Robotización en Justicia

Premios digitalización en las Administraciones Públicas 2023

XV Convocatoria de Premios @aslan a Casos de Éxito de Transformación Digital en Administraciones y Organismos Públicos

2 de Febrero de 2023

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE JUSTICIA
SECRETARÍA DE ESTADO DE JUSTICIA
SECRETARÍA GENERAL PARA LA INNOVACIÓN Y CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA
DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA
JUSTICIA 2030

TLP: WHITE

Índice

1 Quiénes somos

2 Contexto y antecedentes

3 Objetivo

4 Iniciativas destacadas

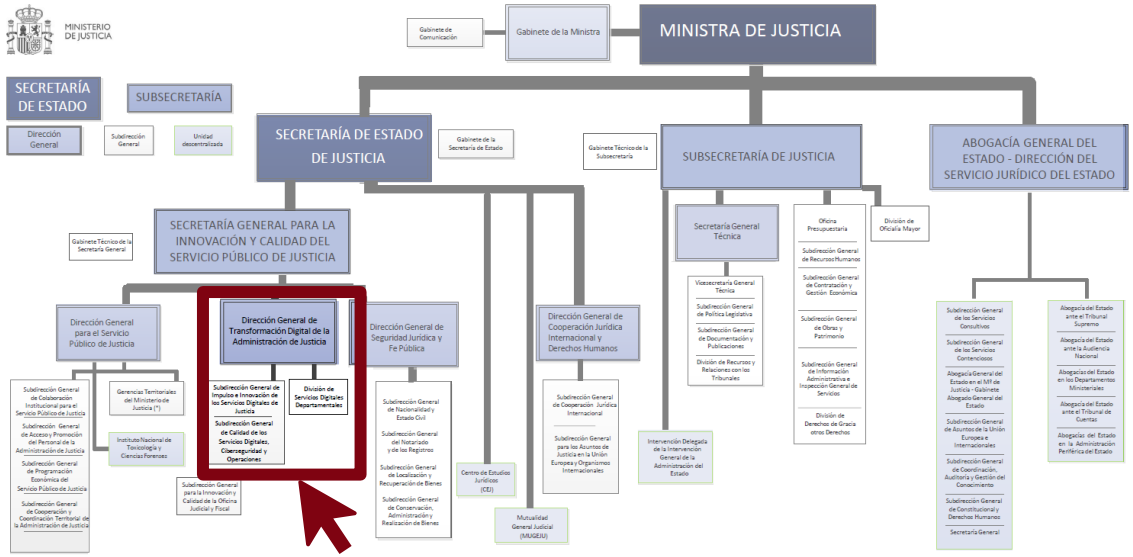
5 Robotización en datos

6 Conclusiones

7 Anexo

1. Quiénes Somos

Desde la **Dirección General de Transformación Digital de la Administración de Justicia** estamos dotando a la Administración de Justicia de las **soluciones tecnológicas más avanzadas con la finalidad de conseguir una Justicia más moderna, eficiente y ágil**. Estas iniciativas se encuentran enmarcadas en un proyecto estratégico global de Justicia para todo el país, **Justicia 2030.**



*Este proceso de Transformación Digital requiere de una **organización tecnológica robusta** con todas las garantías jurídicas y de seguridad que den sustento a la operativa de la Administración de Justicia, así como la **definición de un modelo de gobierno que acompañe los retos que supone la transformación y potencie la mejora continua.***

EL ROL DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y LA DGTDAJ ES TRIPLE

Prestación de servicios TIC — *Como a cualquier otro ministerio, en el ámbito de sus competencias (por ejemplo: registro civil).*

Prestación de servicios TIC — *Como las Comunidades Autónomas no transferidas (CCTTAA).*

Prestación de servicios comunes a toda la AJ — *O por competencia propia (como SIRAJ) o nodo de interoperabilidad (como notificaciones)*

Índice

1 Quiénes somos

2 **Contexto y antecedentes**

3 Objetivo

4 Iniciativas destacadas

5 Robotización en datos

6 Conclusiones

7 Anexo

2. Contexto y antecedentes

Problemática anterior

- *Cancelación de oficio tardía*
- *Retrasos acumulados en concesiones de nacionalidad*
- *Gastos enormes en planes de choque*

Necesidad

Automatización Robótica de Procesos (RPA)

- **Mejora** en los **procesos**
- **Mayor aprovechamiento** de la **información**

Automatización Robótica de Procesos (RPA)

Automatización de los trámites

El personal tramitador puede **dedicar su esfuerzo a tareas de mayor valor añadido.**

No impactan en la **decisión judicial**

Elimina trabajos manuales repetitivos y **errores**

Mejora del **funcionamiento** y del **trámite**.

