

IA y RPA en la Administración de Justicia española

Dirección General de Transformación Digital de la Administración de Justicia

Enero 2024

Índice

- 01** Introducción a la IA en Justicia
- 02 Iniciativas IA
- 03 Introducción a la RPA en Justicia
- 04 Iniciativas RPA

01. Introducción a la IA en Justicia

Inteligencia Artificial

El Ministerio ya utiliza la IA para diversos fines, como textualizaciones o estudios avanzados de prospección para encontrar relaciones no lineales. Queremos **seguir desarrollando nuevos nichos de utilidad a medida para la Administración de Justicia**, como la clasificación automática de documentos, la extracción de entidades y los mapas de información relacional.

Ante esto, debemos trabajar para articularlo:

- **Promoviendo servicios de IA** para recibir impugnaciones y peticiones.
- **Entrenamiento ágil de redes neuronales** para los objetivos establecidos, eligiendo las técnicas y la infraestructura necesarias.
- **Formación** para el personal tecnológico.
- **Promover el despliegue** de técnicas de IA conocidas.
- **Abordar las cuestiones éticas** en el uso de la IA.



"La automatización y la inteligencia artificial reducen el tiempo necesario para realizar tareas que hoy son imposibles para los humanos".

Índice

- 01 | Introducción a la IA en Justicia
- 02 | **Iniciativas IA**
- 03 | Introducción a la RPA en Justicia
- 04 | Iniciativas RPA

INICIATIVAS IA

Análisis de similitud



Lectura fácil



Textualización de Grabaciones



Sistema de Dictado Jurídico/
Sistema de Dictado Forense



Carpeta Justicia



Clasificador Documental



Anonimizador Documental

Integración del buscador
inteligente Delfos con Fortuny



02. Iniciativas IA



Textualización de grabaciones

Realiza el **procesamiento automatizado de archivos** de vídeo/audio para extraer el texto correspondiente de las intervenciones orales de juicios, vistas y comparecencias grabadas.

✓ Ahorro **estimado del 60% del tiempo** , y un nivel de acierto superior al **80%**.

Implantación y próximos pasos

- Trabajando en **una versión de Estadísticas de Textualización 2.0** que incluye, entre otras funcionalidades:
 - ✓ El desarrollo en la V1.0.1.4.
 - ✓ Apertura a las CCAATT.
 - ✓ Nuevas tipologías de KO reportadas por Etiquedia 2.0.
- En desarrollo la **versión 2.1**:
 - ✓ Solución de incidencias en audios temporales en las caídas del servicio por falta de espacio en los discos de procesamiento.
 - ✓ Aplicativo para la automatización de ficheros de configuración en cada entorno, arquitectura y versión de SW.
 - ✓ Traspaso de conocimiento en productos procesales.

Más de **1.600.000**
textualizaciones

Más de **504.000**
Reducción de horas
de búsqueda

Más de **635** funcionarios
de trabajo
equivalente

**Datos desde mayo de 2020 a octubre de 2023*

02. Iniciativas IA

Sistema de Dictado Jurídico y Forense

Posibilita realizar **transcripciones** especializadas de textos jurídicos e informes médicos.



Rápida



Precisa



DICTADO JURÍDICO

Activado en todas las Comunidades del territorio Ministerio, así como en el Tribunal Supremo y en la Audiencia Nacional.



DICTADO FORENSE

En 2022 se llevó a cabo la instalación y puesta en marcha la solución.

Implantación y próximos pasos

- En proceso mejoras tecnológicas y funcionales según requisitos de los usuarios.

02. Iniciativas IA



Anonimizador de documentos

Permite el reconocimiento de entidades nominales que identifican la información relativa a sujetos especialmente protegidos y **procede a su anonimización.**

Implantación y próximos pasos

- Previsto añadir una **anonimización específica** para los equipos de Nacionalidad y Registro Civil.
- En **funcionamiento 3 servicios de IA** accesibles desde los escritorios de todos los funcionarios del MJU, así como aquellos territorios transferidos que lo deseen, introduciendo la dirección web correspondiente.
- Avanzando en estos servicios mediante **nuevas mejoras funcionales**, las últimas realizadas el pasado mes de diciembre de 2023.



Más **preciso y ágil**



Análisis de similaridad

60 -70

Documentos anonimizados por día



02. Iniciativas IA



Clasificador Documental



Permite la **auto catalogación** de la documentación recibida en las sedes judiciales en base a los estándares documentales establecidos por el CGPJ.



Análisis de similitud



Permite localizar la misma entidad (misma persona) en distintas partes del documento, y reconocerlas como la misma, pese a diferencias significativas en sus literales.



Lectura Fácil

En prueba de concepto de esta herramienta que permite introducir **cualquier elemento jurídico en lectura fácil**.

