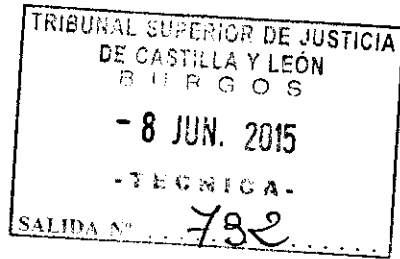




**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA  
DE CASTILLA Y LEÓN**  
*Secretaría de Gobierno*



Pº de la Audiencia, 10-2ª Planta 09071-BURGOS  
Tfno. 947-259649 – Fax. 947-259654

Ntra. Ref.: Expediente General Nº 147/2014  
S/.Ref.:

**ILMO. SR. SECRETARIO GENERAL DE LA  
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA  
- MINISTERIO DE JUSTICIA -**  
C/ San Bernardo, 19  
**28071 – MADRID**

Esta Secretaría de Gobierno, ha dictado en el día de la fecha, el siguiente Acuerdo:

“El escrito de la Secretaria Coordinadora Provincial de León, de 23 de mayo de 2015, adjuntando la propuesta documental del “Protocolo de Actuación” para la Oficina Judicial en la ciudad de Ponferrada (León), de esa misma fecha, que ha elaborado para su aprobación por esta Secretaría de Gobierno, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 8.c), 16.n) del Reglamento Orgánico del Cuerpo de Secretarios Judiciales, registrese y únase al Expediente General Nº 147/2014.

Examinada la referida propuesta documental y de acuerdo con la normativa vigente y concordante sobre el particular, esta Secretaría de Gobierno ACUERDA:

1º Aprobar y refrendar el “Protocolo de Actuación” para la Oficina Judicial en la ciudad de Ponferrada (León), elaborado por la Secretaria Coordinadora de esa provincia, de 23 de mayo de 2015, en todos sus extremos y a los efectos orgánicos procedentes; debiéndose cumplir y hacer cumplir sus mandatos por las/os Sras/es. Secretarios Judiciales afectados en los términos orgánicamente establecidos.

2º Comunicar este acuerdo a la Secretaria Coordinadora Provincial de León, para su conocimiento y traslado a los Secretarios Judiciales afectados, a los efectos contenidos en el mismo.

3º Comunicar, asimismo, el presente acuerdo, junto con copia del “Protocolo de Actuación” expresado, al Secretario General de la Administración de Justicia, para su conocimiento, a los efectos gubernativos y administrativos oportunos.

4º Comunicar, por último, este acuerdo, junto con copia del “Protocolo de Actuación” expresado, al Presidente del Tribunal Superior de Justicia de Castilla y León, a los efectos previstos en el artículo 152.12º de la Ley Orgánica del Poder Judicial, y al Fiscal Superior de la Comunidad Autónoma de Castilla y León, para su conocimiento.”

Lo que le comunico a los efectos contenidos en el mismo.  
Se adjunta copia del “Protocolo de Actuación”.

Burgos, a 4 de junio de 2015.  
**LA SECRETARIA DE GOBIERNO**



Fdo.: María del Pilar Rodríguez Vázquez



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEÓN



**oficina judicial Ponferrada**

# **PROTOCOLO PROCESAL DE ACTUACION**

**23 de mayo de 2015**



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEON



**oficinajudicial Ponferrada**

## INDICE

### INDICE

#### PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

1.- INTRODUCCIÓN

2.- OBJETIVOS

3.- ÁMBITO TERRITORIAL Y SUBJETIVO

4.- MARCO NORMATIVO

4.- ESTRUCTURA Y CONTENIDO

5.- ESTANDARIZACIÓN DE TAREAS Y UTILIZACIÓN DE DOCUMENTOS

NORMALIZADOS

A.- NORMAS DE ACTUACIÓN PARA LA ESTANDARIZACIÓN DE TAREAS DE GESTIÓN

B.- NORMAS DE ACTUACIÓN PARA LA ESTANDARIZACIÓN DE TAREAS PROCESALES

6.- PROVEEDORES Y RECEPTORES DE LAS DISTINTAS UNIDADES

7.- NORMAS DE ACTUACIÓN Y COMUNICACIÓN ENTRE LAS DISTINTAS UNIDADES DE  
LA OFICINA JUDICIAL

8. IDENTIFICACIÓN DE RESPONSABILIDADES

9. CRITERIOS DE PRELACIÓN EN LA TRAMITACIÓN DE LOS ASUNTOS

10. CONTROL DE CALIDAD

11.- ENTRADA EN VIGOR



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEON

 **oficinajudicial Ponferrada**

## **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN**

### **1.- INTRODUCCIÓN**

La Ley Orgánica 19/2003 de 23 de diciembre que reforma la Ley Orgánica del Poder Judicial estableció las bases de un nuevo modelo organizativo creando la Oficina Judicial como organización de carácter instrumental que sirve de soporte y apoyo a la función jurisdiccional que la Constitución atribuye de forma exclusiva a Jueces y Magistrados. Esta reforma, fruto de un amplio consenso político y social diseña un nuevo modelo organizativo destinado a dar respuesta a la necesidad de modernizar la Administración de Justicia incorporando a su funcionamiento los criterios de agilidad, transparencia, eficiencia y responsabilidad, de tal suerte que se transforme en una Administración moderna enfocada a la prestación de un servicio de calidad al ciudadano.

