



II Congreso de Inteligencia Artificial, Derecho y Empresa

Innovación en Justicia: Inteligencia Artificial y RPA

Dirección General de Transformación Digital de la
Administración de Justicia (DGTDAJ)

Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones
con las Cortes

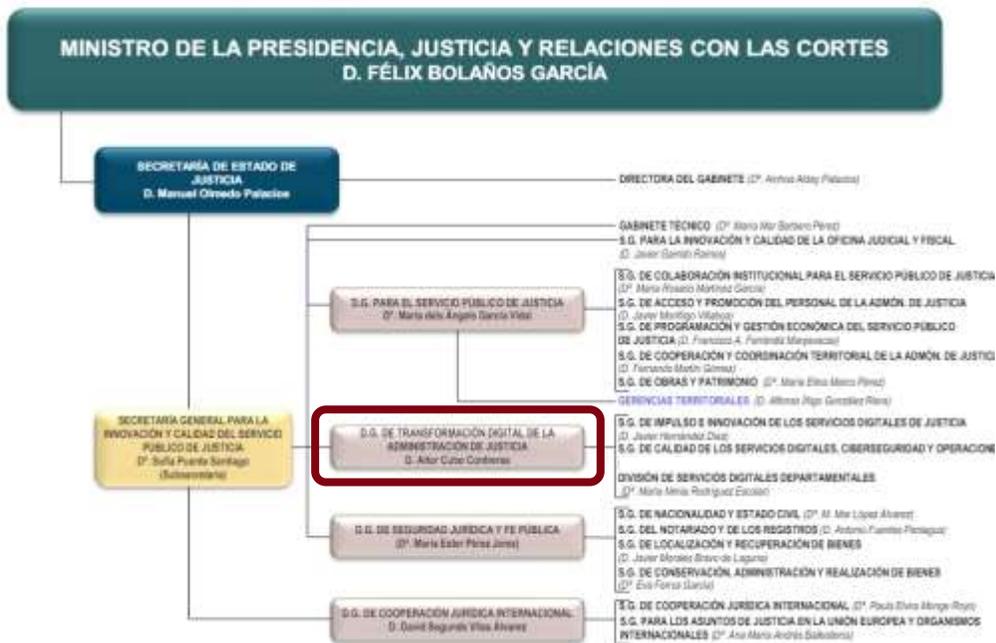
22 de mayo, 2025

INDICE

- 01 **Quiénes Somos**
- 02 Introducción
- 03 Soluciones Tecnológicas – RPA e IA
- 04 Cifras destacadas

1. Quiénes Somos

Desde la Dirección General de Transformación Digital de la Administración de Justicia estamos dotando a la Administración de Justicia de las soluciones tecnológicas más avanzadas con la finalidad de conseguir una Justicia más moderna, eficiente y ágil. Estas iniciativas se encuentran enmarcadas en un proyecto estratégico global de Justicia para todo el país, **Justicia 2030**.



*Este proceso de Transformación Digital requiere de una **organización tecnológica robusta** con todas las garantías jurídicas y de seguridad que den sustento a la operativa de la Administración de Justicia, así como la **definición de un modelo de gobierno que acompañe los retos que supone la transformación** y potencie la mejora continua.*

EL ROL DEL MINISTERIO Y LA DGTD AJ ES TRIPLE

Prestación de servicios TIC

Como a cualquier otro ministerio, en el ámbito de sus competencias (por ejemplo: registro civil).

Prestación de servicios TIC

Como las Comunidades Autónomas no transferidas

Prestación de servicios comunes a toda la AJ

O por competencia propia (como SIRAJ) o nodo de interoperabilidad (como notificaciones)

INDICE

- 01 Quiénes Somos
- 02 Introducción**
- 03 Soluciones Tecnológicas – RPA e IA
- 04 Cifras destacadas

2. Introducción: Implantación_Cogobernanza

En España **12 Comunidades Autónomas** tienen asumidas las competencias en materia de Justicia lo que conlleva una pluralidad de sistemas.



8 SISTEMAS DE GESTIÓN PROCESAL

- *Minerva* → *Atenea*
- *Justizia.bat* → *Avantius*
- *Avantius*
- *ejusticia.cat / Themis II*
- *IUS Madrid*
- *Cicerone* → *Just@cv*
- *Adriano* → *@Adriano*
- *Atlante*
- *Fortuny*

Órganos Centrales:

- Tribunal Supremo
- Audiencia Nacional

Castilla y León
Extremadura
Castilla- La Mancha
Murcia
Islas Baleares
Ceuta
Melilla

CCAA con competencias asumidas en materia de Justicia.