Índice

1 Quiénes somos

2 Contexto y antecedentes

3 **Objetivo**

4 Iniciativas destacadas

5 Robotización en datos

6 Conclusiones

7 Anexo

3. Objetivo

***OBJETIVO** principal:* **Aplicación de la robótica en Justicia**

Impulso de la automatización de procesos en tareas repetitivas que el robot lleva a cabo de forma consistente con las reglas establecidas.

La accesibilidad de la información digital proporciona:

- **Aumento** de su eficiencia
- **Incremento** de la productividad de la Justicia
- **Agilidad**
- **Rapidez**
- **Reducción** del margen de error

Disminución de la carga de trabajo de la administración

Beneficios para la ciudadanía:

- ✓ Percibe la agilización de las gestiones necesarias para alcanzar su pretensión.
- ✓ Mejora de la calidad.

Índice

1 Quiénes somos

2 Contexto y antecedentes

3 Objetivo

4 **Iniciativas destacadas**

5 Robotización en datos

6 Conclusiones

7 Anexo

4. Iniciativas destacadas

El Ministerio de Justicia está impulsando la **aplicación de la tecnología de la robotización** para la automatización de tareas mecánicas, las **principales iniciativas son las siguientes**:

INICIATIVAS TECNOLÓGICAS DESTACADAS RPA

Iniciativas finalizadas

Iniciativas en proceso

4. Iniciativas destacadas: Automatización de procesos y robotización

En la labor de trabajar para poner la tecnología más innovadora al servicio de la Justicia, se están llevando a cabo iniciativas que incorporan tecnología de robotización y que tienen como **principal objetivo mejorar el ámbito social, al enfocar los recursos de la justicia a las necesidades de los ciudadanos**.

Para ello se están **poniendo en marcha iniciativas** orientadas a :

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

JUSTICIA ORIENTADA AL DATO

¿Qué estamos consiguiendo?

Gracias a la **robotización y automatización:**

- **Aumento de la eficiencia,** *cancelando masivamente más de 140.000 antecedentes penales de oficio.*
- **Incremento de la agilidad,** *adelantando el trabajo de 18 meses.*
- **Adaptación a la personas,** *mejorando la vida de decenas de miles de ciudadanos.*

*Se ha iniciado un **piloto en Murcia** para la automatización Inteligente de Casos de Uso, para la **transmisión de información entre los sistemas de Gestión Procesal y el Sistema de Cuentas de Depósitos y Consignaciones Judiciales**, esto va a permitir liberar de carga de trabajo a los Letrados de la Administración de Justicia*

Para más información visualiza el vídeo aquí: Robotización e Inteligencia Artificial en Justicia - YouTube

862.000 procesamientos de nacionalidad

Robotización de:

- **141 mil** concesiones
- **74%** tramitadas por robot
- **112 mil** no concedidos

Ahorro de más de **157 mil horas** de trabajo del personal tramitador

142.000 cancelaciones de antecedentes penales, **Ahorro de** más de **7.000 horas de trabajo**

4. Iniciativas destacadas: RPA Robotización

En lo que llevamos de año se han tramitado…

+20mil

Concesiones de nacionalidad

**Doto a fecha enero 2023*

4. Iniciativas destacadas: Automatización basada en datos

AUTOMATIZACIÓN BASADA EN DATOS

La hiperautomatización orientada al negocio es un enfoque disciplinado que las organizaciones utilizan para **identificar, validar y automatizar rápidamente el mayor número posible de procesos empresariales y de TI.** Implica el uso orquestado de múltiples tecnologías, herramientas o plataformas para lograr resultados empresariales.

El uso de trabajadores virtuales "bots" con la información obtenida de forma automática permite reducir el tiempo de un procedimiento de días a minutos

VISIÓN DE FUTURO

*La DGTDAJ está trabajando en la **tramitación de los procedimientos monitorios**. Mediante Inteligencia Artificial se procederá a clasificar la documentación entregada y se extraerá la información de los documentos para a continuación mediante RPA introducir de manera automática esta información en el sistema de gestión procesal Minerva.*

Gestión de incidencias

Un sistema bien entrenado **puede determinar al instante qué productos o servicios (entidades) se mencionan**, junto con los temas y asuntos asociados.