Estas consideraciones que se hallan en la base de la reforma, dan lugar a la creación de una estructura organizativa cuyo elemento básico es la unidad que comprende los distintos puestos de trabajo, distinguiéndose esencialmente las Unidades Procesales de Apoyo Directo, que directamente asisten a Jueces y Magistrados en el ejercicio de las funciones que les son propias, realizando las actuaciones necesarias para el exacto y eficaz cumplimiento de cuantas resoluciones dicten, y los Servicios Comunes Procesales, unidades no integradas en un órgano judicial concreto que asumen labores centralizadas de gestión y apoyo en actuaciones derivadas de la aplicación de las leyes procesales.



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEON



**oficinajudicial Ponferrada**

Se abandona por tanto la estructura tradicional de los Juzgados -dispersa y atomizada- para implantar otra en la que se racionalice la gestión de recursos humanos, se fomente la especialización y se unifiquen criterios de funcionamiento homogeneizando las actuaciones orientándose la actividad tanto a la eficacia como a la seguridad jurídica, se centralizan los servicios y tareas mediante la creación de Servicios Comunes Procesales.

Los Servicios Comunes Procesales son dirigidos por Secretarios Judiciales, quienes, al frente de la organización y con arreglo a lo dispuesto tanto por la LOPJ como por las normas procesales, organizarán éstos buscando la mayor eficacia y racionalización de los medios tecnológicos, materiales y personales para prestar un servicio ágil y de calidad; estas funciones de los Secretarios Judiciales han sido potenciadas por la Ley 13/2009 que introduce reformas en las leyes procesales teniendo en cuenta también la ordenación jerárquica de este Cuerpo funcional establecida por la LOPJ y desarrollada por el ROCSJ

Los Secretarios Judiciales asumen funciones de dirección técnico procesal y de organización, gestión, inspección y dirección del personal al servicio de la Administración de Justicia (arts. 454 y 457LOPJ) haciendo cumplir, en el ámbito organizativo y funcional que les es propio, las órdenes e instrucciones que reciban de sus superiores.

Como dispone el artículo 8 del Reglamento Orgánico del Cuerpo de Secretarios Judiciales, en el ejercicio de estas funciones deben atenerse a los Protocolos de Actuación, correspondiendo a los Secretarios Coordinadores Provinciales la competencia de elaborar los protocolos, que posteriormente han de ser aprobados por el Secretario de Gobierno, con el fin de mantener unidad de criterios y pautas de actuación en todo su ámbito territorial.



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEON

 **oficina judicial Ponferrada**

Este Protocolo de Actuación tiene por finalidad principal la de lograr, en el partido judicial de Ponferrada, la homogeneidad de las actuaciones, la uniformidad de los criterios de actuación, el establecimiento de métodos de trabajo racionales y semejantes en los Servicios Comunes Procesales y la adecuada coordinación en las relaciones de estos servicios con las Unidades Procesales de Apoyo Directo.

En definitiva, el presente documento constituye el Protocolo de Actuación previsto en el Plan Estratégico de Modernización para cada sede judicial, y tiene por objeto fijar los criterios y orientaciones contemplados en el artículo 8 del Reglamento Orgánico del Cuerpo de Secretarios Judiciales. Con el mismo, se pretende garantizar la homogeneidad y uniformidad en la Oficina Judicial de Ponferrada, y facilitar a las herramientas adecuadas a los responsables de las distintas unidades que forman parte de la misma, con total respeto tanto a la función jurisdiccional de Jueces y Magistrados como a las competencias procesales y de fe pública que ostentan los Secretarios Judiciales

Es en aplicación del referido artículo 8 ROCSJ, y con la finalidad de mantener la unidad de criterios y pautas de actuación uniformes, por el que se dicta el presente Protocolo, que:

- Fija sus objetivos.
- Establece normas de actuación para la estandarización de tareas procesales y de gestión y utilización de documentos normalizados.
- Define mecanismos de actuación y comunicación entre las distintas unidades que forman parte de las oficinas judiciales radicadas en la provincia.
- Identifica los proveedores y receptores de la actividad de los distintos servicios.



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEÓN



**oficina judicial Ponferrada**

- Establece las relaciones internas y externas de dichas unidades, fijando aquellas que tienen por objeto la resolución de discrepancias.
- Identifica las responsabilidades de los distintos puestos de trabajo.
- Establece criterios de prelación que han de seguirse en la tramitación de los procedimientos y
- Delimita los mecanismos de control de la calidad de la oficina judicial.