CCAA en las que el Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes asume las competencias en materia de Justicia.



Conferencia Sectorial





LEY DE EFICIENCIA DIGITAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA

Una pieza dentro del engranaje del **proyecto Justicia 2030**

<https://www.youtube.com/watch?v=qk-w7GrMZhA>

Ley de Eficiencia Organizativa



Ley de Eficiencia Digital

Ley de Eficiencia Procesal



LEY 1/ 2025: EFICIENCIA DEL SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA



<https://boe.es/boe/dias/2025/01/03/pdfs/BOE-A-2025-76.pdf>

Moderniza, acerca y agiliza el sistema judicial, promoviendo eficiencia, digitalización y alternativas extrajudiciales.



IMPLANTACIÓN

- ➔ **TRIBUNALES DE INSTANCIA:** Sustituyen a los juzgados unipersonales con tribunales colegiados especializados y **unifican competencias mejorando el acceso a la Justicia.**
- ➔ **OJM:** Reemplazan los Juzgados de Paz para **acercar servicios judiciales a zonas rurales** e integran tecnologías digitales para atención remota y trámites modernos.
- ➔ **MÉTODOS ADECUADOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (MASC):** Fomentan la **mediación, conciliación y arbitraje** para reducir la litigiosidad, refuerzan la participación profesional y promueven el uso de soluciones digitales.



PLAZOS

La [Ley 5/2012, de 6 de julio](#), se modifica, entre otros, los efectos de la mediación sobre los plazos de prescripción y caducidad:

- ➔ **MASC:** en el caso de intervenir una persona experta independiente, se interrumpirá la prescripción o suspenderá la caducidad de acciones desde la fecha de la **designación de mutuo acuerdo** de la persona experta, reiniciándose o reanudándose respectivamente el cómputo de los plazos a partir de la fecha de aceptación del acuerdo final por todas las partes o de emisión de la certificación prevista en el artículo 18.5.



VENTAJAS

- ➔ **Avances en TIC y transporte:** Mayor movilidad y concentración de servicios en núcleos urbanos.
- ➔ **Oficinas Judiciales Modernas (OJM):** Mejoran previsibilidad, accesibilidad y proximidad, aportando seguridad y confianza.
- ➔ **Tribunales de Instancia:** Simplifican el acceso a la justicia.
- ➔ **Mayor flexibilidad:** Adaptación rápida a necesidades cambiantes.
- ➔ **Incremento de eficiencia:** Reducción de tiempos y costos.
- ➔ **Mejor servicio a ciudadanía y empresas:** Resolución más rápida y efectiva de asuntos.

2. Introducción: Ley orgánica 1/2025_ Eficiencia organizativa, digital y procesal



Inicialmente, el objetivo de la eficiencia del Servicio Público de Justicia se estructuró en tres programas estratégicos



**Eficiencia
Organizativa**



**Eficiencia
Digital**

**Eficiencia
Procesal**



Para más
información:

<https://www.youtube.com/watch?v=qk-w7GrMZhA>

<https://boe.es/boe/dias/2025/01/03/pdfs/BOE-A-2025-76.pdf>

2. Introducción: La orientación al dato

El Servicio Público de Justicia ha **mejorado su eficiencia gracias a la orientación al dato**, como parte del **Plan Justicia 2030**. Este enfoque permite el **análisis y explotación de datos**, esenciales para la administración de servicios públicos y en cualquier agenda pública con vocación de transformación.



Para garantizar la protección y el correcto uso de los datos se aprobó el **dato Dato** realizado en **cogobernanza** por:

- ✓ *El Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes*
- ✓ *Las comunidades autónomas que tienen competencia en materia de Justicia*
- ✓ *Consejo General del Poder Judicial*
- ✓ *Fiscalía General del Estado*

Su objetivo es reconocer al dato como un bien público, asegurando así tanto su adecuada producción como su acceso libre.

- En el marco del Plan Justicia 2030 de España, la automatización de procesos y la IA se han consolidado como elementos clave para **transformar, digitalizar y optimizar el servicio público de justicia**.
- La **aprobación del Manifiesto del Dato** en el ámbito judicial representa un **hito significativo** que involucra a todas las administraciones relevantes.
- Este manifiesto tiene como fin **facilitar una gestión judicial orientada por datos**, promoviendo no solo la digitalización, sino también la toma de decisiones fundamentadas en datos y la mejora de la transparencia dentro del sistema judicial ([Portal Web Justicia en Datos](#)).



Escanea el QR para acceder al documento



2. Introducción: Política de uso de la IA en la Administración de Justicia

En junio de 2024, se alcanzó otro logro significativo con la aprobación de la Política de Uso de la Inteligencia Artificial en la Administración de Justicia.