Análisis de contratos

Mediante técnicas de NLP el MJU podría automatizar los procesos de revisión de la documentación recibida. Se **podría agilizar los tiempos de gestión de expedientes.**

Índice

1 Quiénes somos

2 Contexto y antecedentes

3 Objetivo

4 Iniciativas destacadas

5 **Robotización en datos**

6 Conclusiones

7 Anexo

5. La Robotización en datos…

Los proyectos puestos en marcha arrojan unos **increíbles resultados:**

CANCELACIÓN DE ANTECEDENTES PENALES

Cancelación de antecedentes penales de

160.000 personas

en una semana

En el año 2021 se ahorraron:

244k expedientes
15Millones de € MCE
295€ sueldos
13k horas/hombre
1966% ROI anual

EXPEDIENTES DE NACIONALIDAD

+214mil expedientes

de solicitud de nacionalidad revisados

+100mil propuestas

de concesión

Más del **74%** tramitadas por un robot.

+157mil horas

de ahorro de trabajo

*(*julio de 2022 hasta enero de 2023)*

Índice

1 Quiénes somos

2 Contexto y antecedentes

3 Objetivo

4 Iniciativas destacadas

5 Robotización en datos

6 **Conclusiones**

7 Anexo

6. CONCLUSIONES

La **Automatización Robótica** de Procesos está suponiendo un **éxito** sin precedentes, consiguiendo:

Optimización de procesos

Mejora del servicio a la ciudadanía

Funcionamiento **más eficiente** de la administración

Actualmente existen varios **proyectos de RPA en piloto:**

Procedimiento judicial de revisión de medidas de **apoyo a personas con discapacidad**

Automatización de **Cuentas de depósito** y consignaciones judiciales

Estimando un ahorro de: **100.000 horas/año**

Automatización de parte del proceso administrativo de las notificaciones de **LexNET en la Abogacía del Estado**

Automatización de procesos en la **Agencia Española de Protección de Datos**

Índice

1 Quiénes somos

2 Contexto y antecedentes

3 Objetivo

4 Iniciativas destacadas

5 Robotización en datos

6 Conclusiones

7 Anexo

7. ANEXO: Videos

Robotización e Inteligencia Artificial en Justicia

Pulsa sobre la imagen para ver el video

¿Cómo solicitar la cancelación de antecedentes penales? Tutorial paso a paso

Pulsa sobre la imagen para ver el video

7. ANEXO: RRSS

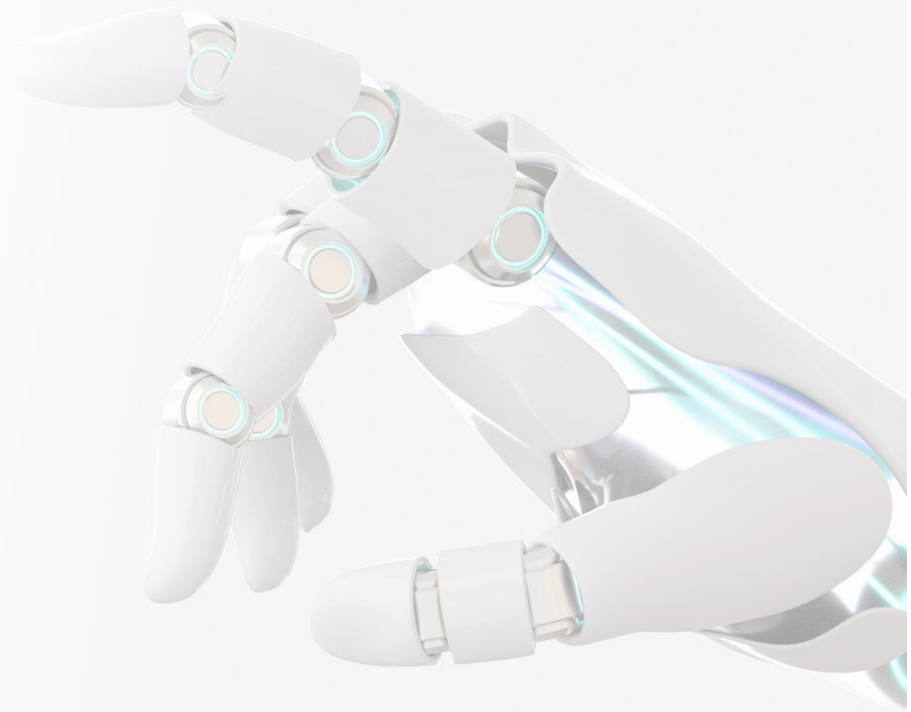
¡Síguenos en nuestras redes sociales!

Twitter

- @justiciagob
- @lexnetjusticia
- @CTEAJE

Instagram

- @justiciagob
- @cteaje_oficial

YouTube

- Ministerio de Justicia
- Servicio Público de Justicia
- LexNET Justicia