Este Protocolo es plenamente respetuoso con los criterios generales de homogeneidad dictados por el CGPJ (Reglamento 2/2010, sobre criterios generales de homogeneización de las actuaciones de los Servicios Comunes Procesales) y no incide en el ejercicio de la actividad jurisdiccional de Jueces y Magistrados, teniendo un carácter técnico procesal para el correcto funcionamiento de las oficinas judiciales que respeta tanto las funciones jurisdiccionales de los Jueces y Magistrados como las competencias procesales de los Secretarios Judiciales

## **2.- OBJETIVOS**

El presente Protocolo de Actuación tiene como objetivos:

1. Garantizar la homogeneidad y uniformidad en las oficinas judiciales radicadas en su ámbito de aplicación, fijando normas de actuación y pautas de procedimiento.
2. Uniformar criterios de actuación y establecer metodologías de trabajo y criterios de gestión homogéneos en todas las oficinas judiciales mediante la simplificación de tareas y homogeneización de las rutinas de trabajo.
3. Establecer mecanismos de comunicación y coordinación entre las distintas unidades de la oficina judicial.



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEON

 **oficinajudicial Ponferrada**

4. Identificar las tareas que, conforme a la Ley Orgánica del Poder Judicial y a las normas por las que se crean, diseñan y organizan los Servicios Comunes Procesales, corresponden a los distintos puestos de trabajo, con el fin de facilitar el proceso de adaptación a la nueva organización.
5. Garantizar la mejora continua de funcionamiento de los servicios prestados en las distintas unidades.
6. Implantar sistemas de gestión de calidad, para aumentar la eficacia de los servicios prestados y de los métodos de trabajo empleados, y obtener la máxima satisfacción de los usuarios.
7. Dotar de recursos metodológicos a los distintos responsables, para la adaptación de puestos y procedimientos a sus concretas necesidades.
8. Arbitrar mecanismos de proposición y validación de nuevos procedimientos operativos y/o creación de nuevos puestos de trabajo, así como de mejoras o modificaciones que redunden en el mejor funcionamiento de la oficina judicial.

Para conseguir dichos objetivos, los Secretarios Judiciales destinados en las distintas unidades de la oficina judicial de Ponferrada, en el ejercicio de las funciones técnico-procesales que les son propias, deberán atenerse al presente Protocolo de Actuación.

El Secretario Coordinador Provincial comprobará el adecuado cumplimiento del presente Protocolo de Actuación en las Juntas de Secretarios Judiciales que se celebren.

### **3.- ÁMBITO TERRITORIAL Y SUBJETIVO**

El Presente Protocolo de Actuación extiende sus efectos al ámbito orgánico y territorial coincidente con el partido judicial de Ponferrada en el que se despliega la Oficina Judicial. Se incluyen la totalidad de los órganos judiciales





SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEÓN

 **oficina judicial Ponferrada**

del partido judicial -11 juzgados unipersonales y dos servicios comunes procesales: Servicio Común General, y Servicio Común de Ejecución.

Por lo que al ámbito subjetivo se refiere, este Protocolo afecta, de forma directa o indirecta a todas las personas que potencialmente puedan verse relacionadas con la Oficina Judicial en Ponferrada, y de modo concreto a todos los Secretarios Judiciales de esta ciudad y personal al servicio de la Administración de Justicia, sea cual sea la unidad en la que presten servicio.

#### **4.- ESTRUCTURA Y CONTENIDO**

El presente Protocolo de Actuación aborda los aspectos fundamentales para la adecuada organización de la oficina judicial, regulando aspectos esenciales de la misma con la finalidad de establecer métodos de trabajos racionales y homogéneos y la estandarización de su actuación, conteniendo como anexos:

##### **A.- Esquemas de tramitación procesal (Anexo I)**

Pretenden establecer claramente, de acuerdo con la delimitación competencial definida por las leyes procesales, las fases o trámites de procedimiento que tendrán asignados las distintas unidades de la oficina judicial y la distribución de competencias entre las mismas. No se persigue desarrollar el íter del procedimiento, sino explicar qué unidades intervienen en cada una de las fases de la tramitación procesal.

##### **B.- Manual de procedimientos (Anexo II)**

Tiene por objeto estandarizar tareas y unificar prácticas procesales en todas las oficinas judiciales radicadas en el ámbito de aplicación del presente protocolo, describiendo las actividades y tareas que deben seguirse en la prestación de servicios por parte de la oficina judicial.



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEON

 **oficina judicial Ponferrada**

A tal fin el manual de procedimientos elabora una relación detallada de cada uno de los procedimientos que prestan servicio a la oficina judicial, identificando las actividades a desarrollar, la unidad y puesto responsable de su ejecución y control, y las herramientas necesarias para su ejecución.

Contiene todos los documentos y formularios normalizados no incluidos en las aplicaciones de gestión procesal, a utilizar por los integrantes de las oficinas judiciales. Esta colección se encontrará permanentemente actualizada.