Su objetivo es mejorar la eficiencia del sistema judicial mediante el uso de soluciones basadas en inteligencia artificial, asegurando un uso responsable, legal y ético de estas tecnologías.

Estos avances no solo **mejoran la eficiencia y reducen costes**, sino que también tienen un **impacto significativo en la calidad de vida de los ciudadanos**. A través de la robotización y la IA se están abriendo nuevas oportunidades para **combatir las brechas digitales, socioeconómicas y de accesibilidad, asegurando así un acceso igualitario a la justicia**.

- ✓ Estas tecnologías facilitan la toma de decisiones y apoyan a los ciudadanos más vulnerables, contribuyendo a una mayor justicia social con total transparencia.

Como complemento de esta estrategia, se están impulsando distintas **jornadas de conocimiento y foros de difusión** para difundir esta cultura del uso del dato como elemento transformador en los ámbitos público, privado y académico, tales como:



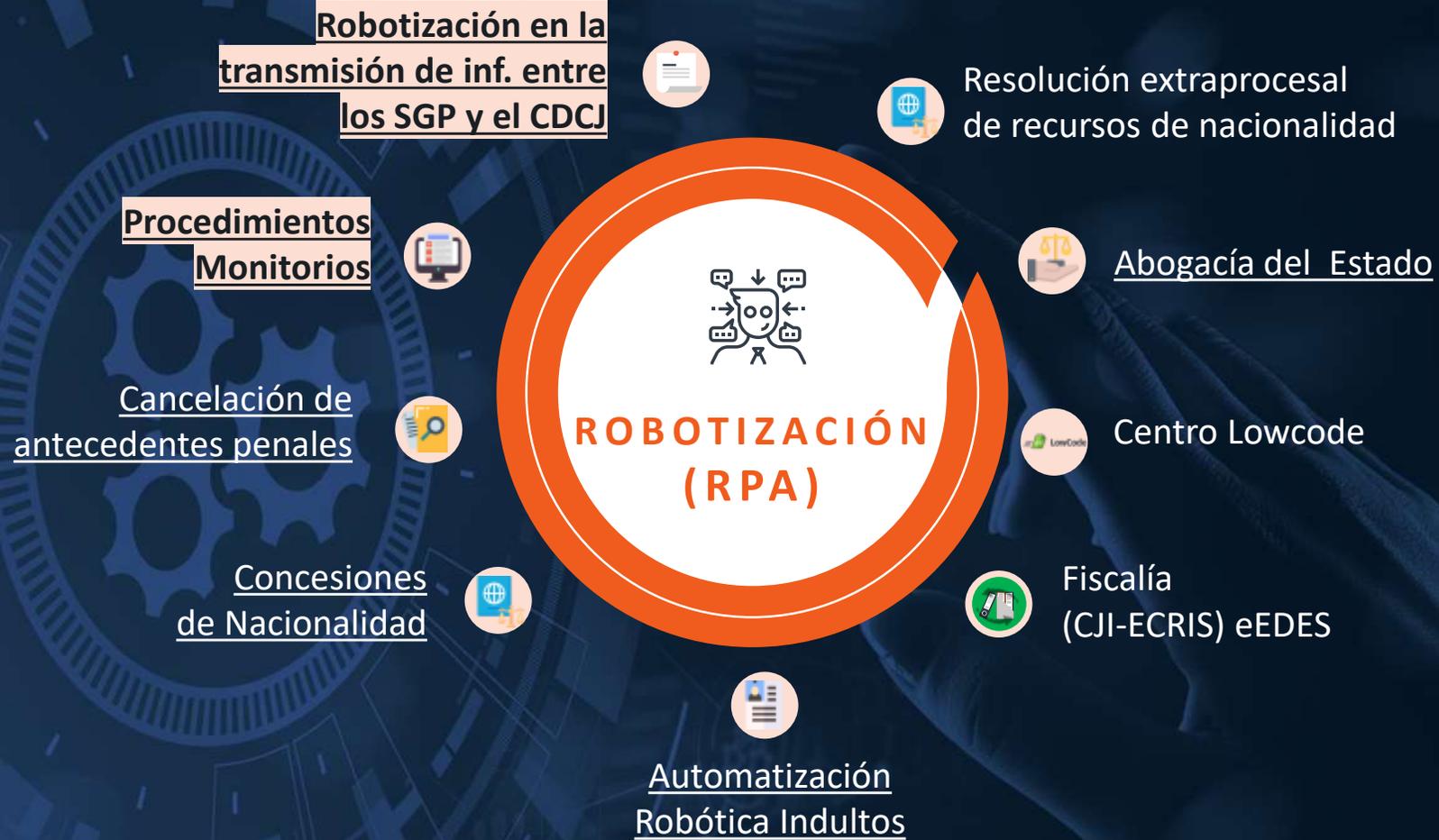
Escanea el QR para acceder al documento

INDICE

- 01 Quiénes Somos
- 02 Introducción
- 03 Soluciones Tecnológicas – RPA e IA**
- 04 Cifras destacadas

