Francisco, s/n – 3ª planta<br>Edificio de los Juzgados<br>10002 CÁCERES<br>victimas.caceres@justicia.es                     | (+34) 927 620 295<br>(+34) 927 620 289 |
| <b>Plasencia</b>   |  |
| C/ Juez Marino Barbero Santos, 6. Palacio de Justicia<br>10600 PLASENCIA (CÁCERES)<br>victimas.plasencia@justicia.es                     | (+34) 927 427 514<br>(+34) 927 427 425 |
| <b>Badajoz</b>   |  |
| Avda. Antonio Masa Campos, 9 – 1ª planta<br>06005 BADAJOZ<br>victimas.badajoz@justicia.es  | (+34) 924 260 783<br>(+34) 924 205 631 |
| <b>Mérida</b>  |  |
| Avda. de las Comunidades, 25 Palacio de Justicia<br>06800 MÉRIDA (BADAJOZ)<br>victimas.merida@justicia.es                                | (+34) 924 304 080<br>(+34) 924 387 526 |
| <b>Región de Murcia</b>  |  |
| <b>Murcia</b>  |  |
| Avda. de la Justicia, s/n. Ciudad de la Justicia Fase II<br>30011 MURCIA<br>victimas.murcia@justicia.es                                  | (+34) 968 229 264<br>(+34) 968 229 205 |
| <b>Cartagena</b>   |  |
| C/ Ángel Bruna, 21 - 2ª planta. Palacio de Justicia<br>30204 CARTAGENA (MURCIA)<br>victimas.cartagena@justicia.es                        | (+34) 968 326 131<br>(+34) 968 326 137 |
| <b>Ciudad Autónoma de Ceuta</b>  |  |
| <b>Ceuta</b>   |  |
| C/ Manuel Lería y Ortiz de Saracho, s/n, Esq.<br>C/ Serrano Orive, s/n. Palacio de Justicia<br>51001 CEUTA<br>victimas.ceuta@justicia.es | (+34) 956 513 295<br>(+34) 956 512 160 |
| <b>Ciudad Autónoma de Melilla</b>  |  |
| <b>Melilla</b>   |  |
| Plaza del Mar, s/n<br>Edificio V Centenario/Torre Norte, 5ª planta izqda.<br>52004 MELILLA<br>victimas.melilla@justicia.es               | (+34) 952 698 965<br>(+34) 952 698 956 |

EDITA: Ministerio de Justicia. Secretaría General Técnica  
 NIPO (papel): 051-22-012-X  
 NIPO (pdf): 051-22-010-9  
 DEPÓSITO LEGAL: M-19988-2022  
 MAQUETACIÓN: Subdirección General de Documentación y Publicaciones



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE JUSTICIA

DIRECCIÓN GENERAL PARA EL SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA

# BUREAUX D'AIDE AUX VICTIMES DE LA CRIMINALITÉ

## QUE SONT LES BUREAUX D'AIDE AUX VICTIMES DE LA CRIMINALITÉ

Les bureaux d'aide aux victimes de la criminalité sont un service public et gratuit créé par la Loi 35/1995 du 11 décembre, d'aide et d'assistance aux victimes de crimes violents et contre la liberté sexuelle et ensuite réglementé par la Loi 4/2015 du 27 avril, du Statut de victime du délit et, en particulier, par le décret royal 1109/2015, du 11 décembre, qui développe la Loi 4/2015, du 27 avril, du Statut de la victime du délit, et réglemente les bureaux d'aide aux victimes de la criminalité.

Les bureaux dépendant du ministère de la Justice sont situés dans les communautés autonomes et les villes autonomes qui ne disposent pas de compétences transférées dans le domaine de l'administration de la Justice : Castilla-La Mancha, Castilla y León, Extremadura, Islas Baleares, Murcia, Ceuta et Melilla.

Les bureaux d'aide aux victimes de la criminalité sont composés des fonctionnaires de l'administration de la justice (responsables de la procédure et de l'administration) et des professionnels de la psychologie.

## QUI PEUT BÉNÉFICIER DE CES SERVICES

Les bureaux d'aide aux victimes de la criminalité portent assistance aux victimes, directes ou indirectes, de tous les types de crimes, y compris la violence de genre, la violence domestique, les crimes violents entraînant la mort, des blessures graves ou des dommages à la santé physique ou mentale, les crimes contre la liberté sexuelle, les vols avec violence, etc.

En tout cas, l'assistance dans ces bureaux ne sera jamais subordonnée au dépôt préalable d'une plainte.

## QUELS SONT LES SERVICES OFFERTS PAR LES BUREAUX D'AIDE AUX VICTIMES DE LA CRIMINALITÉ

- Informations destinées aux victimes, directes ou indirectes, sur leurs droits pour éviter l'absence de protection après le crime.
- Informations destinées aux victimes sur la procédure de dépôt d'une plainte pénale, sur le lieu où elles doivent la déposer, sur son contenu et sa forme, et sur la manière de la traiter au tribunal.
- Ils fournissent des informations sur l'état d'avancement des procédures concernant les victimes.