También incorpora un catálogo de procesos estratégicos, para fijar objetivos, directrices, políticas y criterios de actuación; de apoyo, para la planificación de recursos humanos y materiales; y de gestión de calidad, para medir el funcionamiento de la oficina y el grado de satisfacción de los usuarios y procurar la mejora continua del servicio.

Por último se acompaña un manual de formación y metodológico para facilitar el manejo y comprensión del mismo.

### **C.-Manual de puestos (Anexo III)**

Este documento contiene, debidamente clasificados y definidos, todos los puestos de trabajo de los Secretarios Judiciales, y de los funcionarios de los Cuerpos de Gestión, Tramitación y Auxilio Judicial existentes en las unidades de la oficina judicial de Ponferrada con arreglo a la nueva organización de unidades procesales de apoyo directo y servicios comunes, estructurados éstos en secciones y equipos.

Define para cada uno de ellos, además de las funciones, competencias y responsabilidades, las dependencias funcionales y relaciones jerárquicas y entre puestos, los datos identificativos del puesto, su misión, ubicación en el organigrama, los resultados que se esperan, las herramientas técnicas de las que dispone y los requisitos del puesto.



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEON

 **oficinajudicial Ponferrada**

Además contiene un catálogo de habilidades y destrezas recomendadas, que sin ser requisitos de acceso al puesto, se entienden como competencias relevantes para el buen desempeño del mismo, y por tanto puedan ser consideradas a la hora de determinar las necesidades y planes de formación. Por último se acompañan un manual metodológico para facilitar el manejo y comprensión del mismo, y una guía para la implantación del manual en las distintas oficinas judiciales.

Todos los documentos referidos pueden encontrarse en la página Web:

<https://administraciondejusticia.gob.es>

El Ministerio de Justicia ha catalogado los puestos de trabajo en Orden Jus 2352/2014 de 23 de octubre por la que se determina la estructura y se aprueban las relaciones de puestos de trabajo de la Oficina Judicial de Ponferrada por lo que este protocolo hará referencia al elenco de puestos de trabajo reflejados en el "Manual de Puestos" que resulte aplicable a las Relaciones de Puestos de Trabajo (RPTs) expresamente diseñadas para Ponferrada, descartándose, por ahora y en tanto no resulten aplicables otras catalogaciones.

Toda vez que nos encontramos ante una tarea de adaptación y aprendizaje, y habida cuenta de que los diseños y las previsiones generales deben implementarse y adaptarse a la específica realidad de Ponferrada, sobre una base de mera racionalidad en medios personales podremos encontrarnos con una "fusión-acumulación" de puestos de trabajo o de refundición de tareas en un solo puesto. Por ello, deberá realizarse una tarea lógica y coherente de interpretación de las tareas a realizar en cada puesto concreto de trabajo, con



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEON

 **oficinajudicial Ponferrada**

la finalidad de conseguir el objetivo de dar al ciudadano el servicio público de calidad que se merece.

#### **D.- MARCO NORMATIVO COMPLEMENTARIO**

Sin perjuicio de la trascendencia jurídica de lo dispuesto en la diversa normativa orgánica y procesal vigente sobre este particular, a la hora de interpretar y aplicar el presente protocolo, vía remisoría, también deben tenerse muy presentes las siguientes reseñas:

- Carta de Derechos de los Ciudadanos ante la Justicia (proposición no de ley aprobada por el Congreso de los Diputados en su sesión de 22 de abril de 2002)
- Orden Jus 1741/2010 de 22 de junio por la que se determina la estructura y se aprueban las relaciones de puestos de trabajo de las oficinas judiciales y de las secretarías de gobierno incluidas en la primera fase del Plan del Ministerio de Justicia para la implantación de la Nueva Oficina Judicial. (BOE núm. 158, de 30 de junio de 2010)
- Ley 18/2011 de nuevas tecnologías en la Administración de Justicia
- Orden Jus 2352/2014 de 23 de octubre por la que se determina la estructura y se aprueban las relaciones de puestos de trabajo de la Oficina Judicial de Ponferrada
- Reglamento 1/2005 del CGPJ sobre aspectos accesorios de las actuaciones judiciales (BOE núm. 231, de 27 de septiembre de 2006).
- Instrucción 1/2009 del CGPJ sobre normas para el registro de asuntos en los sistemas de gestión procesal
- Reglamento 2/2010 del CGPJ sobre criterios generales de homogeneización de las actuaciones de los servicios comunes procesales (BOE núm. 62, de 12 de marzo de 2010) y guía de aplicación de éste



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEON

 **oficinajudicial Ponferrada**

- Compendio de dudas resueltas por la comisión de modernización e informática sobre la correcta aplicación de las normas de registro del Reglamento 2/2010.
- Instrucción 1/2011 del CGPJ sobre el funcionamiento de las unidades procesales de apoyo directo a jueces y magistrados y su actuación coordinada con los servicios comunes procesales de 31 de marzo de 2011 (BOE núm. 81 de 5 de abril de 2011),