03. Soluciones Tecnológicas

Principales Iniciativas Robotización (RPA)





Robotización para la transmisión de información entre los sistemas de Gestión Procesal y el Sistema de CDCJ

Automatización de la operativa de las Cuentas de Depósitos y Consignaciones Judiciales (CDCJ) para **acelerar el pago de pensiones alimenticias, alquileres impagados, etc.** En base a la automatización de, hasta ahora, 8 casos de uso identificados e implementados.

 Ahorro estimado más de **270.000** h al año en ámbito MJU.
 Más de **6.500** operaciones automatizadas al día desde 2024.

La Automatización de CDCJ: 2.844.311 operaciones por un importe de 6.808.063.891 €

Se ha agilizado procesos de alto impacto social, con más de **2,8 millones de operaciones de ingresos/pagos robotizados y un importe asociado de más de 6.800 millones de €.** Estas transacciones incluyen pensiones alimenticias, indemnizaciones, multas judiciales, entre otras, que ahora se realizan a tiempo, eliminando una gran carga de trabajo en los juzgados

**Actualización de datos a fecha 04/23 – 03/25*

Implantación y próximos pasos

- Casos de uso implantados en: Cáceres, Badajoz, Guadalajara, León, Murcia, Palencia, Islas Baleares. Además, se ha realizado un piloto en el Principado de Asturias. Se prevé su extensión gradual al resto de territorios competencia MJU.



Procedimientos Monitorios

Se automatiza el registro, reparto y tramitación de procedimientos monitorios mediante la aplicación de la robotización en el SGP Minerva.

- ✓ Este proceso además de la agilización significativa que supondrá en la tramitación de estos procedimientos contribuirá a la homogeneización de este procedimiento en todos los órganos judiciales.
- ✓ Puesto en marcha en el partido judicial de Murcia el registro y reparto automático de monitorios.

El procedimiento monitorio permite la reclamación de deudas dinerarias acreditadas por un principio de prueba. Esta solicitud puede presentarse a través de Sede Judicial Electrónica o LexNET. El procedimiento monitorio aplica a las jurisdicciones civil (incluyendo mercantiles) y social.

- En la jurisdicción civil supone hasta el 60% de asuntos ingresados ya que se presentaron 177.000 solicitudes de procedimiento monitorio en el año 2022.

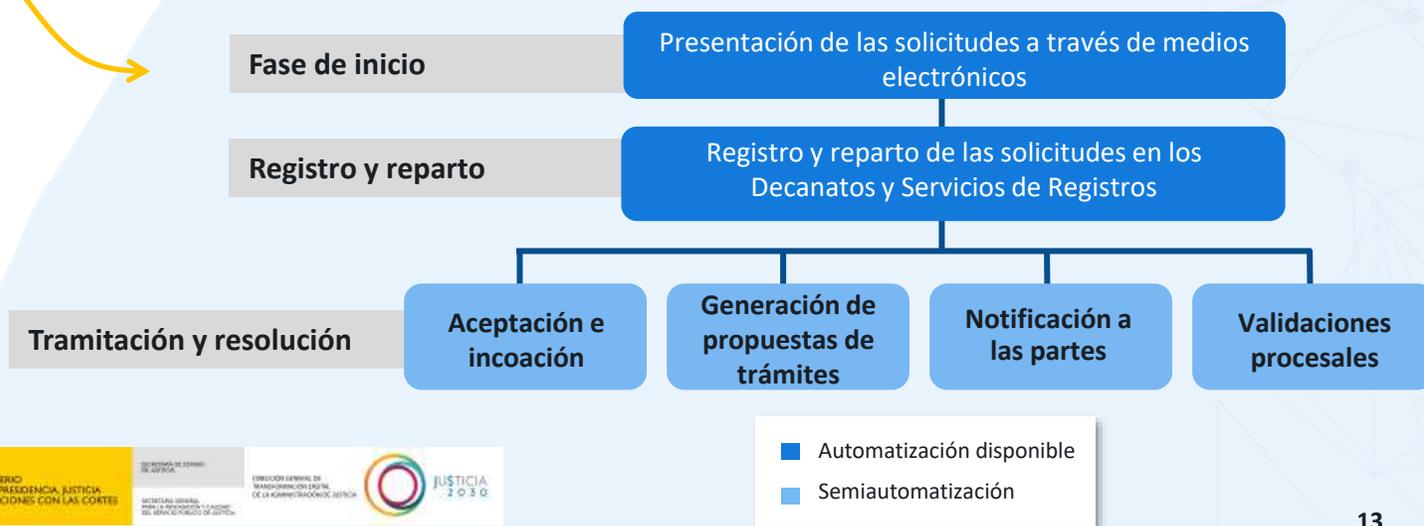
La implementación de la robotización en los procesos monitorios está transformando la eficiencia de la gestión en OOJJ. Estos procesos son uno de los procedimientos judiciales más comunes y utilizados para la reclamación de pequeñas cantidades, evitando largos y costosos litigios. Se ha automatizado:

- Fase de registro: Agiliza el proceso de admisión para un tratamiento adecuado y eficiente de cada caso.
- Fase de tramitación: Mejora la gestión de notificaciones, plazos y audiencias, garantizando el cumplimiento de los requisitos procesales.
- Fase de ejecución: Facilita la transmisión de documentos y la coordinación, acelerando el cobro de deudas. Actualmente en proceso de implantación.

¿QUÉ SE QUIERE ALCANZAR CON LA AUTOMATIZACIÓN?

- » Orientación al dato de las solicitudes de procedimiento monitorio.
 - ✓ Formulario específico de procedimientos monitorios civiles en LexNET para la obtención de información relativa a su registro y tramitación. [\(LINK\)](#)
- » Registro automatizado de procedimientos monitorios civiles.
- » Reducción de los tiempos de tramitación de los procedimientos monitorios.

Flujograma de las fases de un procedimiento monitorio y su susceptible grado de automatización:



Procedimientos Monitorios

CIFRAS DESTACADAS:



Los expedientes de nacionalidad, que anteriormente podían tardar hasta 5 años en resolverse, AHORA se tramitan en **solo 5 meses**, gracias a los **3,8 millones de procesamientos realizados por los robots**.



Ejemplo de monitorios (*datos desde enero de 2023)

- **Total de operaciones: 133.771**
- Total de operaciones diarias (2025): 525
- Total de operaciones diarias (desde 2023): 155



Se han realizado más de 95 mil procesamientos realizados.



Cancelación de antecedentes penales

La automatización encargada de la **propuesta de cancelación de antecedentes penales** ha gestionado más de **1 millón de expedientes**, asegurando que los ciudadanos que cumplen con los requisitos legales tengan **sus antecedentes penales cancelados** sin necesidad de realizar una solicitud formal, brindándoles así las **mismas oportunidades de reintegrarse plenamente en la sociedad**.

Este proceso se encarga de agilizar las gestiones necesarias para que los ciudadanos estén en **posesión de un certificado de antecedentes penales negativo**.

✓ Ahorro efectivo de **más de 90.000 horas de trabajo**.



Datos de impacto

2022	En total del año se cancelaron 166.905 causas .
2023	Cancelación de 76.366 causas de oficio .
2024	Cancelación de 381.711 causas .



Concesiones de nacionalidad

Los robots ejecutan las tareas para **confirmar que la información grabada** en el sistema se corresponde con la documentación real.

✓ Aportando precisión al seguir los pasos establecidos de manera **ágil y automática**.



Trabajan en paralelo 5 procesos robotizados (concesiones por residencia, concesiones sefardíes, denegaciones, comprobaciones con la DG de la Policía, carga de información del Instituto Cervantes) que han llevado a cabo más de 3.873.784 procesos robotizados.

- **3.000 propuestas de concesión al día.**
- **780.000 propuestas de concesión** gracias a la automatización de los expedientes de nacionalidad española por residencia.
- De agosto de 2022 a enero de 2025, se han realizado más de **3,8 millones de procesamientos robóticos** sobre expedientes de solicitud de nacionalidad, más de **780.000 concesiones de nacionalidad por residencia** y cerca de **28.000 de sefardíes**. Supone una estimación de **350 mil horas de ahorro**.