- ✓ Destinado a personas con **diversidad funcional** que tienen algún tipo de dificultad de comprensión.
- ✓ Se aplican normas estandarizadas para conseguir que los documentos **sean accesibles a todas las personas**.

Implementación y próximos pasos

- En **desarrollo** las pruebas del modelo, adaptando los resúmenes de sentencias de incapacidad al lenguaje de lectura fácil, y así entrenar el algoritmo diseñado.
- El **equipo jurídico** continúa con el entrenamiento de los modelos y se están definiendo conceptos, incluyendo pictogramas y revisando los resúmenes.
- ✓ **Se ha finalizado la primera adaptación de los resúmenes de sentencias de discapacidad.**



Integración del buscador inteligente Delfos con Fortuny

Delfos es un motor de búsqueda dirigido por IA que realiza consultas en **lenguaje natural** por un motor de texto predictivo. Además, filtra automáticamente los resultados obtenidos y ofrece consultas sugeridas.

- ✓ **Ofrece resúmenes de los documentos** y permitirá a los profesionales de la Justicia hacer consultas sobre sus propios documentos, **ahorrando tiempo de trabajo a los profesionales.**



Implementación y próximos pasos

- Se ha iniciado el trabajo para la **integración del Buscador Inteligente de Justicia con el sistema de gestión procesal de la Fiscalía Fortuny**. Se espera disponer de un plan de ejecución para una **integración con Horus**.
- Desarrollo de un **frontal independiente para que sea posible usar el Buscador de forma autónoma**.

02. Iniciativas IA

Carpeta Justicia

Permite conocer las notificaciones judiciales y cualquier otra información de los expedientes judiciales en que la o el interesado sea parte.

- ✓ Ágil y sencillo
- ✓ Sistema seguro de identificación
- ✓ En tiempo real
- ✓ A petición del usuario

Actualmente cuenta con más de **88.000 usuarios**.

Implantación y próximos pasos

- Trabajando en la **versión Carpeta Justicia 1.0**, que responde a la necesidad de disponibilidad y centralización de información sobre los servicios ofrecidos por la Administración de Justicia.
- Planificada la **integración de Horus 5.3**.
- Se ha comenzado a trabajar en la **versión del portal Carpeta Justicia 1.2** incluyendo todas las peticiones de las funcionalidades que se requieran con otros aplicativos.

- Próximamente **nuevas funcionalidades** relacionadas con las CDCJ para profesionales:
 - *Solicitud de acceso a cuentas-expediente*
 - *Consulta de movimientos de las cuentas-expediente*
 - *Consulta de las tasas del BOE por pagar en las subastas*
 - *Buscador de juzgados.*
- Nueva versión con **soluciones de Inteligencia Artificial**:
 - *Servicio de resúmenes*
 - *Anonimización de documentos*



carpeta Justicia



Inicio



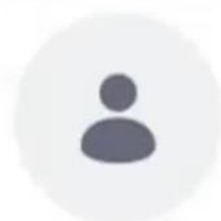
Te damos la bienvenida a la versión Beta de Carpeta Justicia. Agradecemos tus [comentarios](#) y [sugerencias](#) para mejorar nuestra plataforma y ayudarnos a crear la mejor experiencia posible. ¡Gracias por tu participación en el desarrollo de Carpeta Justicia!

Mi Carpeta Justicia

PRUEBAS EIDAS CERTIFICADO



Documentación: 99999999R



El calendario de Carpeta Justicia recoge información de los servicios de

Próximos eventos

Estos datos han sido obtenidos el día 22/11/2023 13:30:43. Actualizar datos



Apoderamiento
Identificador: 15736
Apoderado: ANA DOMINGUEZ DE LA TORRE
Fecha de expiración: 12/04/2024 00:00

Apoderamiento
Identificador: 15717
Apoderado: ANA DOMINGUEZ DE LA TORRE
Fecha de expiración: 12/04/2024 00:00

Apoderamiento
Identificador: 15716

Apoderamiento
Identificador: 8974

Índice

- 01 Introducción a la IA en Justicia
- 02 Iniciativas IA
- 03 Introducción a la RPA en Justicia**
- 04 Iniciativas RPA

03. Introducción a la RPA en Justicia

En la tarea de trabajar para poner la tecnología más innovadora al servicio de la Justicia, se están llevando a cabo iniciativas que incorporan la tecnología de la robotización y cuyo principal objetivo es **mejorar el ámbito social centrando los recursos de la justicia en las necesidades de los ciudadanos**.

Para ello, se están
orientando iniciativas
a :



INTELIGENCIA
ARTIFICIAL



JUSTICIA ORIENTADA
AL DATO

What are we achieving?