#### **E.- INSTRUCCIONES DEL SECRETARIO GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA.**

Deberán tenerse en cuenta las siguientes

- Instrucción 4/2009 SGAJ, relativa al uso integral de las aplicaciones informáticas en las oficinas judiciales; en virtud de la cual resulta imperativa la utilización del sistema de gestión procesal MINERVA NOJ configurado como sistema de tramitación guiada, así como las restantes aplicaciones puestas a disposición de la oficina judicial por el Ministerio de Justicia y organismos competentes
- Circular nº 5/2009 SGAJ, de 12 de marzo, sobre consulta telemática de los índices del Registro de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles por los órganos judiciales de la jurisdicción penal.
- Circular nº 7/2009 SGAJ, de 4 de mayo, sobre aspectos prácticos de la aplicación integrada del Registro Central de Medidas Cautelares, Requisitorias y Sentencias no Firmes y del Registro Central para Protección de las Víctimas de la Violencia Doméstica.
- Instrucción nº 7/2009 SGAJ, sobre funciones directivas de los Servicios Comunes Procesales Generales.



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEON

 **oficinajudicial Ponferrada**

- Instrucción nº 3/2010 SGAJ, relativa a aspectos derivados del nuevo régimen de competencias de los secretarios judiciales establecido por la Ley 13/2009.
- Instrucción nº 5/2010 SGAJ, sobre organización y funcionamiento del Sistema de Registros de Apoyo de la Administración de Justicia.
- Instrucción 1/201 SGAJ 1, de 31 de marzo, sobre el funcionamiento de las unidades procesales de apoyo directo a jueces y magistrados y su actuación coordinada con los servicios comunes procesales.
- Instrucción 1/2015 SGAJ relativa a la gestión de la Cuenta de Depósitos y Consignaciones Judiciales como consecuencia de la implantación de la Oficina Judicial.
- Circular Informativa SGAJ sobre la operativa de las cuentas de depósitos y consignaciones judiciales
- Consulta 10/2013 SGAJ sobre el destino de los documentos generados en la cumplimentación de exhortos a través del Punto Neutro Judicial
- Los Esquemas de tramitación procesal, el Manual de puestos y el Manual de Procedimientos (Anexos I, II y III respectivamente del Protocolo Marco de Actuación de la Oficina Judicial, en adelante denominado Protocolo Marco).

Toda la normativa reseñada se podrá consultar en la página web:  
<http://administraciondejusticia.gob.es>.

## **F) INSTRUCCIONES DE SERVICIO**

Dentro de este apartado, debida y constantemente actualizado, serán incluidas todas las Circulares, Instrucciones, órdenes de servicio y demás normativa interna dictada, tanto por el Secretario Coordinador Provincial como por el Secretario de Gobierno, cuya finalidad tenga por objeto coordinar y organizar el buen funcionamiento de la Oficina Judicial en Ponferrada así como la adecuada



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEÓN

 **oficina judicial Ponferrada**

coordinación y comunicación entre los Servicios Comunes Procesales entre sí, y entre éstos y las UPAD.

Entre ellas, y sin perjuicio de su posterior redacción y notificación en legal forma, se incluirán las Instrucciones relativas a la coordinación y organización del servicio de guardia, la relativa al régimen de sustituciones entre los Secretarios Judiciales destinados en la Oficina Judicial de León, etc.

En tanto dichas Instrucciones o Circulares, adaptadas al nuevo modelo organizativo, vean la luz, continuarán siendo de aplicación las actualmente existentes, con el fin de no entorpecer el despliegue y correcto funcionamiento de la NOJ en la ciudad de Ponferrada.

## **5.- ESTANDARIZACIÓN DE TAREAS Y UTILIZACIÓN DE DOCUMENTOS NORMALIZADOS**

El presente protocolo contiene las normas de actuación necesarias para la estandarización de las tareas que se desarrollan en las oficinas judiciales radicadas en el ámbito territorial al que extiende su eficacia, a fin de conseguir homogeneizar la actividad desarrollada tanto en las unidades procesales de apoyo directo como en los diferentes servicios comunes procesales.

Estas normas de actuación son de gestión (u operativas) o procesales (relativas a la ordenación y ejecución del procedimiento)

### **A.- NORMAS DE ACTUACIÓN PARA LA ESTANDARIZACIÓN DE TAREAS DE GESTIÓN.**

Las tareas de gestión de los procesos implicados en los servicios prestados en la oficina judicial vienen definidas en los procedimientos operativos recogidos



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEON

 **oficinajudicial Ponferrada**

en el Anexo I del Protocolo Marco de Actuación, que serán de obligado cumplimiento, siendo igualmente obligatoria la utilización de los formularios asociados a los procedimientos de gestión definidos y que se recogen en el Anexo II del Manual de Procedimientos.