03. Soluciones Tecnológicas

Principales Iniciativas Inteligencia Artificial (IA)



3. Soluciones tecnológicas: Servicios de IA_Delfos (I)

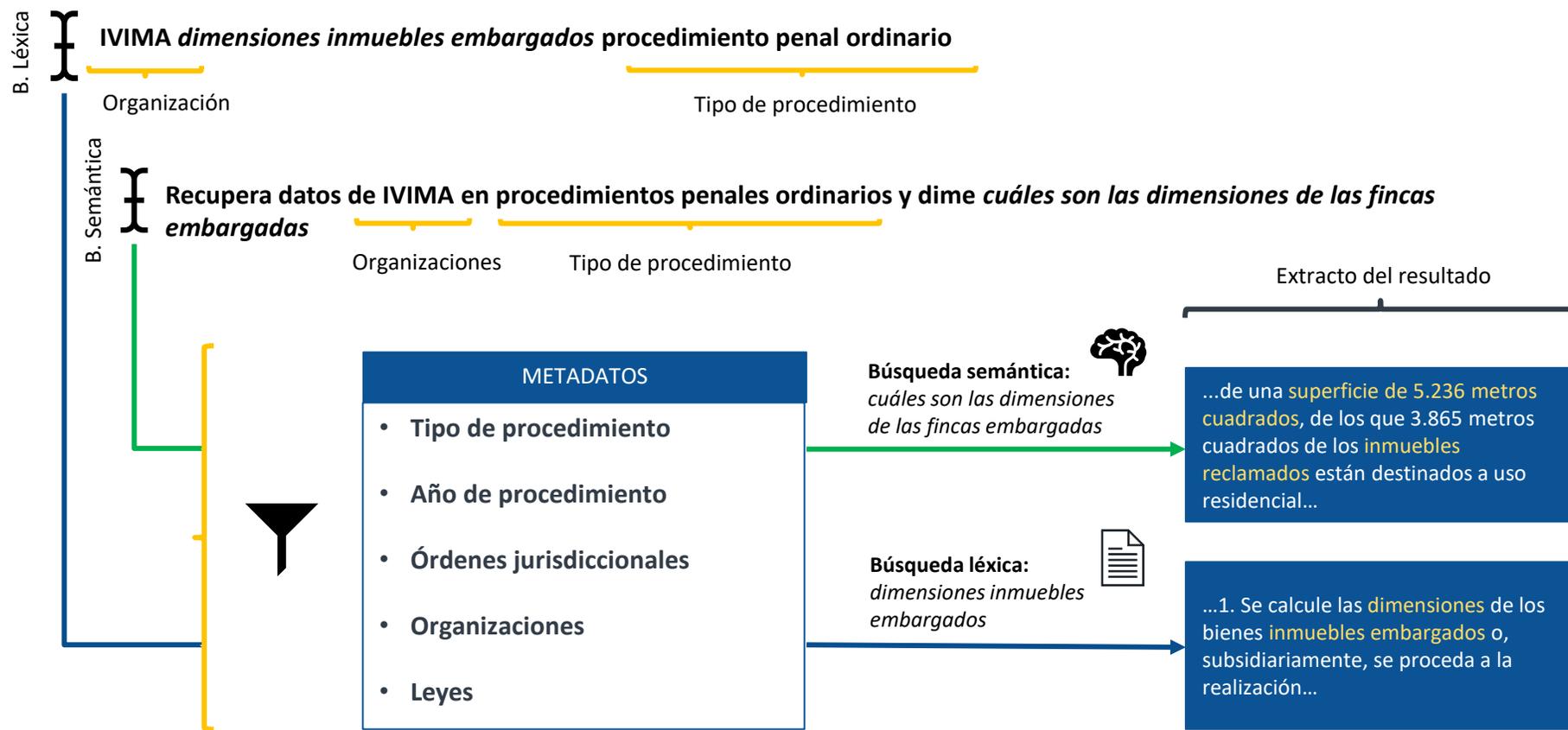
El **Buscador Inteligente de la Justicia** (en adelante Delfos), es una herramienta que **acercas la Inteligencia Artificial (IA) y el procesamiento de información al profesional de la Justicia.**

- Permite a los profesionales **buscar información** en documentos legales de **forma rápida y eficiente**, utilizando un lenguaje sencillo. Además de **localizar información en los documentos** detectados por la plataforma, **permite a los usuarios introducir sus propios archivos y buscar los datos que necesitan.** *Está previsto realizar un pilotaje por parte del poder judicial y fiscal.*



3. Soluciones tecnológicas: Servicios de IA_Delfos (II)

Gracias a la **utilización de modelos de Inteligencia Artificial**, las búsquedas semánticas permiten **obtener respuestas a preguntas** concretas que realicen los usuarios. Delfos realiza un **filtrado automático** en base a la detección de metadatos incluidos en la consulta.