- Accompagnement des victimes qui le demandent dans le cadre de la procédure judiciaire.
- Informations sur l'aide financière dont elles peuvent bénéficier du fait de l'infraction, ainsi qu'une aide pour la traiter avec la direction générale des coûts du personnel et des pensions publiques.
- Mise en place d'une assistance psychologique aux personnes qui ont été victimes d'un crime ou qui, en raison de leur situation, se trouvent dans une situation pouvant être considérée comme un risque potentiel.
- Renforcement de la coordination entre les institutions concernées (judiciaire, ministère public, forces et corps de sécurité de l'État, communautés autonomes, municipalités, associations publiques ou privées, ONG, etc.), en contribuant à la création du réseau de coordination de l'assistance de tous les services compétents en matière d'aide aux victimes dans leurs limites respectives.
- Orientation de la victime vers les ressources sociales existantes et facilitation de l'accès à celles-ci, par le biais d'une orientation si nécessaire.

## QUELS SONT LES OBJECTIFS DES BUREAUX D'AIDE AUX VICTIMES DE LA CRIMINALITÉ

- L'orientation juridique générale de la victime afin d'éviter une victimisation secondaire, puisque l'orientation et l'assistance juridique du cas spécifique sont de la responsabilité de la personne qui assume l'assistance juridique.
- Assistance psychologique aux victimes.
- Orientation vers les ressources sociales dont elles ont besoin.

## COMMENT FONCTIONNENT LES BUREAUX D'AIDE AUX VICTIMES DE LA CRIMINALITÉ

Le modèle d'action des bureaux d'aide aux victimes de la criminalité est mis en œuvre à travers différentes phases : accueil-orientation, information, intervention et suivi.

Ces phases comprennent une orientation générale des victimes, une information juridique spécifique tout au long de la procédure pénale, un soutien dans les interventions nécessaires et un suivi tout au long de la procédure pénale, ainsi que des programmes d'intervention psychologique pour tous les types de victimes d'infractions, telles que les victimes

de violence sexuelle et de violence domestique, parmi les victimes vulnérables.

## LES BUREAUX D'AIDE AUX VICTIMES DE LA CRIMINALITÉ RELEVANT DU MINISTÈRE DE LA JUSTICE

À l'heure actuelle, les bureaux d'aide aux victimes de la criminalité relevant du ministère de la Justice sont les suivants :

| Adresse   | Téléphones  |
|---|---|
| <b>Islas Baleares</b>   |   |
| <b>Mallorca</b>   |   |
| Vía Alemania, 5. Edificio de los Juzgados<br>07003 PALMA DE MALLORCA<br>victimas.palmademallorca@justicia.es                                    | (+34) 971 678 611<br>(+34) 971 678 612<br>(+34) 971 678 616 |
| <b>Ibiza</b>  |   |
| C/ Madrid, 15<br>07800 IBIZA<br>victimas.ibiza@justicia.es  | (+34) 971 195 044<br>(+34) 971 195 020                      |
| <b>Menorca</b>  |   |
| C/ Antony Joan Alemany, 2<br>07701 MAHÓN<br>victimas.mahon@justicia.es  | (+34) 971 368 501<br>(+34) 971 356 732                      |
| <b>Castilla y León</b>  |   |
| <b>Ávila</b>  |   |
| C/ Ramón y Cajal, 1. Edificio Nuevo de los Juzgados<br>05001 ÁVILA<br>victimas.avila@justicia.es  | (+34) 920 359 038<br>(+34) 920 359 105                      |
| <b>Burgos</b>   |   |
| Avda. Reyes Católicos, 51-53/51 bis<br>Edificio Nuevo de los Juzgados<br>09006 BURGOS<br>victimas.burgos@justicia.es                            | (+34) 947 284 440<br>(+34) 947 284 441                      |
| <b>León</b>   |   |
| Avda. Del Ingeniero Sáenz de Miera, 6, planta baja<br>Edificio Nueva Oficina Judicial<br>24009 LEÓN<br>victimas.leon@justicia.es                | (+34) 987 895 263<br>(+34) 987 895 175<br>(+34) 987 209 106 |
| <b>Palencia</b>   |   |
| Pl. de los Juzgados nº 4-planta 1ª (Edificio AISS)<br>34001 PALENCIA<br>victimas.palencia@justicia.es   | (+34) 979 167 756<br>(+34) 979 168 717                      |
| <b>Ponferrada</b>   |   |
| Avda. De las Huertas del Sacramento, 14 - planta baja<br>Edificio de los Juzgados<br>24402 PONFERRADA (LEÓN)<br>victimas.ponferrada@justicia.es | (+34) 987 451 294<br>(+34) 987 451 272                      |