Los Directores de los Servicios Comunes Procesales y los Jefes de Sección/Equipo, en el ejercicio de sus funciones de dirección, velarán por la observancia de las actividades y tareas contenidas en los procedimientos de gestión así como por la utilización de los formularios incorporados.

Cuando se aprecie la necesidad de identificar nuevos procedimientos o de modificar o suprimir los definidos, la Comisión Territorial de Calidad elevará la oportuna propuesta a la Comisión Estatal para su revisión, aprobación y posterior difusión ente las oficinas judiciales, de conformidad con el procedimiento definido en la Instrucción para la elaboración y control de procedimientos previstos en el Anexo IV del Manual de Procedimientos.

## **B.-NORMAS DE ACTUACIÓN PARA LA ESTANDARIZACIÓN DE TAREAS PROCESALES**

Las normas de actuación para la estandarización de tareas procesales son las definidas en el sistema de gestión procesal MINERVA-NOJ II, cuya finalidad y configuración ya ha sido anteriormente mencionada.

El Anexo I del Protocolo Marco de Actuación recoge a título de ejemplo los esquemas de tramitación procesal tipo de todos los órdenes jurisdiccionales, delimitando cuál es la unidad de la oficina judicial que debe intervenir en cada fase o actuación procesal concreta.





SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEON

 **oficina judicial Ponferrada**

Todos los integrantes de la oficina judicial, de conformidad con la Instrucción 4/2009 de la Secretaría General de la Administración de Justicia y la Ley 18/2011, están obligados a utilizar el sistema de gestión procesal y a seguir el sistema guiado de tramitación incorporado en la aplicación. Los Directores de los Servicios Comunes Procesales, así como los Secretarios Judiciales destinados en las distintas unidades de la oficina judicial, al ejercer su función como directores técnico-procesales, velarán porque dicha obligatoriedad sea efectiva.

Para ello, todos los integrantes de las distintas unidades deberán atenerse a las siguientes normas:

**1.- Introducción de datos en las aplicaciones de gestión procesal.** Los funcionarios destinados en todas las unidades al utilizar las aplicaciones de gestión procesal, deberán introducir los datos y cumplimentar todos los campos que exijan dichas aplicaciones, así como aquellos que, aún no siendo campos obligatorios, se determinen por los directores de servicio, jefes de sección, jefes de equipo, o secretarios judiciales de los que dependan funcionalmente.

**2.- Utilización de documentos normalizados.** El sistema de gestión procesal incorpora el acervo documental necesario para la tramitación de los procedimientos. De conformidad con la Instrucción 4/2009, los Secretarios Judiciales fomentarán la utilización del conjunto de documentos normalizados para favorecer la homogeneización de las diligencias de ordenación y resoluciones de mero trámite. Respecto de las resoluciones procesales que exijan una fundamentación fáctica o jurídica, se fomentará la utilización del modelo que venga incorporado en la aplicación, con las modificaciones que para el caso concreto determine el que deba firmarla.



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEON

 **oficinajudicial Ponferrada**

### **3.- Incorporación de las resoluciones a los sistemas de gestión procesal.**

Los Secretarios Judiciales de las distintas unidades asegurarán la adecuada integración de todas las resoluciones procesales en el sistema de gestión procesal por el funcionario concreto a quien corresponda dicha tarea.

### **4.- Actualización permanente de fases y estados de los procedimientos.**

Todos los integrantes de las oficinas judiciales están obligados a mantener en todo momento actualizadas las fases y estados de los procedimientos.

Los Directores de los Servicios Comunes Procesales impartirán las instrucciones pertinentes a los Secretarios Judiciales destinados en los mismos, a fin de que supervisen el continuo y correcto mantenimiento de dichas fases y estados por parte de los funcionarios destinados en sus unidades, e igualmente realizarán esta función los Secretarios Judiciales destinados en las unidades procesales de apoyo directo respecto a los integrantes de las mismas en orden al mantenimiento de las fases y estados.

Cuando algún Secretario Judicial destinado en cualquiera de las unidades integrantes de las oficinas judiciales considere conveniente que se modifique, incluya o suprima alguno de los esquemas de tramitación contenidos en el anexo I, procederá a someter dicha modificación, a través de su superior jerárquico, al acuerdo de la Junta de Secretarios General o Sectorial que corresponda.

De la misma forma se procederá cuando algún Secretario Judicial considere conveniente que se modifique, incluya o suprima alguno de los trámites guiados o de los documentos incorporados a la aplicación de gestión procesal.

En base a los acuerdos que se puedan adoptar en dichas juntas, el Secretario Coordinador Provincial presentará la oportuna propuesta a la Administración competente, respetando las competencias atribuidas por la LOPJ al Consejo General del Poder Judicial en esta materia.