3. Soluciones tecnológicas: Servicios de IA_Delfos (III)



MINISTERIO DE JUSTICIA

HOMBRE APELLIDO Y APELLIDOS: José Lebrado Magistrado/JUEZ Juzgado de 1ª Instancia rta de Valladolid

Buscador Inteligente de la Justicia

Dame autos que traten sobre la concesión de permisos de residencia en el orden administrativo en el año 2021

Contenido Título BUSCAR

Filtros

Consulta semántica | 1 documento encontrado

ATS 7373/2021 2021

Autor(a) | AUTOR Fecha | desconocida Tipo de procedimiento | Recurso de casación Orden jurisdiccional | Administrativo Año de procedimiento | 2021 Áreas | Juez, Fiscal, Letrado, Magistrado Titularidad | Juzgado de 1ª Instancia rta de Valladolid

Extracto adaptado a la búsqueda

principio, serán objeto de interpretación, sin perjuicio de que la sentencia haya de entenderse a otros si así lo exigiere el debate sustancial trabado en el recurso; determinar cuál es el sentido del silencio administrativo en las solicitudes de tarjeta de residencia permanente de familiar de ciudadano de la Unión europea o de otro estado parte en el acuerdo sobre el espacio económico europeo. 4º) publicar este auto en la página web del tribunal supremo. 5º) comunicar inmediatamente a la sala de instancia la decisión adoptada en este auto. 6º) para la sustanciación del recurso, remítanse las actuaciones a la sección quinta de esta sala tercera, a la que corresponde el enjuiciamiento del recurso con arreglo a las vigentes normas sobre reparto de asuntos, así lo acuerdan y rman.

Resumen

La Sala de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Cataluña confirmó la denegación de la solicitud de tarjeta de residencia permanente de familiar de ciudadano de la Unión a D/Dª. Maite. La representación procesal de D/Dª. Maite preparó un recurso de casación, identificando como normas infringidas los artículos 16 y 24 de la Constitución Española y el artículo 7 del Reglamento (CE) núm. 1030/2003.

Pregunta al documento

¿Cuál es el sentido del silencio administrativo sobre la concesión del permiso de residencia temporal?

Respuesta:

carácter negativo.

Contexto:

... la (sts.24/06/2018, rta 1307/2018, ecj/arts.2019-2061) respecto del alcance del silencio administrativo en las solicitudes de tarjeta de residencia temporal de familiar de ciudadano de la Unión, de carácter negativo, sin embargo, al estar ante una solicitud de tarjeta de residencia permanente, considera que no cabe la traslación automática de esta doctrina, debiendo la misma pensarse y matizarse y, en tal sen...

Preguntas superadas

— ¿Cuál es la cuestión que se plantea como de interés casacional objetivo para la formación de jurisprudencia?

Respuesta:

análisis de concurrencia del interés casacional objetivo

Contexto:

... la carga procesal de justificar, primero, su incardinación en el derecho estatal; segundo, su debida observancia en el proceso de instancia; y tercero, su relevancia en el sentido del fallo. segundo.- análisis de concurrencia del interés casacional objetivo, en cuanto al invocado 66.3.a) (ca. reconoce la recurrente la existencia de doctrina de esta sala (sts.24/06/2018, rta 1307/2018, ecj/arts.2019-2061) respecto del alcance del silencio administrat...

3. Soluciones tecnológicas: Servicios de IA_Procesado automático de documentos (I)

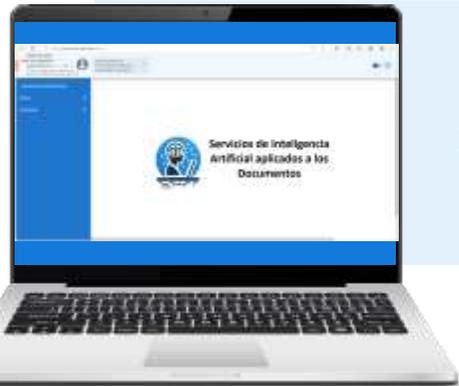
[Volver](#)

Todo esto se realiza con total transparencia, mediante la **publicación semanal de los [registros FAT](#)** (Equidad, Exactitud y Transparencia).



Procesamiento automatizado de documentos

Que conforman un expediente, tanto de manera individual como en conjunto, facilitando la realización de tareas repetitivas y el manejo de grandes volúmenes de información, lo que **simplifica los procedimientos actuales**.



La herramienta <https://serviciosia.justicia.es/> incluye distintos servicios de IA aplicados a los documentos, que permiten el **procesado de los documentos que conforman un expediente**, tanto en modo individual como en conjunto, y que aportan **facilidad y/o ahorro de costes**.

- ✓ Estas tecnologías ayudan en la realización de tareas repetitivas, manejo de grandes volúmenes de información, logrando la **optimización de los procedimientos actuales**.

Realizados más de **960 mil procesamientos**. Incluye los siguientes servicios:

Eliminación de la información que sirve para identificar a una persona (**anonimizado**).