Gracias a la **robotización y automatización**:



Aumento de la eficacia, cancelando más de 500.000 antecedentes penales



Mayor agilidad, adelantando el trabajo de 19 meses



Adaptándonos a las personas, mejorando la vida de decenas de miles de ciudadanos



Menos tiempo invertido, con un ahorro de más de 359.000 horas.

Se ha puesto en marcha un proyecto piloto en Murcia para la automatización inteligente de casos de uso para la transmisión de información entre los sistemas de Gestión Procesal y el Sistema de Cuentas de Depósitos y Consignaciones Judiciales.



Para más información, vea el vídeo aquí:
[Robotización e Inteligencia Artificial en la Justicia - YouTube](#)

Durante 2022, se **ampliaron los supuestos en los que se podía aplicar un robot** como en las concesiones tramitadas de nacionalidad por residencia y por herencia sefardí y la cancelación de antecedentes penales, gestionando casi **2.800.000 expedientes**.

En 2022, la **cancelación de sentencias se llevó a cabo en base a la normativa**, produciéndose la cancelación de **87.400 sentencias pertenecientes a 73.500 personas**.

Desde marzo de 2021, con la aplicación de la robotización, hasta octubre de 2023 se han cancelado **más de 500.000 antecedentes penales**.

Índice

- 01 Introducción a la IA en Justicia
- 02 Iniciativas IA
- 03 Introducción a la RPA en Justicia
- 04 Iniciativas RPA**

Iniciativas RPA



04. Iniciativas RPA



Cancelación de antecedentes penales

Agiliza las gestiones necesarias para que los ciudadanos estén en posesión de un certificado de antecedentes penales negativo.

✓ Ahorro efectivo de **más de 42.000 horas de trabajo.**



Implantación y próximos pasos

2021 En total del año se cancelaron **244.141 causas.**

2022 Cancelación de **172.536 causas de oficio.**

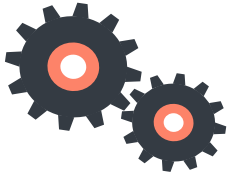
2023 Cancelación de **68.979 causas.**



Concesiones de nacionalidad

Los robots ejecutan las tareas para **confirmar que la información grabada en el sistema se corresponde con la documentación existente.**

✓ Aportando precisión al seguir los pasos establecidos de manera **ágil y automática.**



Trabajan **en paralelo 5 procesos robotizados** (*concesiones por residencia, concesiones sefardíes, denegaciones, comprobaciones con la DG de la Policía, carga de información del Instituto Cervantes*) que han llevado a cabo **más de 2.700.000 procesos robotizados**



Implantación y próximos pasos

- 3.000 propuestas de concesión al día.
- 450.000 propuestas de concesión gracias a la automatización de los expedientes de nacionalidad española por residencia.
- De agosto a septiembre de 2023, se han realizado más de **DOS MILLONES** de procesamientos robóticos sobre expedientes de solicitud de nacionalidad, más de 250.000 concesiones de nacionalidad por residencia y cerca de 25.000 de sefardíes.
- Supone una estimación de 300 mil horas de ahorro.

04. Iniciativas RPA

Automatización Robótica de procesos de Indultos

Automatización de parte del proceso administrativo necesario para la concesión de un indulto.



Ahorrando **73 jornadas** de tramitación al personal responsable.

Robotización para la transmisión de información entre los sistemas de Gestión Procesal y el Sistema de CDCJ

Automatización de la operativa de las Cuentas de Depósitos y Consignaciones Judiciales (CDCJ) para una liberación de trabajo a los LAJ's en base a la automatización de, hasta ahora, *8 casos de uso identificados e implementados*.



Ahorro estimado más de **100.000** h al año en ámbito MJU.



Más de **4.000** operaciones automatizadas al día.

Implantación y próximos pasos

- Casos de uso implantados en: Cáceres, Badajoz, Guadalajara, León, Murcia, Palencia, Islas Baleares. Además, se ha realizado un piloto en el Principado de Asturias. Se prevé su extensión gradual al resto de territorios competencia MJU.

Desde su puesta en marcha en abril de 2023 realizadas más de **375.000** operaciones automatizadas

04. Iniciativas RPA



Abogacía del Estado

Automatización de parte del proceso administrativo necesario para el registro de tramitación de expedientes LEXNET en REGES.



Implantación y próximos pasos

El robot se encuentra en producción desde **marzo de 2023**.

56.934 procedimientos ahorrados:

La volumetría del proceso supera las

100 notificaciones diarias



Ahorrando **8 h** diarias,
Igual que una jornada laboral



113.868 hojas de papel



6.642 h



96.313 €



1,7 Tn de CO2



0,7 m3 de almacenamiento

**Datos desde marzo a octubre de 2023*



Procedimientos Monitorios

Se automatiza el registro, reparto y tramitación de procedimientos monitorios mediante la aplicación de la robotización en el SGP Minerva.

