

víctima del delito, y se regulan las Oficina de Asistencia a las Víctimas del Delito.

- Pueden realizar el acompañamiento a las víctimas a juicio y/o a las distintas instancias penales.
- Pueden realizar informes de evaluación individualizada y proponer a la autoridad judicial y fiscal la adopción de medidas para la asistencia y protección de las víctimas del delito que atiendan, al amparo de lo establecido en el artículo 31 del Real Decreto 1109/2015, de 11 de diciembre.
- NO pueden realizar, en ningún caso, informes de carácter pericial; únicamente informes de tipo asistencial, de seguimiento o de evolución.
- En cumplimiento de lo establecido en los artículos 10 del Estatuto de la víctima del delito y 35 del Real Decreto 1109/2015, de 11 de diciembre, recibirán las derivaciones que deben realizar letrados y letradas al servicio de la Administración de Justicia, cuando resulte necesario en atención a la gravedad del delito, vulnerabilidad de la víctima o en aquellos casos en los que la víctima lo solicite.
- Deben recibir las órdenes de protección que se dicten en los juzgados de sus respectivas demarcaciones territoriales, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 544 ter de la Ley de Enjuiciamiento Criminal.



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO DE PRESIDENCIA,
JUSTICIA Y RELACIONES CON
LAS CORTES

DIRECCIÓN GENERAL
PARA EL SERVICIO
PÚBLICO DE JUSTICIA

LAS OFICINAS DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DEL DELITO EN EL MARCO DEL ESTATUTO DE LA VÍCTIMA DEL DELITO

EDITA: Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes.
Secretaría General Técnica
N^oPO (papel): 051-23-004-3
N^oPO (pdf): 051-23-003-8
DEPÓSITO LEGAL: M-34467-2023

QUÉ SON LAS OFICINAS DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DEL DELITO DEPENDIENTES DEL MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA Y RELACIONES CON LAS CORTES

Las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito son un servicio público y gratuito dependiente del Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes, ubicado en sede judicial, que está integrado por personal funcionario de la Administración de Justicia y por profesionales de la psicología.

CUÁL ES LA NORMATIVA QUE REGULA LAS OFICINAS DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DEL DELITO DEPENDIENTES DEL MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA Y RELACIONES CON LAS CORTES

Las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito están reguladas por la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la víctima del delito y, especialmente, por el Real Decreto 1109/2015, de 11 de diciembre, por el que se desarrolla la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la víctima del delito, y se regulan las Oficina de Asistencia a las Víctimas del Delito, que constituyen su normativa básica de referencia.

QUIÉNES PUEDEN RECIBIR SUS SERVICIOS

Las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito prestan asistencia a víctimas, tanto directas como indirectas, de cualquier tipo de delito, entre otros, violencia de género, violencia doméstica, delitos violentos con resultado de muerte, lesiones graves o daños contra la salud física o mental, delitos derivados de accidentes de tráfico, delitos contra la libertad sexual, robos con violencia, etc.

En todo caso, la asistencia en estas oficinas nunca estará condicionada a la previa presentación de una denuncia.

QUÉ OFRECEN LAS OFICINAS DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DEL DELITO

- Evaluación y asesoramiento sobre las necesidades de las víctimas y la forma de prevenir y evitar las consecuencias de la victimización primaria, reiterada y secundaria, la intimidación y las represalias.
- Valoración de las víctimas que precisen especiales medidas de protección con la finalidad de determinar qué medidas de protección, asistencia y apoyo deben ser prestadas.

- Realizar entrevistas de acogida inicial dirigidas a detectar y analizar las necesidades de las víctimas, en el contexto de su evaluación individualizada.
- Realizar contactos de seguimiento telefónico o por cualquier otro soporte digital, en todos los casos que se considere necesario y conveniente por el personal de la oficina.
- Información a las víctimas, directas o indirectas, sobre sus derechos y cómo ejercerlos en un lenguaje asequible para evitar la desprotección tras el delito.
- Información a las víctimas sobre el procedimiento para la interposición de la denuncia penal, lugar donde deben interponerlas, orientación sobre su contenido y forma, así como de su tramitación en el juzgado.
- Información sobre el acceso a la justicia gratuita y asistencia para su solicitud.
- Información sobre el estado de los procedimientos que afecten a las víctimas.
- Acompañamiento de las víctimas, a lo largo del proceso, a juicio y/o a las distintas instancias penales, si lo precisaran o lo solicitaran.
- Asesoramiento sobre los derechos económicos relacionados con el proceso, en particular, sobre las ayudas por los daños causados por el delito y el procedimiento para reclamarlas.
- Apoyo emocional a las víctimas y la asistencia terapéutica a las víctimas que lo precisen, a lo largo de todo el procedimiento judicial, incluyendo la intervención psicológica en situaciones de crisis y garantizando la asistencia psicológica adecuada para la superación de las consecuencias traumáticas del delito.
- Elaboración de un plan de apoyo psicológico para las víctimas vulnerables y en los casos en que se aplica la orden de protección.
- Información sobre los servicios especializados disponibles que puedan prestar asistencia a las víctimas, a la vista de sus circunstancias personales y la naturaleza del delito de que pueda haber sido objeto.
- Orientación a las víctimas sobre los recursos sociales existentes y facilitarles el acceso a ellos mediante derivación, en el caso que sea necesario, incluyendo la derivación, en su caso, a otras entidades o asociaciones especializadas y dedicadas a la atención de víctimas específicas, así como realizar su seguimiento.

- Colaboración y coordinación con los organismos, instituciones y servicios que pueden estar implicados en la asistencia a las víctimas: judicatura, fiscalía, fuerzas y cuerpos de seguridad, servicios sociales, servicios de salud, asociaciones y organizaciones sin ánimo de lucro, sobre todo en los casos de víctimas vulnerables con alto riesgo de victimización, con la finalidad de contribuir a la creación de una red de coordinación asistencial de todos los servicios competentes para la asistencia a las víctimas en su respectiva demarcación.

CÓMO ACTÚAN LAS OFICINAS DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DEL DELITO

El modelo de actuación de las oficinas se ejecuta a través de distintas fases: acogida-orientación, información, intervención y seguimiento.

Las fases suponen una orientación general de las víctimas, información jurídica específica a lo largo del proceso penal, apoyo en las intervenciones necesarias y seguimiento a lo largo del proceso penal, además de programas de intervención psicológica para todo tipo de víctimas del delito como las víctimas de violencia de género y violencia doméstica, entre otras víctimas vulnerables.

RECUERDA:

LAS OFICINAS DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DEL DELITO DEPENDIENTES DEL MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA Y RELACIONES CON LAS CORTES:

- Son servicios implantados y coordinados por el Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes, que se encuentran en sede judicial.
- NO son un recurso dedicado únicamente a la atención de víctimas de violencia de género, sino que atienden a cualquier víctima de cualquier tipo de delito.
- NO exigen para atender a cualquier víctima del delito que se haya presentado una denuncia previa.
- Desempeñan las funciones establecidas por los artículos 28 y 29 de la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la víctima del delito y, especialmente, por los artículos 19 al 32 del Real Decreto 1109/2015, de 11 de diciembre, por el que se desarrolla la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la