Desde 2023 se han recibido más de 40.286 solicitudes de anonimización.

Obtención de info. supletoria de los documentos, como puede ser su clase asociada, detección de fechas relevantes o relaciones entre entidades.

- **764.734** solicitudes de clasificado documental
- **666** solicitudes de clasificado por jurisdicción
- **9.174** solicitudes de clasificado por clase de registro
- **143.134** análisis de documentos

Estos sistemas de procesamiento de lenguaje permiten crear resúmenes de documentos judiciales, tanto en clave jurídica como en lenguaje sencillo, facilitando la comprensión de elementos complejos.

Hasta la fecha, se han recibido 5.545 peticiones de síntesis de documentos



Transcripción de audio

Transcripción de audio de archivos de vídeo/audio, **extrayendo el texto correspondiente** de las intervenciones orales en juicios, vistas y comparencias grabadas de forma automatizada de vistas judiciales. Se han procesado **2,9 millones** de archivos de vídeo o audio, *desde mayo de 2020*.

NUEVOS CASOS DE USO:



Asistentes automatizados (en colaboración con el CENDOJ)

Creación de **asistentes automatizados** que, utilizando la IA, analice los documentos asociados a determinados procedimientos, y, mediante la interacción con un Juez/Magistrado, sean **capaces de generar un borrador de la resolución**. Estos asistentes evalúan la documentación presentada, identificando los aspectos clave y comparándolos con casos similares para proporcionar un análisis contextualizado y propondrá alternativas. De esta manera, el profesional podría confirmar/descartar su relevancia según su criterio, facilitando la **toma de decisiones del juez** y, finalmente, el asistente generaría un borrador de la resolución, para su revisión y edición final.

- **Asistente para la generación de borradores de resoluciones en materia de monitorios.**
- **Asistente para la generación de borradores de resoluciones en materia de reclamaciones aéreas.**

PRÓXIMOS PASOS:

En cuanto a **la gobernanza**, se están analizando medidas para promover una **IA responsable**, asegurando que los sistemas sean **seguros, transparentes y no discriminatorios**. Se pondrá especial énfasis en combatir sesgos de género, etnia o clase social, que podrían ser perpetuados por la IA.

Clasificador Documental



Permite la **auto catalogación** de la documentación recibida en las sedes judiciales en base a los estándares documentales establecidos por el CGPJ.

Análisis de similitud



Permite localizar la misma entidad (misma persona) en distintas partes del documento, y reconocerlas como la misma, pese a diferencias significativas en sus literales.

Lectura Fácil

En prueba de concepto de esta herramienta que permite introducir **cualquier elemento jurídico en lectura fácil**.

- ✓ Destinado a personas con **diversidad funcional** que tienen algún tipo de dificultad de comprensión.
- ✓ Se aplican normas estandarizadas para conseguir que los documentos **sean accesibles a todas las personas**.

Implementación y próximos pasos

- En **desarrollo** las pruebas del modelo, adaptando los resúmenes de sentencias de incapacidad al lenguaje de lectura fácil, y así entrenar el algoritmo diseñado.
- **El equipo jurídico** continúa con el entrenamiento de los modelos y se están definiendo conceptos, incluyendo pictogramas y revisando los resúmenes.
- ✓ **Se ha finalizado la primera adaptación de los resúmenes de sentencias de discapacidad.**

Anonimizador de documentos

Permite el reconocimiento de entidades nominales que identifican la información relativa a sujetos especialmente **protegidos** y **procede a su anonimización**.

Implantación y próximos pasos

- Previsto añadir una **anonimización específica** para los equipos de Nacionalidad y Registro Civil.
- En **funcionamiento 3 servicios de IA** accesibles desde los escritorios de todos los funcionarios del MJU, así como aquellos territorios transferidos que lo deseen, introduciendo la dirección web correspondiente.
- Avanzando en estos servicios mediante **nuevas mejoras funcionales**.



Más **preciso y ágil**



Análisis de similitud

100-110

Documentos anonimizados por día

INDICE

- 01 Quiénes Somos
- 02 Introducción
- 03 Soluciones Tecnológicas – RPA e IA
- 04 Cifras destacadas**

4. Cifras destacadas



Gráfica de uso de servicios IA:



*Desde agosto de 2023 a mayo 2024



Horas de profesionales y de funcionarios por la RPA (*datos desde octubre de 2020)

- Total de operaciones: **14.917.988**.
- Total de ahorro en horas: **1.132.659 horas ahorradas**.
- Total de ahorro en costes: **15.995.787 € ahorrados**.

Gracias por su atención

DGTDAJ

Ministerio de la Presidencia,
Justicia y Relaciones con las Cortes