- ✓ Este proceso además de la agilización significativa que supondrá en la tramitación de estos procedimientos contribuirá a la **homogeneización de este procedimiento en todos los órganos judiciales.**



Puesto en marcha en el **partido judicial de Murcia** el registro y reparto automático de monitorios



Implantación y próximos pasos

- Antes de final de año, se tendrá este proyecto implantado en algunas sedes, liberando de carga y esfuerzo a las sedes y favoreciendo el trabajo del personal.

04. Iniciativas RPA



Automatización de las notificaciones de desahucio

Se automatizan las **notificaciones de desahucios** a los **servicios sociales** cuando se incoa el procedimiento judicial para que lo remitan los correspondientes **informes de vulnerabilidad de las personas que pueden ser desahuciadas** y, a la vez, inicien procedimientos paliativos.

Implantación y próximos pasos

- En fase de **finalización de los trabajos** y se pondrá en marcha en modo **piloto en Albacete y Cuenca**. Este proyecto se está trabajando en el seno del **CTEAJE**.



Temis: Recursos Administrativos - Notificaciones

Procesamiento automático de envío de comunicaciones y notificaciones en la plataforma de tramitación **TEMIS**.

Implantación y próximos pasos

- Se estima que se realizan unas **20 notificaciones diarias** y el tiempo estimado que se invierte es de **4 minutos por operación**.

Resolución extraprocesal de recursos de nacionalidad

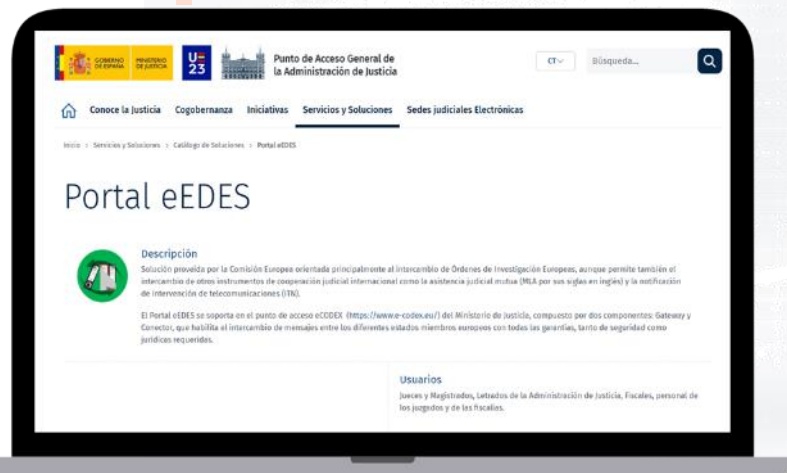
Tiene como objetivo cotejar si los Recursos judiciales interpuestos ante la Audiencia Nacional por la denegación de la **nacionalidad española** pueden archivarse en los casos en que la Nacionalidad ha sido concedida ya por la vía administrativa, y realizar el mencionado archivo del recurso en el SGP Minerva.

Implantación y próximos pasos: en curso.

Fiscalía – Sistema de intercambio de pruebas electrónicas (CJI-ECRIS)- eEDES

Desde el mes de marzo está operativa la automatización de parte del proceso administrativo necesario para incorporar en los sistemas procesales de Justicia Cooperación Jurídica Internacional (CJI)–ECRIS las órdenes europeas internacionales que se reciben a través de la aplicación eEDES.

✓ Se incorpora la robotización para la carga de información proveniente del portal eEDES.



Implantación y próximos pasos

- Se estima un volumen de unas **100 OEl**s recibidas al año y se realizan en un tiempo estimado de 15 minutos por OEl.

04. Iniciativas RPA

Centro de excelencia de Automatización

Permitirá impulsar el desarrollo e implementación de nuevos proyectos, para reducir el Time To Market (TTM) y proporcionar servicios públicos de Justicia en tiempos récord utilizando la tecnología Lowcode y RPA.



✓ Permite automatizar procesos en todos los ámbitos de la Administración de Justicia.



✓ Garantiza un progreso continuo y una mayor optimización de las iniciativas de automatización.

Lowcode

Gracias por su atención



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA
Y RELACIONES CON LAS CORTES

SECRETARÍA DE ESTADO
DE JUSTICIA

SECRETARÍA GENERAL
PARA LA INNOVACIÓN Y CALIDAD
DEL SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA

DIRECCIÓN GENERAL DE
TRANSFORMACIÓN DIGITAL
DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA



JUSTICIA
2030