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEON

 **oficinajudicial Ponferrada**

## **6.- PROVEEDORES Y RECEPTORES DE LAS DISTINTAS UNIDADES DE LA OFICINA JUDICIAL**

Son proveedores de una unidad quienes le trasladan la obligación de actuar. Son receptores quienes reciben de otros la obligación de actuar. Es el diseño de la nueva estructura organizativa de la oficina judicial el que determina los proveedores y receptores de las distintas unidades.

### **I.- UNIDADES PROCESALES DE APOYO DIRECTO**

**Las unidades procesales de apoyo directo son receptoras y proveedoras de todas las unidades de la oficina judicial.** La relación inicial se establece con el Servicio Común General, de quien recibirán las demandas y otros escritos iniciadores del procedimiento, escritos de trámite, atestados y denuncias, o del Servicio Común de Ejecución de quien recibirán las demandas para el despacho de ejecución. Del mismo modo las unidades procesales de apoyo directo son receptoras de los demás servicios comunes, en cuanto reciben de los mismos los procedimientos declarativos o de ejecución en tramitación en el momento que precisan de resolución judicial.

A su vez las unidades procesales de apoyo directo son proveedoras de todos los servicios comunes: del servicio común general para la realización de actos de comunicación, los efectos y piezas de convicción para su depósito, de archivo o desarchivo de expedientes, solicitudes de averiguación de domicilio, los datos para la elaboración de la estadística, o la documentación e información precisa para el servicio centralizado de caja entre otras; y del servicio común de ejecución, una vez dictada la orden general de ejecución y el auto despachando ejecución, para continuar la tramitación de la ejecución, sin



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEON

 **oficinajudicial Ponferrada**

perjuicio de las remisiones constantes en los supuestos expresamente determinados por las leyes procesales.

## **II.- SERVICIO COMÚN GENERAL**

**Los proveedores del Servicio Común General son externos e internos.**

Externos al recibir del exterior todos los escritos que inician cualquier procedimiento, como demandas, denuncias, querellas, así como el resto de escritos que han de proveerse en los procedimientos ya iniciados de abogados, procuradores, particulares y restantes operadores jurídicos. Por otra parte recibe oficios o documentos públicos de Registros y Organismos Públicos, Ministerio de Justicia, Instituciones Penitenciarias, Notarías, Correos, y el resto de correspondencia de particulares para distribuir, así como solicitudes de auxilio judicial de otras oficinas judiciales.

Como proveedores internos se encuentran tanto las unidades procesales de apoyo directo, como el servicio común de ejecución, que pueden efectuar peticiones de realización de actos de comunicación, depósito de efectos y piezas de convicción, archivo de expedientes, averiguaciones de domicilio, los datos para la elaboración de la estadística y la documentación e información precisa para el servicio centralizado de caja, entre otros.

Son receptores del servicio común general las unidades procesales de apoyo directo y los demás servicios comunes en la medida en que les remite los escritos recibidos del exterior, y una vez cumplimentados, el resultado de los actos de comunicación o solicitudes de auxilio judicial, practicados, así como las averiguaciones de domicilio que se soliciten, entre otros.



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEON

 **oficinajudicial Ponferrada**

### **III.- SERVICIO COMÚN DE EJECUCIÓN**

**Es proveedor del servicio común de ejecución el servicio común general,** de quien recibe las demandas de ejecución, y los escritos de tramitación de ejecución.

**También las unidades procesales de apoyo directo proveen al servicio común de ejecución,** al recibirse de ellas la orden general de ejecución y despacho de ejecución.

A su vez **el servicio común de ejecución es proveedor de las unidades procesales de apoyo directo, y del servicio común general.** A la unidad procesal de apoyo directo porque remite la demanda ejecutiva una vez incoada y examinados los requisitos formales y los expedientes cuando es necesaria la resolución judicial; y al servicio común general para la práctica de los actos de comunicación que se precisen; y de ejecución como embargos, lanzamientos, etc., el archivo de expedientes (tanto de los que se vayan terminando como el desarchivo de los que se precisen), averiguaciones de domicilio y patrimonial, remitiendo los datos para la elaboración de la estadística, y la documentación e información precisa para el servicio centralizado de caja.

## **7.- NORMAS DE ACTUACIÓN Y COMUNICACIÓN ENTRE LAS DISTINTAS UNIDADES DE LA OFICINA JUDICIAL**

### **I.- COMUNICACIONES PROCESALES**

Las distintas unidades de la oficina Judicial se comunicarán entre sí a través de las herramientas del sistema de gestión procesal, que indican, concluido un determinado trámite procesal, a quien corresponde la realización del siguiente.



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEON



**oficina judicial Ponferrada**

Los directores de los Servicios Comunes y los jefes de sección/equipo garantizarán la cumplimentación en tiempo y forma de los trámites que se hallaren pendientes.

## **II.- COMUNICACIONES DE GESTIÓN**

Para la realización de actividades de servicio o para la petición de efectos, expedientes o cualquier documento entre unidades, se estará a los procedimientos de gestión previstos y a las instrucciones de servicio que pudieran dictarse al efecto y que se incorporarán como anexo al presente Protocolo de Actuación, conforme a lo establecido anteriormente.

Es obligatorio para todos los integrantes de las oficinas judiciales hacer uso de los procedimientos y documentos normalizados contenidos en los anexos del Protocolo Marco de Actuación.

Así mismo, será obligatorio dejar constancia de las actividades realizadas en las aplicaciones garantizando, de esta forma, un rastro de las itineraciones que permitan un seguimiento eficaz y continuo de cualquier procedimiento. Los directores de los Servicios Comunes, así como los jefes de sección y/o equipo supervisarán el cumplimiento de esta obligación por parte de los funcionarios de ellos dependientes.

## **III.- OTRAS COMUNICACIONES**

Cualesquiera otras consultas se verificarán a través del principio de dependencia que rige la organización, debiendo canalizarse a través del Director del Servicio Común, quien trasladará la petición al jefe de la sección/equipo que corresponda y éste a su vez al funcionario responsable.



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEON

 **oficinajudicial Ponferrada**

Cuando la consulta se dirija directamente al funcionario responsable, de ser ésta urgente, aquél verificará su cumplimiento, debiendo dar cuenta posterior de su realización a su superior jerárquico, quien lo trasladará al Director del Servicio Común en su caso. De no ser urgente, dará cuenta de la consulta al superior jerárquico, procediendo seguidamente a su cumplimiento.

## **8.- RELACIONES DEL PERSONAL INTEGRANTE DE LA OFICINA JUDICIAL**

Las relaciones internas y externas de los distintos puestos de trabajo que integran la oficina judicial están determinadas en el Manual de Puestos para cada uno de los que se han identificado.

En el ejercicio de sus funciones el personal de las distintas unidades estará al contenido de sus relaciones con otros puestos ajustándose a las órdenes e instrucciones que reciba de sus superiores jerárquicos. Las discrepancias que surjan entre los responsables de las distintas unidades procesales de la oficina se resolverán por el superior jerárquico común.

Los Directores de los Servicios Comunes velarán por el cumplimiento y respeto de las mismas asegurando en todo caso el buen funcionamiento de la unidad a su servicio por la buena y adecuada comunicación e interrelación de los servicios que dirijan, debiendo dar cuenta al Secretario Coordinador, en cuanto responsable último, del cumplimiento de las tareas asignadas y de las incidencias del servicio.

## **9.- CRITERIOS DE PRELACIÓN EN LA TRAMITACIÓN DE ASUNTOS**

Se tramitarán con preferencia los asuntos que tengan carácter urgente o preferente con arreglo a la ley.



SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEON

 **oficinajudicial Ponferrada**

Seguidamente, y respetando las competencias de los Jueces y Tribunales en esta materia, los asuntos se tramitarán por su orden de presentación o entrada en el servicio y, en caso de igualdad de fecha, prevalecerá el procedimiento más antiguo sobre el más moderno.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo anterior, los Directores de los Servicios Comunes podrán apreciar, en casos excepcionales, la urgencia de determinados asuntos, en cuyo caso los mismos se tramitarán con preferencia a los criterios de presentación o entrada en el servicio y de antigüedad del procedimiento.

#### **10.- CONTROL DE CALIDAD**

El pasado 2 de noviembre de 2010 se constituyó en Madrid la Comisión Estatal de Calidad de la Oficina Judicial, entendida como órgano superior encargado de definir y fijar los principios, políticas y objetivos globales de calidad para la mejora de los servicios de la Oficina Judicial.

Los indicadores de gestión de los procesos constituyen un mecanismo de apoyo a la gestión de calidad, y estarán integrados en las aplicaciones correspondientes. Será obligatoria la utilización de los sistemas de gestión procesal, de manera que puedan obtenerse mediciones a través de los registros correspondientes.

El control y seguimiento de dichos indicadores será responsabilidad de los jefes de las distintas secciones, quienes adoptarán las medidas necesarias para asegurar los estándares de ejecución establecidos, dando cuenta al Secretario Director de las disfunciones que se produzcan. De los informes remitidos por los distintos jefes de la unidad, el Director del Servicio elaborará informes





SECRETARÍA DE COORDINACIÓN PROVINCIAL  
LEÓN



oficinajudicial **Ponferrada**

globales para su remisión mensual al Secretario Coordinador Provincial, quien, a la vista de los mismos y de los resultados de los procesos de gestión de calidad, dará traslado a la Comisión Territorial de Calidad para la elaboración de planes de mejora continua.

### 11.- ENTRADA EN VIGOR

El presente protocolo entrará en vigor inmediatamente después de su aprobación por la Ilma. Sra. Secretaria de Gobierno del Tribunal Superior de Justicia de Castilla y León.

León, 23 de mayo de 2015.

LA SECRETARIA COORDINADORA PROVINCIAL



Fdo: M<sup>a</sup> Ángela Casado